

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和 6年 2月 27日

事業所名:こどもサポートセンターあさひが丘

保護者等数(児童数) 27人

回収数 14人

割合 51 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	部屋もわけてあったりして、楽しく活動していると、子供からきいています。	机上活動、運動活動等、利用人数に応じてスペースの確保を行っています。また、土曜日や長期期間中はあさひが丘学園の体育館を使用して身体を思いきり動かす活動をすることもあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	実際の場面は拝見したことはありませんが、個別相談、指導に専門的な眼で丁寧に関わってくださっていると感謝しています。	概ね4~7人程度のクラスにわかれて1クラス1~2名の職員を配置し、お子さまの状態や活動内容によって配置基準以上の職員数で対応しています。また、公認心理師、言語聴覚士等、専門職からのアドバイスをもらいながら支援を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0	活動している場を一度拝見したいです。	玄関外にスロープがあり、館内は段差はなく、廊下は十分な広さです。また、多目的トイレを設置し、必要に応じて使用しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0	日々変わる状態に、細かくお話を聞いて頂き、専門の方々にも話を上げて頂き、丁寧に作成してくださっていると感謝しています。	お子さまや保護者の希望に沿って個別支援計画作成会議を実施し、計画を作成しています。定期的、または必要に応じてモニタリングを実施し、計画の見直しを行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0		友だちとの関わり方や自分の気持ちの表出方法、ルールやマナー等、いわゆるソーシャルスキルトレーニングを中心にプログラムを設定しお子さまが社会にで困ったときに自分で解決したり、誰かに相談できるようなスキルを育むことを目的としています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	2	すみません。存じ上げてません。	児童クラブ等との直接的な交流はありませんが、地域のこども達が行事でセンター内を使用することがあり、その際は一部交流を行っております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	活動時の細かい様子まで丁寧に伝達、メールで教えていただけて感謝しています。	見学、契約の際に説明を行い、不明点については、その都度回答しています。また、利用が開始された後についても必要に応じて随時説明を行っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	専門の方々からもご指導いただき、今、取り組めることを共有、アドバイスもいただけています。	連絡帳アプリ(コドモン)や送迎時に療育時の様子をお伝えしていますが、限られた時間での伝達になりますので、気になることや確認事項がありましたら、コドモンやお電話でお問い合わせください。ご希望がありましたら、面談の調整もさせていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0		ご要望に応じて対応させていただきますので、遠慮なく職員にお申し付けください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	0	保護者会や保護者参加型の行事などもあり、保護者間でのコミュニケーションの場を作って頂けています。	本年度は、年に2回(6月、1月)ではありますが、保護者会を実施させていただき、その後茶話会の中で保護者の皆様を中心に情報交換の場を設定させていただきました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	苦情とまでのことではなく、相談程度のことも、しっかり対応して頂けます。逆にちょっとした相談だった場合、、、恐縮です。	苦情や相談があった際は、状況を確認したうえで即対応し、記録を残します。また、必要に応じて第3者委員会にて報告をしています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		日々、限られた時間での伝達となりますのでご希望に沿って、お電話や面談等で対応させていただきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	0	毎月の行事予定表に加えて、連絡事項や、活動の様子、専門の方々のお話など掲載があり、有り難いです。	当アンケートにつきましても自己評価の結果をホームページにて掲載させていただきます。またガイドラインアンケートにおいても掲載させていただきますのでご覧ください。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	子どもの活動写真を掲載する際も、細かく確認を頂いています。	個人情報については、日頃より十分配慮しており、新型コロナウイルス感染の配信を行う前には事前に確認をとり同意を得た上で配信を行うようにしております。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0		緊急時を想定したマニュアル(災害対策、不審者対応、健康管理等に関するもの)を策定しておりますので、保護者の方が手にとりやすいよう玄関入り口に設置いたしております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0		毎月、火災や地震を想定した避難訓練を実施しています。不審者対応についても年1回ではあります実施しており、警察署や消防署からも指導や助言をもらっています。万が一のときに備えお子さまの安全が確保できるよう努めていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	利用日に、自主的に絵カードを貼っています。他の事業所利用日も、それを変えてレラさんのカードに貼り替えたりしています。	お子さまがレラの活動を楽しみにし、またよりよく成長できるよう、今後も活動内容を工夫して参ります。利用への不安、行き渋り、学校でのトラブルや困りごとがありましたら、遠慮なくお知らせください。私どもも一緒に考え解決策を模索していきたいと考えております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	いつも親身に優しく関わってくださり、親子ともども感謝しています。専門性の高いお話も頂けて、自宅でのアドバイスも有り難いです。	支援内容について確認事項や不安なこと、気づいたこと等ございましたら、お知らせください。状況を確認して対応させていただきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。