

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和 6年 2月 27日

事業所名:こどもサポートセンターあさひが丘

保護者等数(児童数) 23 回収数 14 割合 60 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			2		1クラス5名前後でクラス編成をしております。運動遊び等、身体を使った活動内容では、会議室等の普段よりも広いスペースで活動を行う機会も設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1		児童発達支援事業所では、お子さま5人に対し、1名の職員配置が必要です。支援者以外にセラピスト(公認心理師、言語聴覚士、作業療法士)を配置し、配置基準を満たしたうえでより丁寧な支援を目指しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			2		玄関や廊下、療育室においては段差をなくし、また、目で見て分かりやすい提示物を設置するなど、お子さまにわかりやすい環境設定に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12			2		療育終了後、療育室の清掃、玩具の消毒は毎日行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			1		お子さまの実態に合わせ、「発達支援」「家族支援」「地域支援」の必要な項目を選択し、目標を達成するために、具体的な支援の方法を検討し、支援計画に反映させています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14					音楽、運動、生活遊び等、お子さまが楽しく活動に参加できるようミーティング等で内容を検討しています。また、子ども達の好きな遊びや提供したい遊びについても話し合っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2		4		保育所、幼稚園等に通園しているお子さまは普段から障害のない子どもと活動を行っています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13			1			
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	2		2		毎年、家族支援の一環としてペアレントプログラムを行っています。今年度は、6~7月に実施しました。今後も実施の際は、ご案内いたしますので参加が可能でしたら、ぜひご参加ください。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14					連絡帳アプリ(コドモン)や電話連絡等で当日の様子や体調不良時の確認をさせて頂いています。連絡帳アプリ(コドモン)でお伝えするときは、簡潔に記載していますので「具体的に知りたい」「確認したい」等、ご希望がありましたら、遠慮なくお知らせください。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					通常の電話等の連絡以外に、今年dは5月に年長児保護者との就学前個別相談、9月に年中児以下の保護者との個別相談を実施しました。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2		4		今年度も新型コロナウイルス感染拡大防止の為、保護者職員懇親会の実施は延期とさせて頂きました。保護者会につきましては、今年度の6月、1月に実施しました。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				毎回利用するたびに今日はどんな活動をしたのかの連絡をしてくれるため、とてもありがたいです。	日々の療育の様子を、連絡帳アプリ(コドモン)にて、保護者へお父さまの様子をお伝えしております。また、文章ではやりとりが難しい相談内容については、電話や個別面談にてお話をさせていただいております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14					おたよりやホームページにて子ども達の様子を掲載しています。本アンケートにつきましても年度内にホームページに掲載致しますのでご覧ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13				1	個人情報の取り扱いにつきましては、契約時に写真名前掲載同意書に署名を頂いています。また、ケースファイル等を保管している職員室に職員が誰もいない場合は、必ず施錠を行うようにしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13				1	緊急時を想定したマニュアル(災害対策や不審者対応、健康管理等に関するもの)を策定し、保管しています。閲覧希望がありましたら、お知らせください。避難訓練につきましては、毎月、火災や地震を想定した訓練を実施しています。不審者対応につきましても年1回ではありますが実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			むしろ保育園より楽しみにしているようです。	今後もお父さまが事業所への通所を楽しみにできるよう、プログラムの検討、工夫を行っていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	14					今後もお父さまが安心して通える場となるよう努めてまいります。また、保護者の方におきましても気軽に相談ができるような信頼関係が築けるよう職員の相談力、支援力の向上を図ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。