

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和5年2月24日

事業所名:放課後等デイサービスラソン

保護者等数(児童数) 17

回収数 10

割合 58.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり活動のスペース場所をみたことがない。 ・活動を見たことがないので判断出来ない。 ・一階と二階に分けて活動しているのが良いと思います。 ・自宅にたのびま。と帰ってきたような雰囲気があり、スペースの狭さも魅力の一つになっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・屋外活動については、敷地内に園庭等がない為、長期休暇時には、同法人内の施設(子どもサポートセンターゆうひが丘)の運動部屋を使用して身体を動かす活動を行っています。 ・屋内でも様々な活動に取り組むことができるよう、2クラスに分かれ、机上での活動やルール活動に応じてスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動を実際に見ていないので判断出来ない。 ・常にサポートして下さるし、相談の対応も良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員数については、配置基準を満たしております。また、言語聴覚士や公認心理師も配置し、専門的な助言も受けながら支援させていただいています。 ・同法人内に在籍している公認心理師や理学療法士による職員向けの研修も年に数回設定されています。今後も職員の専門性の向上に努めていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・室内の階段が急で、外も照明が暗い。 ・バリアフリーはできていますが、一階にもトイレがあると良いと思います。 ・ラソンは、身体障害のお子様は、いらつしやらないようなので、今は問題はないと思います。入り口の階段には、手すりがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・2階建ての施設である為、外階段、室内階段には手摺を設置し、特に低学年のお子さまの移動には、適宜ことば掛けを行い、注意を促しながら怪我等の防止に努めています。 ・トイレは、1階に設置予定があります。屋外の照明についても、今後検討、改善できるよう努めてまいります。 ・ご要望があれば、活動環境などの見学もできますので、職員へお知らせください。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・常に柔軟に対応して下さり有難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまや保護者からの聴き取りやアセスメントシートを参考に、関係者で個別支援計画作成会議を行い、会議結果に基づいた計画作成を行っています。 ・定期的または必要に応じてモニタリングを実施し計画の見直しも行っていきます。作成後、個別支援計画の内容については、支援開始前にご家族へ説明を行っています。 ・活動については、ベースとなるプログラムに基づいて実施しますが、そのプログラム中で個々の課題に応じた働きかけやツールの提示方法等、個別支援計画に沿った支援を行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・専門知識に基づく活動プログラムが素晴らしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月行っている指導案作成会議で、活動プログラムが固定化しないように調整しています。同じテーマであっても繰り返し取り組むことで、お子さまの成功体験を積み「できた」と実感できるような活動設定を取り組んでいます。今後もお子さまたちに楽しんでもらえる活動プログラムを検討し工夫に努めていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・交流については、コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・放課後等デイサービスには、支援学級に籍を置いていない子もいるし、みんな同じ校区の子どもたちなので、このままで十分です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所と他児童クラブ等との交流はありませんが、特別支援学級へ在籍しているお子さまについては、日頃より交流学級のお子さまと活動する機会があり、その様子等についてもご家庭との引継ぎや保育所等訪問支援等で把握するよう努めています。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の内容をいつも引き継ぎで教えていただけています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用前の見学や契約の際に運営規定、施設概要、サービス内容、活動プログラム、利用料等についてご説明しています。また、質問や問い合わせを頂いた際はその都度返答を行っています。 ・支援やサービスに関すること等、ご不明な点がございましたらお知らせください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	・親が気付かない部分まで見据えてくださる事がありがたいです。	・日々の引継ぎ時や連絡帳アプリ「コドモン」、必要に応じて電話連絡や個別面談等でお子さまの事業所での様子や学校、ご家庭での様子について情報共有に努めています。活動等での成功体験や課題面を併せて関わり方の工夫点等について保護者の方へ共通理解が図れるように努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	・保護者側から申し出ない限り、支援者側から言われた事もなく、気にかけてくれる言葉をかけられた事も無い。 ・常に寄り添って話を聴いてくださり、アドバイスをもらえています。	・日々の引継ぎや連絡帳アプリ「コドモン」にて、必要に応じて、課題に応じたアドバイス等させていただいておりますが、不十分な点もあったと思います。気になることや要望があらわれる際は対応させていただきますので、遠慮なくお知らせください。 ・今年度は11月に個別相談期間を設定し、全ての保護者にご案内のうえ、希望されるご家庭との情報共有を行っています。今後とも専門性のある助言等が行えるように努めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	0	・交流と同様、コロナが不安なので、仕方ないと思います。残念ですが。	・同法人内の他事業所と合同で年2回の保護者会を実施し、保護者同士の繋がりをサポートさせていただく場を提供させていただいております。また、参加者同士のペアワークを通して、お子さまへの接し方やうまくいく行動のコツを学び、子育てに活かすペアレント・プログラムを実施しました。 ・年1回の保護者職員懇話会については、新型コロナウイルス感染症対策の為、実施できませんでした。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2	1	・保護者への共有事項は、みんなにはされていない。	・苦情の対応として第三者委員会を設置し、事業所と保護者の方でサービス契約を行う際に説明しております。実際に苦情を受けた際は、即時対応を行い、記録に残し、第三者委員会にて報告しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	・時間の都合上、なかなか話しができないので仕方ないと思います。	・日々の引継ぎは対面で活動内容等をお伝えしています。また、情報共有アプリ「コドモン」を導入し、いつでも相談や連絡を受け付けています。「コドモン」でもお電話でも構いませんのでご連絡いただければ幸いです。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	・よく発信していただけています。	・毎月発行しているラソンだよりにて、活動予定等を伝達させていただき、活動の様子等については定期的に法人ホームページ内にて掲載をしています。 ・自己評価結果につきましては、当法人のホームページに掲載してあります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	・しっかりとされています。	・個人情報の取り扱いについては、利用契約時に写真名前掲載同意書に署名・捺印をいただき、ご意向の確認をしています。また、学校等の関係機関から個人情報についての問い合わせがあった際には、保護者へ確認を行い、許可を得た上で情報提供を行っています。今後も徹底して遵守して参ります。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	0		・各種マニュアル等を策定し、非常時に対応できるよう体制を整えています。閲覧可能ですので遠慮なくお尋ねください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	0		・定期的に避難訓練、不審者対応訓練を実施しています。次回の訓練に反映できるように、各訓練後、記録を作成し振り返りを行っています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	・とても先生方との信頼が厚く、子供が楽しみにしているもので、私も安心して預けることが出来ています。	・今後もお子さまが楽しく期待感を持ち通えるよう、お子さまの気持ちに寄り添いながら、活動内容の充実や支援方法を工夫していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	<p>・とてもありがたいのですが、長期休み以外子供達それぞれの着替え一式を入れたバックを置かせていただけたら良いのではと思います。最低限の下着靴下、上下の着替えです。管理が出来ないので紛失しても責任は取らないと規則があっても良いので。</p>	<p>・今後もお子さまが期待をもって事業所に通えるよう、お子さま1人ひとりと向き合い、活動プログラムを展開していきたいと思います。ご不明な点、ご要望等ございましたら、お知らせください。今後もお子さまの成長とご家族の安心した生活を支えられるよう努めていきたいと思ひます。</p> <p>・衣類管理については、事業所内で検討し、保護者やお子さま達にとってよりよい方法を検討していきたいと思ひます。</p>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていたき、その結果を集計したものです。