

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【放課後等デイサービス】

公表:令和 6 年 2 月 27 日

事業所名:放課後等デイサービスシュバル 保護者等数(児童数) 回収数:36/41件 割合:87.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等の スペースが十分に 確保されているか	32	4		・活動スペースに立入りしたこ とが無いので、判断ができま せんでした	・療育室、厩舎・馬場、屋外広場を 活用し、お子さまの人数や活動内 容に応じて活動場所を設定してい ます。毎年、保護者参観を設けて おりますので、お子さまの様子や 活動スペースの状況等の把握の 機会にさせていただければと思い ます。
	②	職員の配置数や専 門性は適切である か	28	8		・安定感と思いやりがある専 門家ぞろいなので、安心して 我が子を通わせることがで き、親は仕事と育児を両立で き深く感謝しております。 ・職員も「何人で何人の子供 を見ている」のかが分からな いので、どちらとも言えませ んでした。	・職員数については、配置基準を 十分満たしています。 ・専門性につきましては乗馬イン ストラクターだけではなく、公認心 理師、言語聴覚士、理学療法士も配 置し、適時療育についての助言を 得ています。
	③	事業所の設備等 は、スロープや手す りの設置などバリア フリー化の配慮が 適切になされている か	25	11			・階段の手すりの設置や、クラブハ ウス・療育室内のトイレ・床などは、 バリアフリー化を図っています。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者の ニーズや課題が客 観的に分析された 上で、放課後等デ イサービス計画が 作成されているか	34	2			・児発管と担当者で会議を開催し、 多角的な視点で支援の状況やお 子さんの様子等を掘り下げます。 その際、相談事業所のサービス等 利用計画、保護者からの聴き取り シートを参考に適切にアセスメント を行った上で作成しています。
	⑤	活動プログラムが 固定化しないよう工 夫されているか	28	7		通所日が固定なので、通所日 でない曜日の活動に子どもが 興味を示したり、行きたいと 言ったりがある。買い物体験 など、平日には出来ない活動 が土曜にある場合、参加希望 制だとありがたい。	・固定曜日での利用のため、多くの お子さまが多種の活動に参加で きるよう週単位で活動を設定して おります。時間を要する活動につ いては、土曜日での実施になるこ とが多いため、平日で実施できる方 法を検討していきたいと思いま す。
	⑥	放課後児童クラブ や児童館との交流 や、障害のない子 どもと活動する機 会があるか	5	25	6	聞いたことがないので、無い と思います。	・児童クラブ関連との交流は具体 化していませんが、鹿児島大学馬 術部の方との交流があり、一緒に 活動を行っています。また、「秋ま つり」等のイベントの中で、地域 の子どもたちとの交流の機会を設 けています。
	⑦	支援の内容、利用 者負担等について 丁寧な説明がなさ れたか	33	3			・契約時に、契約書と重要事項説 明書に沿って利用料やサービス内 容の説明をさせて頂いています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	6			・お子さまの状況や課題について共通理解ができるように努めています。ご希望に応じて日程を調整し、個別面談もさせて頂いております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	3			・活動後の引き継ぎや保護者会、個別相談の機会を設け、学校や事業所での様子について情報共有に努めています。困りごとや相談に関しては、随時対応させて頂いています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	14	2		・令和6年1月に合同保護者会を開催し、より多くの方にご参加いただきました。保護者間の連携を深めることを目的に、法人内の事業所が集まり合同で開催したり、グループディスカッションの時間を設ける等の工夫をしています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	8	1	今の所ないのでなんとも言えない	・玄関にご意見箱を設置し、苦情については第三者委員会を設置しております。また、苦情を受けた際は即座に対応を行い、所定の用紙に記録として残し、第三者委員会に報告しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3			・言葉に加え、必要に応じてジェスチャーや視覚支援を通じて意思疎通を図るよう心がけています。また、お子さまの前後の行動から気持ちを汲み取り、欲求や要求を確認するよう努めています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	7			・落穂会のホームページ内にて、活動概要や自己評価の結果等の情報を公開しています。年間の行事予定については、年度初めのシュバル日よりお知らせしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	2			・個人情報については、人権擁護ハンドブックを活用し、管理の徹底に努めています。また、利用契約時にご記入いただく「写真等掲載同意書」にて意向を確認し、許可を得た方のみ掲示や掲載を行っています。また、個人情報が特定できそうな書類等は、廃棄時にすべてシュレッダーにて処理しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	10			・健康管理マニュアル、防犯対策マニュアル、非常災害対策マニュアルを策定し、保護者の方々もお申し出があれば、閲覧ができるようにしてあります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	6			・火災・地震等の避難訓練については、毎月交互に行っています。長期休みに年2回の総合防災訓練と不審者対応訓練を実施しています。実施日や訓練内容については、シュバル便りにてお知らせしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	4			・これからも乗馬や馬のお散歩、ふれあいなどの馬との活動や、支援者やお友達との関わり等、安全に留意しながらお子さまが楽しく通所できるように、工夫した支援を行っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	3		<p>・馬に関する活動が、もう少し増えるといいなと思います。</p> <p>・おやつは、饅頭などの和菓子より、もう少し子どもたちが好むような小袋のスナック菓子やパンなどがあるとありがたいです。食感が苦手なものもあるので、苦手なおやつしかない場合、一つだけ好きなおやつを選べたりなどがあると、食べられなかった気持ちのまま終わらないので、ありがたいです。</p>	<p>・シュバルの魅力である馬を介した活動については、他の活動とのバランスを図りながらより充実した活動プログラムをご提供できるよう努めていきます。</p> <p>・おやつを通して、お子さまたちが選択できる機会や達成感、充実感を感じられるよう工夫した支援を行っていきます。</p> <p>・今後も、お子さまが楽しくご利用できることはもちろん、保護者の方にも安心していただけるよう支援に努めてまいります。引き続き、忌憚なきご意見をお寄せください。</p>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。