

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和 6年 2月 27日

事業所名: こどもサポートセンターゆうひが丘
(放課後等デイサービスニポポ)

保護者等数(児童数) 53名(42家庭) 回収数 28 割合 52 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子を見てないのでわかりません。活動内容や人数をはっきりと把握していないので、どちらともいえないかなと思います。 ・不満があるわけではないが、よく言えば、もう少し広い方が子供達が喜ぶのではないかな ・長期休暇時に、外遊びの活動がもう少しあれば有り難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育室の広さについては、お子さまの年齢や人数に応じて4クラス編成で活動を実施しています。また、活動内容や目的に応じて環境設定を変えながら対応しています。 ・地域資源(お店や公園等)を活用した活動も実施しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の専門性や資格・配置人数等あまり把握しておらず、適切かどうか難しい判断かなと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・配置基準(お子さま5名に対して職員1名の配置)を満たした職員配置となっています。 ・公認心理師や言語聴覚士、理学療法士を配置し、集団場面や個別対応での専門的な助言を受けながら療育を行っています。 ・同法人内に在籍している公認心理師や理学療法士による職員向けの研修も年に数回設定されています。今後も職員の専門性の向上に努めていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・この狭い吉野の土地でワンフロアは難しいと思います。エレベーターがあればいいと思います。 ・バリアフリー化だけ見ると、どうかなあ?と思うところがありますが、身体の機能向上や発達を見たり、感じるためには、階段など場合によっては、バリア有りの?ほうがいいのかなと思うところもあるので、現施設の設備には特に問題は感じていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後等デイサービスの療育室が2階部分となっています。エレベーターの設置はされていませんが、手摺を設置しています。お子さまの年齢や状態像に応じて、介助するなど移動支援には十分に注意し、事故・怪我の防止に努めています。 ・ご要望があれば、活動の様子や施設見学などもできますので、職員へお知らせください。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング等でお伝えしたこと反映されていたり、活動の中での問題点や改善点・成長点など組み込まれた計画書になっており、満足しています。 ・とても細やかにモニタリングした上で計画を立てていただいとのおもいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画作成会議等については、ご家族からの聴き取りやアセスメントシートをもとに、児童発達支援管理責任者と支援担当者として計画作成を行っています。作成後、個別支援計画の内容については、支援計画の開始前にご家族へ説明を行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・同じSSTでも送迎時の報告で内容や支援方法が違い、色んな角度から関わってらっていると感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間、月ごと、日々の支援について計画を立て、様々な経験ができるように、活動内容を計画立案しています。今後もお子さまたちが楽しみながら成長をサポートできる活動プログラムを検討していきたいと思っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	8	2	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような活動は聞かれたことがないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童クラブとの併行利用、支援学級等へ在籍しているお子さまについては日頃より交流学級のお子さまと活動する機会があり、その様子について、保護者や学校との引継ぎや保育所等訪問支援等で把握するよう努めています。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングや聞き取り、お知らせ等で随時伝えてもらっていると感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所との契約の際に、運営規定や施設概要、サービス・活動プログラム、利用料等の説明を行っています。支援内容や質問等については、その都度迅速に返答できるよう努めています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今の発達状況や課題等、毎日の報告で伝えてもらい、また家や学校での様子、親としての思いや考えも伝えられ、共通理解出来ていると感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の生活スタイルに合わせて、引継ぎ時や連絡帳アプリ(コドモン)、電話連絡を通して、事業所でのお子さまの様子や成長がみられた場面、今後の課題等について伝達し、保護者と共通理解が図れるよう努めています。また、保護者のご要望があれば、随時、個別相談を実施しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な聞き取り、モニタリングを行ってもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年11月頃に、個別相談の期間を設け、全ての保護者にご案内のうえ、希望されるご家庭との情報共有を行っています。 ・ご要望や必要に応じて、随時、個別相談を実施し、専門職(公認心理師や言語聴覚士、学療法士)との面談も実施しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	6	0	・参加は出来ていませんが、開催等お知らせで随時来るので、連携図れているのではないかと思います。	・同人内での他事業所と合同で年2回の保護者会を実施し、保護者同士の繋がりをサポートさせていただく場を提供させていただいています。 ・参加者同士で楽しく学び合いながら、子育ての悩み等を語るペアレント・プログラムを実施しています。 ・年1回の保護者職員懇親会については、感染症対策等の為、実施できませんでした。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3	0	・何かある時はすぐに伝えて対応して頂いています。	・相談や意見などを随時受け付けています。苦情については、第三者委員会を設置しており、事業所と保護者で利用契約時に説明を行っています。苦情の内容および対応等については迅速に保護者に返答し、記録を残した上で、第三者委員会へ報告しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0		・お子さまとのコミュニケーション手段として、ことばの掛け方、見てわかる絵カードの活用等を工夫しながら、安心して気持ちを伝えられる場となるよう努めています。 ・保護者との連絡については、引継ぎ時の対面伝達や連絡帳アプリ、電話連絡等を活用し、必要な情報をタイムリーにお伝えできるように努めています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	4	0	・活動内容や予定は発信され、見る事出来ていますが、それが、自己評価の結果が発信されているところは伝わっていないのかなと思います。	・毎月二ホボダよりを発行し、活動予定や行事等の案内、保護者へのお知らせ等を掲載し、ご家庭へ配信しています。 ・自己評価結果につきましては、当法人のホームページに掲載してあります。保護者がわかりやすいよう工夫していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	1	0		・個人情報の取り扱いについては、契約時に写真名前掲載同意書を説明し、同意を得た方のみ、おたよりやホームページ等に適宜掲載しています。関係機関との情報交換等につきましても、契約時に保護者の方へ説明を行い、同意を得た上で情報提供を行っています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	5	1	・マニュアルはあるんだろうと思います。が、それぞれの内容が不明な点もあります。	・各種マニュアルを策定し、閲覧可能ですので遠慮なくお尋ねください。避難訓練等の予定については、おたよりにて保護者へお知らせしています。 ・感染症対策については、連絡帳アプリを活用して、当事業所の対応や感染者状況等について保護者の方へ速やかに伝達を行っています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	3	0	・定期的に、訓練が計画、実施されているので、安心していきます。	・年間さまざまな災害を想定した計画(避難訓練、防犯訓練)を立案し、定期的に実施しています。 ・8月には消防署立ち合いで総合防災訓練(消火・通報・避難)を実施し、消防車の見学や消防士の方から直接学べる機会を設けています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	8	0	・平日も長期休暇も「明日は何かな～」と聞いたり、本人の中で信頼できる大人がいることで、「やってみよう頑張る!」等に繋がる発言も聞かれたり、楽しみにしたりする姿があり、親としては安心しています。 ・最近には家に帰宅してから、宿題をしてスマホが見たいので、行きたがらなくなりました。先生が嫌とかでは無いです。	・今後もお子さまが楽しく通いながら、安心して過ごせる場所となるよう、お子さまの気持ちに丁寧に寄り添えるよう努めていきます。また、活動や遊びを通して、様々なことを学び、学校生活や日常生活の充実につながるよう、活動内容や支援方法を工夫していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	28	0	0	・こちら要望や思いも聞いてもらい、一緒に考えて成長を見守ったり、喜んだり出来ています。	・ご意見ありがとうございます。今後も、お子さま、ご家族が安心してご利用いただけるよう、療育の質の向上に努めます。今後も保護者の皆さまとともにお子さまの成長を支えていきたいと思っています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。