

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和6年2月27日

事業所名: ガーデンキッズセルク

保護者等数(児童数) 63名 回収数 26 割合 41 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	8	0	0	・もう少し広いと子どもがのびのび活動できるのかなと思います。	・ご意見ありがとうございます。各クラス4~8名の小集団で活動を行い、運動や音楽、机上、感触等の活動できる広さを確保しています。人数に応じて、内容を工夫しながら、活動を行っています。 ・活動内容に応じて、マルヤガーデンズの屋上庭園や近隣の公園を活用しながら、広い場所で身体をたくさん動かせるような活動も行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	1	2	・先生の数は適切だと思いますが、専門の方が今日いるのかわからないことと専門の先生と話をする機会がないのでありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。セラピスト(公認心理師、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士、作業療法士)の勤務に関しては、毎月のおたより(セルクだより)にて来所日をお知らせしております。また、面談の希望がある際は、職員へ希望をお伝えいただけたら、日程の調整をいたしますので、気軽にお伝えください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1	0	3	・開始から終了まで絵で確認できるので本人も1日の活動の流れが掴めて良いと思う。	・ご意見ありがとうございます。お子さまが見通しを持って安心して過ごせるよう、登園後の準備の流れや1日の流れに関しても見通しが持てるよう絵カードを活用しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	2	0	2		・療育後に、全室の換気消毒、使用した遊具の消毒を行い、衛生管理の徹底に努めています。今後もお子さまが快適に過ごせる環境整備に努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	0	0	0	・個別面談で詳しく聞いて下さるので概ねニーズに沿っていると思う。	・個別支援計画作成の際には、直接のやりとりや聞き取りシートの活用をしています。また、相談支援とも連携を図り、保護者の意向を共有し、統一性のある支援計画作成に努めています。 ・セラピスト(公認心理師や言語聴覚士、理学療法士、作業療法士)の意見も取り入れた支援計画の作成に努めています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	2		・支援計画は、お子さまの状態や保護者の意見、意向を取り入れた内容となっています。また、引き継ぎの際に保護者から受けた相談や意見は、職員間で共有し、お子さまや保護者にとってよりよい支援の実施や情報提供、助言を行えるよう努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	1		・事前にミーティングを行い、お子さまの状態や支援計画、活動等の内容について打ち合わせをし、職員間で共通理解し、統一した支援が行えるよう努めています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	0		・同じ活動において、ステップアップした内容の工夫をしたり、繰り返し行うことで「できるようになった」と、お子さまの成功体験や自信に繋がるよう努めています。今後、活動内容のねらいに関して、保護者にお伝えしながら活動を展開します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	0	1	7		・利用されているお子さま以外と一緒に活動する機会はありませんが、利用している8割～9割の方が、幼稚園・保育園と併行通園をしています。 ・マルヤガーデンズと共同企画をして、ハロウィンパレードに参加するなど、一般の方も参加する地域社会の中で活動する機会を設けています。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0		・利用前の見学や契約の際に運営規定、施設概要、サービス内容、活動プログラム、おやつ代について、職員よりご説明しています。ご不明な点や気になること等があった際には、その都度、説明をさせていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	0	0	0		・個別支援計画を作成し、支援の目標や内容を保護者に説明しています。支援計画の内容でご不明点がありましたら、その都度お知らせください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	2	1	3	・家庭での状況や保護者の意見を聞く機会はありません。	・ご意見ありがとうございます。保護者との意見交換の場として、個別相談の期間を設定しています。期間外でも、事前に職員にお知らせいただければ、随時面談の日程を調整いたします。 ・家族支援として、マルヤガーデンズと連携し7月に子育て支援講座(単日)、9月～10月にペアレント・プログラム(全6回)を一般の方も対象に実施しました。今後もより多くの方に参加しやすい方法を検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	2	0	1	・活動時の様子から前より成長している面も共有できている。助かっている。	・ご意見ありがとうございます。現在お子さまの担当者を中心に保護者とやりとりを行っており、保護者からの情報については、療育前の打ち合わせや療育後の振り返り等で職員間で共有を行っています。今後も、お子さまの成長や課題について、保護者と情報を共有いたします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	1	1		・10月に個別面談の案内をしています。また、ご相談していただければ、面談日程を設定することもできますので、お気軽に職員へお尋ねください。場合によっては、事業所から保護者へ個別相談の提案を行うこともございます。 ・保護者の希望により公認心理師や理学療法士、言語聴覚士、作業療法士と面談する機会を設けるようにしていますので、ご希望の際はお知らせください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	1	0	2		・合同保護者会(年2回)を開催、5月、1月に実施しています。また、保護者懇親会については今年度、中止しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1	1	3		・ご要望や相談内容に応じてチーム職員、セラピスト(公認心理師、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士)と連携を図り、保護者の皆さまにとって信頼いただける対応に努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	2		・必要な情報は連絡アプリ(コドモン)にて配信しております。ご不明な点がある際は事業所の職員にお尋ねください。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2	1	4		・落穂会のホームページにて業務に関する自己評価結果を掲載しています。また、活動の様子については定期的にホームページに掲載しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1	0	0		・契約時に個人情報の開示に関する同意書や写真掲載同意書などをいただき、注意しながら対応しています。幼稚園や保育園、関係機関とやりとりする際は、保護者に状況を確認した上で、情報を開示しています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	1	1	2		・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者がいつでも手に取れる玄関に設置しております。 ・感染症対策では、療育前後に清掃や消毒を行っています。また、入室前には検温・消毒、体調の確認を行い、おやつ、水分補給の前にも手指消毒を行い、感染症対策に努めています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0	0		・避難・消火訓練年間計画表を作成し、月ごとに火災・地震・噴火・津波・防犯の種別を決め、毎月避難訓練を実施しています。 ・マルヤガーデンズで年2回実施される総合防災訓練に参加し、非常時にはマルヤガーデンズと連携を図れるようにしています。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園後で疲れている時は休みたがる時もある。</li> <li>・嫌がる日もありましたが、先生に相談して対応していただき最近は楽しみにしています。</li> <li>・特に身体を動かす活動の日を楽しみにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。今後もお子さまが小集団の中で「できた」と成功体験を積み、友だちと楽しく過ごし、安心して通える事業所を目指しています。また、保護者の気持ちに寄り添いながら、安心して子育てができ、いつでも相談できる場となれるよう努めます。子育てに関する悩み等ありましたら、気軽にご相談ください。</li> </ul>
	23 事業所の支援に満足しているか	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生が上手くフォローや声かけをしてくださることで、通所開始時より成長を感じることができ、本人も生活しやすくなったように感じる。</li> <li>・午後の療育が早めのスタートだともっと利用しやすい。妊娠、出産等保護者の送迎が大変なときは送迎範囲外でも送迎利用できるとうありがたい。</li> <li>・保育園まで送ってくれたらなお助かる。</li> <li>・もう少し療育時間が長い方が良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。今後も職員一同で保護者の皆様が見出しやすい環境を整え、親子で安心して通園し、満足できるサービスが提供できるよう努めていきます。</li> </ul>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。