

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和6年2月27日

事業所名:ガーデンキッズトリア(放課後等デイサービス ピッコロ) 保護者等数(児童数) 91名 回収数 43 割合 47 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	7	0	・活動人数に対して部屋が少し手狭に感じるが、立地上致し方ないと思う ・実際に活動している部屋の中を見学したことがないため、活動等のスペースが十分に確保されているかどうかまで分かりません。	・ご意見ありがとうございます。療育室2部屋、個別相談室4部屋があり、利用人数や活動内容に応じて、4人～8人の小集団の2クラスに分けて活動を行っています。今後もお子さまが活動しやすい環境設定に努めます。 ・活動や施設内の見学については、事前に職員へお知らせいただければ、活動の見学や室内を案内いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	5	0	・長期休みになると、児発と放デイで利用する子どもが増える為、職員の方が足りるのかと思うことはあります。 ・活動している様子や内容を先生方から報告されるだけなので、その際に職員の方が何人配置されているかは保護者側には伝わらないので、分かりません。 ・質問したい時に専門職の方がピッコロにいてももらえると助かります。	・ご意見ありがとうございます。職員数については、配置基準を満たしており、お子さまの数や状況、活動内容に応じて配置人数を検討しています。今後もお子さまが安全に活動に参加できるよう努めます。 ・セラピスト(公認心理師、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士)に関しては、法人内の児童発達支援、放課後等デイサービス事業所で勤務を行っています。面談や質問に関しては、事前にお知らせいただくことで、日程を調整して対応いたしますので、職員へお知らせください。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	14	0		・事業所は丸屋本社ビルの3階にあり、エレベーターを設置している為、安心して移動ができます。また、事業所内は段差なくバリアフリー化されています。今後も安全面での配慮を行ってまいります。お気付きの点がありましたら、職員へお知らせください。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	40	3	0		・個別支援計画書を作成する際は、必ず保護者の方にアセスメントシートを記入して頂き、実際にご要望やお子様の様子について聞き取りを行っております。 ・個別支援計画書の支援期間は1年間で設定して支援を行っています。6ヶ月毎にお子さまの状況や支援状況をモニタリングをし、1年後に個別支援計画書を更新し、同意・説明・交付を行っています。ご不明点がありましたら、担当職員へお尋ねください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	6	0	・外での活動をもう少し増やして欲しい。	・ご意見ありがとうございます。屋外での活動については、長期休暇中に近隣の施設(図書館、博物館、かんまちあ、天文館公園等)に行っています。今後も子どもたちが友だちと楽しい時間を過ごせるよう活動を計画してまいります。 ・ソーシャルスキルトレーニング(対人関係、集団生活に必要なとされる社会性を高める活動)を実施し、月毎にテーマを設定し、テーマに合わせた活動プログラムを実施しています。また、お子さまの実態に応じて活動で取り上げる事例や活動内容に変更を加えて実施しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	18	9	・活動がある時の案内を把握した事がないような認識です。ありましたら検討したいです。 ・こちらが見逃していたり聞き流していたら申し訳ありません。	・事業所での交流の機会はありませんが、児童クラブ、スポーツ少年団などで他のお子さまと活動する機会があります。また、特別支援学級に在籍するお子さまは、交流学級で活動する機会があります。その様子については、保育所等訪問支援を行い、状況を把握するよう努めています。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	3	1		・契約時に運営規定や施設概要、活動プログラム、おやつ代等の説明を行っています。ご質問がある際は、その都度迅速に返答できるように努めます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	1	0		・保護者への引継ぎ時や連絡帳アプリ(コドモン)を通して、事業所でのお子さまの様子や成長がみられた場面、今後の課題等について伝達し、保護者と共通理解が図れるよう努めています。また、保護者のご要望があれば、随時、個別相談を実施しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	3	0		・10月に個別相談の期間を設け、すべての保護者にご案内の上、希望されたご家族に対し、情報共有を行っています。また、日常の相談については活動後の引き継ぎや連絡アプリ(コドモン)、にて対応し、要望に応じて職員や専門職との面談を随時設定しています。 ・7月に子育て支援講座(単日)を実施し、9月～10月にペアレント・プログラム(全6回)を実施しています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	9	1	・仕事等の都合により参加したことは無いですが機会があれば参加したいと思えます。 ・開催場所への交通手段がない(車の運転ができないので)、参加が難しい。	・今年度は保護者会を年1回(1月)に実施をしています。保護者懇談会については、今年度は実施できませんでした。今後も保護者会は開催してまいりますので、たくさんのご参加をお待ちしています。 ・今年度より、ピッコロでの茶話会を定期的に開催して、保護者同士が子育ての悩みを共有する機会を設けています。来年度も定期的に開催をする予定です。
保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	11	0	・とても迅速、丁寧に、また私どもの気持ちに寄りそった対応をしていただき大変ありがたかったです。そのような心ある対応をしていただいたので、今では先生方皆さんに大きな信頼をもって子どもを預けております。感謝しています。	・ご意見ありがとうございます。今後も要望や質問などありましたら、職員にお知らせください。玄関前に意見箱の設置を設置していますのでご活用ください。 ・苦情については、第三者委員会を設置しています。実際に苦情を受けた際は、即座に対応を行い、所定の用紙に記録として残し、第三者委員会にて報告しております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	2	0		・お子さまに活動内容を説明する際に、支援者がモデルを示したり、絵カードや写真を提示しながら、お子さまが理解しながら活動を行えるよう努めています。また、気持ちの表現が難しいお子さまに関しては、筆談やイラストを描いてやりとりを行っています。 ・保護者との連絡については、引継ぎ時の対面伝達や連絡帳アプリ、電話連絡等を活用し、必要な情報をタイムリーにお伝えできるように努めています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	4	0		・落穂会のホームページや連絡帳アプリ(コードモン)にて、ピッコロだよりを毎月公開しています。 ・年間の行事予定については、年度当初のピッコロだよりにてお知らせしていますが、予定を変更させていただくこともあります。その際は、連絡帳アプリ(コードモン)にて、その都度お知らせいたします。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	42	1	0		・個人情報の取り扱いについては、写真名前掲載同意書を説明し、同意を得た方のみ、おたよりやホームページ等に適宜掲載しています。学校や関係機関との情報交換等につきましても、契約時に保護者の方へ説明を行い、同意を得た上で情報提供を行っています。
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	8	2		・健康管理、防犯対策、非常災害対策の各種マニュアルを策定し、保護者の方々にも閲覧できるように玄関にファイルを設置してありますのでご確認ください。不明点がある際は、職員へお尋ね下さい。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	16	2	・活動にたまにしか行けないので、よくわかりません。 ・現在、定期的に避難訓練をされているかどうかはわかりませんが、もしされていないのであれば、活動内容に取り入れてほしい。(1、2ヶ月に1回は必ず参加できるようにしてほしい) ・発達特性がある子供達だし、ビルの3階という避難の難しい場所なので、定期的な訓練が必要だと思う。 ・建物が古いので、定期的に避難訓練を行なってほしい。	・ご意見ありがとうございます。避難訓練に関しては、7月、9月、12月、2月(火災、地震、防犯、水害)で実施しています。避難訓練の実施日に関しては、ピッコロだよりにてお知らせしていますので、ご確認ください。ご不明な点がありましたら、職員にお尋ねください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	32	10	1	・活動内容により行き渋りがみられる場合もあります。長期休暇は、SST以外の活動が多いこともあり楽しみにしています。	・ご意見ありがとうございます。制作や運動等の活動の中にもSSTの要素(友だちとの道具の貸し借り、協力する等)が含まれています。長期休暇中も屋外活動等、さまざまな経験を積める活動を検討しています。今後もお子さまが活動を楽しみながら、社会性やコミュニケーション力を育めるようサポートします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	39	3	1	・対象外になると思いますが、宿題の支援もやってもらえると嬉しいです	・ご意見ありがとうございます。宿題については、活動を開始までの時間に行えるよう子どもたちとやりとりしています。また、子どもたちから宿題に関する質問には、職員がその都度対応を行っています。 ・必要に応じて個室を使用し、集中して宿題を行えるよう環境を整えています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。