

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和 6年 2月 27日

事業所名: 児童発達支援センター歩路(放課後等デイサービス我路) 保護者等数(児童数) 44 回収数 26 割合 59 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	・実際に活動している様子は見学していませんので。	・利用者数に対して、十分なスペースを確保しています。また、運動活動や行事活動など、活動の内容や利用人数に応じて、園庭や食堂、シュバルの広場を活用して活動を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	8	0	・活動の様子を見ていないので。 ・詳しくわからない。 ・子供1人育てるのも疲れるのに、先生方はたくさんの子供を見ないといけないから申し訳なくて増やして欲しいと思いますが、経営側や、規定内での配置で適正なら仕方ないのかなと思います。	・放課後等デイサービスは、利用者5名に対し職員1名を配置するよう指定があり、当法人では、配置基準以上の職員を配置しております。また、言語聴覚士、公認心理師、理学療法士、作業療法士等を配置し、助言やサポートをもらいながら支援を行っています。気になること等ありましたら、遠慮なく職員へお伝えください。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	1	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	10	7	・私の子供に関して言えば必要ないです。 ・聞いたことがない。 ・学校では他校との交流(リモート含め)はあるが、こちらでは、全ての子供達に対してのこういった機会がないような気がする。なかなか難しいのでしょうか。 ・あまりないのではないかと思います。 ・プライベートではやはり差別や言葉が怖くて参加できない	・放課後児童クラブや児童館との直接的な交流はありませんが、児童クラブに通っているお子さまもおり、我路での行事活動や選択あそびの時間を通して、障害の有無に関わらず、ご利用されるお子さまが交流する機会を設けています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	・支援内容は解りやすいが、利用者負担に関しての点では、もう少し詳しく教えて頂きたいと思う。	・利用者負担等に関しては、契約時に説明させていただいております。ご不明点などありましたら、遠慮なく職員へお声掛けください。 ・お子さまの様子や支援内容については、毎日の引き継ぎの際に簡潔にお伝えさせていただいております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	・ケアマネさんがよく変わるのでその度、子供のことを伝えるのは少々疲れます。	・ご意見ありがとうございます。担当者が変わる際には、担当者間での引き継ぎを行うようにしております。保護者の皆様にもご不便をお掛けすることもあるかと思いますが、今後ともご協力よろしくお願致します。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	0	・小さい頃から知って下さる先生方が多いので、色々教えて下さり助かります。 ・精神的に助かっています。	・相談等について、ご希望があれば面談の機会を設けさせていただきますので、遠慮なくご相談ください。また、年に1度、個別相談の機会を提供しておりますので、こちらもご活用ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	6	0	・私たちは知り合いがまだ多い方だと思うので、良いのですが、あまり会いたくない方もいらっしゃると思いますので無理やり連携は必要ない気がします。 ・保護者同士の繋がりがよくわからない。	・昨年度に続き、今年度も感染症拡大防止のため、保護者職員懇親会は中止とさせていただきます。保護者会につきまして、今年度は令和5年6月、令和6年1月の計2回実施しております。保護者会の中では保護者同士の交流、連携が図れるよう茶話会も行ってまいります。また、令和5年6月と10月には「きょうだい児支援会」を開催しました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2	0	・小さいケガ等もすぐ連絡して下さるのでこちらが申し訳ないくらいです。	・利用中の事故、怪我についてはその都度、状況等を含め説明させていただいております。 ・苦情に関する案件については、必要に応じて書面で記録を残しています。また、第三者委員会を設置しております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	・うちの子は喋らないので先生方のお話が全てで、詳しく教えて下さるのでありがたいです。	・限られた時間での伝達になりますが、今後も丁寧に対応させていただきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	5	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	7	1	・緊急時と感染症に関してはよく説明がされているが、防犯についても詳しく説明をお願いしたい。 ・子どももしっかりと方法を覚えてくれて楽しく(というと語弊がありますが)訓練に参加できているようです。	・防犯に関しては、年に1度、警察署にも介入していただき、地域センター全体での防犯訓練を実施しています。また、緊急時を想定したマニュアル(災害対策や不審者対応、健康管理等に関するもの)を策定し、保護者の方にもご覧いただけるよう1階ホールに設置しております。 ・避難訓練につきましては、月に1回、火災や地震を想定して行っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	6	0	・たまに行きしぶりがみられる。 ・ガロが大好きなようです。	・利用への不安や行き渋りなどがありましたら、職員へお知らせください。原因を一緒に考え、対応致します。 ・お子さまが、楽しみを持って通所できるよう、活動内容を工夫すると共に、職員との関係構築に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	・バタバタな毎日で、たまに行く送迎時、ガロだけでなくたくさんの先生方にお会い出来ると私も元気に優しい声かけに感謝しかありません。息子はバイバイする時は寂しそうな姿をしますが、私が安心してますので全ておまかせで助かっています。学園までの送迎や連携もありがたいです。私たちはあさひがおかがないと生活していけないので、何か 親側としても出来ることありましたら教えてください。 ・子どもから、テレビを見たと聞くが、送迎等の時の話ではテレビを見た等聞くことがない。なるべくなら、保護者のいない所でテレビを見せてほしくないと思っています。 ・いつも明るく、丁寧に支援、対応して下さりありがとうございます。	・ご意見ありがとうございます。今後も、保護者の皆様やお子さまに安心してご利用いただけるよう、職員一同、誠実な対応、支援に努めます。 ・テレビの視聴については、活動後の保護者のお迎えを待つ時間や土曜日、長期休暇中の昼食後の時間等にお子さまから要望があった際に視聴することがあり、視聴時間が長くないよう配慮しながら対応しております。その他、気になること等ございましたら、職員へお声掛け下さい。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。