

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和5年 2月 24日

事業所名:こどもサポートセンターあさひが丘 児童発達支援事業所ルウ 保護者等数(児童数) 20 回収数 17 割合 85 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	見た感じ、広くて綺麗。 本人がのびのびと活動できていると思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	2	人数、専門に関しては素人なので一概に言えない。 専門性も高く、本児と接する上で、参考になる。	児童発達支援事業所では、お子さま5人に対し、1名の職員配置が必要です。支援者以外にセラピスト(公認心理師、言語聴覚士、作業療法士)を配置し、配置基準を満たしたうえで集団や個別の対応を実施しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1	0	0	見てそう思った。 本人も過ごしやすい環境だと思う。	玄関や廊下、療育室においては段差をなくし、お子さまにわかりやすい環境設定に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	0	子供も、そう言っていた。 日々、楽しかったことを教えてくれます。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	0	対応、報告でそう感じる	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	0	対応、報告でそう感じる	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	2	報告にてそう感じる。 私たちの心配事にもきちんと対応してくださり助かります。	個別支援計画作成更新時にモニタリングを行い、個別支援計画に沿った支援ができたか、お子さまの実態に合っていたか等見直しを行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	1	報告にてそう思う。	音楽、運動、生活遊び等、お子さまが楽しく活動に参加できるようにミーティング等で内容を検討しています。また、子ども達の好きな遊びや提供したい遊びについても話し合っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1	0	4	子供からの意見にて。	保育所、幼稚園等に通園しているお子さまは普段から障害のない子どもと活動を行っています。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	最初であった。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	0	報告受けている。		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	0	0	5	わからない。 参加したことがない為、分かりません。また、機会をみて参加させてください。	毎年、家族支援の一環としてペアレントプログラムを行っています。今年度は、6月～7月に実施しました。今後も実施の際は、案内させていただきますので参加が可能でしたら、ぜひご参加ください。多くの方のご参加をお待ちしています。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	0	0	1	報告がある。 よく連絡を下さり、共通理解できている。	連絡帳アプリ(コドモン)や電話連絡等で当日の様子や体調不良時の確認をさせて頂いています。連絡帳アプリ(コドモン)でお伝えするときは、簡潔に記載していますので「具体的に知りたい」「確認したい」等、ご希望がありましたら、遠慮なくお知らせください。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	1	電話等ある。	通常の電話等の連絡以外に、毎年、5月に年長児保護者との就学前個別相談、9月に年中児以下の保護者との個別相談を実施しています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	0	0	5	日が浅いのでわからない。参加したことがない為、分かりません。参加は難しいが、よくさせていると思う。	今年度も新型コロナウイルス感染拡大防止の為、保護者職員懇親会の実施は延期とさせて頂きました。保護者会につきましては、ハイブリット形式で令和3年4月、令和5年1月に実施しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	0	電話にてある。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0	報告ある。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	0	0	1	報告ある。	おたよりやホームページにて子ども達の様子を掲載しています。本アンケートにつきましても年度内にホームページに掲載致しますのでご覧ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	1	0	0	そう感じる。	個人情報の取り扱いにつきましては、契約時に写真名前掲載同意書に署名を頂いています。年度ごとに同意書の取り直しを行い、個人情報の取り扱いには注意を払っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	0	0	5	報告ある。	緊急時を想定したマニュアル（災害対策や不審者対応、健康管理等に関するもの）を策定し、保管しています。閲覧希望がありましたら、お知らせください。避難訓練につきましては、毎月、火災や地震を想定した訓練を実施しています。不審者対応につきましても年1回ではありますが実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	2	報告ある。	毎月実施している避難訓練では、火災や地震を想定して訓練を実施し、避難時の注意点を伝えています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	1	とても楽しいと言っていた。とても楽しいようです。日々楽しみにしているようです。	今後もお子さまが楽しく通えるよう、活動内容や支援方法を工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	1	子供が満足しているので。いつもありがとうございます。	今後もお子さまが安心して通える場となるよう努めてまいります。また、保護者の方におきましても気軽に相談ができるような信頼関係が築けるよう職員の資質向上を図ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。