

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和 6年 2月 27日

事業所名:放課後等デイサービスラソン

保護者等数(児童数) 20

回収数 13 割合 65 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供は満足しています。ただ、外遊びが好きなため、外遊びが無いことは残念なようです。 ・実際に中へ入ったことがないので分からない。 ・実際に活動しているところを見たことがないため。 	<ul style="list-style-type: none"> ・屋外活動については、敷地内に園庭等がない為、土曜日や長期休暇時には、園外活動や同法人内の施設(子どもサポートセンターゆうひが丘)の療育室を使用して身体を動かす活動を行っています。 ・屋内でも様々な活動に取り組むことができるよう、2クラスに分かれ、机上での活動やルール活動に応じてスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・実際に様子を見ていないのでどちらとも言えないと回答します。我が子には、問題ありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員数については、配置基準を満たしております。また、言語聴覚士や公認心理師も配置し、専門的な助言も受けながら支援を行っています。 ・同法人内に在籍している公認心理師や理学療法士による職員向けの研修も年に数回設定されています。今後も職員の専門性の向上に努めていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・2階のため、バリアフリーはわかりません。 ・教室をきちんと見たことがないため。 ・安全で、1つ気になったことがあり、あさひが丘ではない、同業者の放課後デイサービスが、学校に迎えに来たとき、車内に生徒だけ乗っていて、生徒がパワーウィンドウを操作しており、私は大変心配しました。あさひが丘でも、生徒が勝手にパワーウィンドウなどを操作しないよう、気をつけていただきたいと思います。お願いいたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・2階建ての施設である為、外階段、室内階段には手摺を設置し、特に低学年のお子さまの移動には、適宜ことば掛けを行い、注意を促しながら怪我等の防止に努めています。 ・令和5年度、1階療育室にトイレを設置しました。今後もよりよい環境づくりに努めて参ります。 ・ご要望があれば、活動環境などの見学もできますので、職員へお知らせください。 ・ご意見ありがとうございます。送迎車については、事前にチャイルドロックやウィンドウロックを行い運行しています。また、車への乗降や車輛停止、引継ぎ時などは、エンジンを停止し利用者支援を行っています。今後も安全管理に十分気をつけて、対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、話をよく聞いた上で丁寧な計画案を作っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまや保護者からの聴き取りやアセスメントシートを参考に、関係者で個別支援計画作成会議を行い、会議結果に基づいた計画作成を行っています。 ・定期的または必要に応じてモニタリングを実施し計画の見直しも行っていきます。作成後、個別支援計画の内容については、支援開始前にご家族へ説明を行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時、活動の内容を説明していただきますが、いつも活動内容を工夫されると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月行っている指導案作成会議で、活動プログラムが固定化しないように調整しています。同じテーマであっても繰り返し取り組むことで、お子さまの成功体験を積み「できた」と実感できるような活動設定に取り組んでいます。今後もお子さまたちに楽しんでもらえる活動プログラムを検討し工夫に努めていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	4	<ul style="list-style-type: none"> ・よく分かりません。 ・秋祭りに参加したときは、あさひが丘グループや、一般の方と、一緒になります。 ・我が子は、児童クラブと併用しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後児童クラブや児童館との直接的な交流はありません。小学校に通う子どもたちは、他児童との交流や放課後児童クラブをご利用されている方もいます。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用前の見学や契約の際に運営規定、施設概要、サービス内容、活動プログラム、利用料等についてご説明しています。また、質問や問い合わせを頂いた際はその都度返答を行っています。 ・支援やサービスに関すること等、ご不明な点がございましたらお知らせください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	・我が子のことを、よく理解してくださっています。	・連絡帳アプリや引継ぎ時に、その日の様子をお伝えさせていただいております。気になることや詳しくお聞きになりたいこと等がありましたら、コードモンや電話にて職員までお知らせください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0		・今年度は11月に個別相談期間を設定し、全ての保護者にご案内のうえ、希望されるご家庭との情報共有を行っています。今後とも専門性のある助言等が行えるように努めていきます。また、気になることやご要望があらわれる際は対応させていただきますので、遠慮なくお知らせください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	0	・なかなか出席できず申し訳ありません。	・同法人内の他事業所と合同で年2回の保護者会を開催し、保護者同士の繋がりをサポートさせていただく場を提供させていただいております。 ・年1回の保護者職員懇親会については、新型コロナウイルス等の感染症対策の為、実施できませんでした。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	・課題について一緒に考えさせていただきます。	・苦情を受けた際は、状況を確認したうえで早急に対応し、記録に残しています。また、第三者委員会にて報告し、改善に努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		・日々の引継ぎは対面で活動内容等をお伝えしています。また、情報共有アプリ「コードモン」を導入し、いつでも相談や連絡を受け付けています。「コードモン」でもお電話でも構いませんのでご連絡いただければ幸いです。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0		・毎月発行しているラソンによりて、活動予定等を伝達させていただき、活動の様子等については定期的に法人ホームページ内にて掲載しています。 ・自己評価結果につきましては、当法人のホームページに掲載してあります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	0	0		・個人情報の取り扱いについては、今後も徹底して遵守して参ります。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	0		・各種マニュアル等を策定し、非常時に対応できるよう体制を整えています。閲覧可能ですので遠慮なくお尋ねください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0		・定期的に避難訓練、不審者対応訓練を実施しています。次回の訓練に反映できるように、各訓練後、記録を作成し振り返りを行っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	・制作がある日、お買い物の日は前日から楽しみにしておりその日だけはしっかりと忘れ物がないように準備しています。 ・いつも楽しそうにしている、帰りがたがらない様子を見て寂しい反面うれしく思っています。	・今後もお子さまが楽しく期待感を持ち通えるよう、お子さまの気持ちに寄り添いながら、活動内容の充実や支援方法を工夫していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	・理解した上で柔軟に対応してくださり、職員の方と話の中で“気づき”もあり、とても勉強になります。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。息子の顔が明るくなり色々な話をしてくれるようになりました。先生方の温かい対応で小さい頃の優しい息子に戻りました。本当にありがとうございます。 ・いつもお世話になります。今後ともよろしくお願ひします。	・ご意見ありがとうございます。今後もお子さまの成長とご家族が安心してご利用いただけるよう努めて参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていたき、その結果を集計したものです。