

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和5年2月24日

事業所名:こどもサポートセンターゆうひが丘
(児童発達支援事業 希路)

保護者等数(児童数) 28

回収数 11

割合 39 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	3	・広すぎず狭すぎず、本人のロッカーや靴箱がきちんとあることは嬉しい。 ・わかりやすくされてると思います。 ・限られたスペースを有効に使用して頂いてると感じています。今後ともよろしくお願いします。	・運動遊びやルール遊び等ができる広さを概ね確保しています。各クラス4～6人の小集団で活動を実施しています。 ・活動内容に応じて環境調整を行い、屋外活動については、近隣の公園等を利用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	4	・目が十分に行き届く人数であると感じ安心できています。 ・特に少ないと感じたことはありません。もちろん増やせるなら増やして頂ければありがたいです。	・配置基準(お子さま5名に対して職員1名の配置)を満たした職員配置となっています。 ・公認心理師や言語聴覚士、理学療法士を配置し、集団場面や個別対応での専門的な助言を受けながら療育を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	0	4	・写真や絵を活用してくれてる。 ・正確に把握する事は難しいです。	・写真・絵カードやタイムタイマーなどの視覚支援ツール等を活用し、お子さまにとって分かりやすく、安心して過ごせる環境になるように努めています。 ・事業所の建物見学や活動見学については、随時受け付けております。ご希望の際は、職員までお知らせください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	3	・綺麗に管理されてる。 ・子どもが体調を崩した事はありませんので清潔なのだと思います。	・療育室や玩具などについては、毎日清掃と消毒を行っています。 ・各療育室には室温・湿度計を設置して常時換気を行い、お子さまが心地よく過ごせるように環境調整を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	2	・共通理解できることやフィードバックしてくれるので親としてどう接するか等日々の生活に取り入れやすくなった。 ・定期的に頂く書類に記載されている内容に納得しております。	・個別支援計画作成会議については、ご家族からの聴き取りやアセスメントシートをもとに、参加者で様々な視点で意見交換を行いながら計画作成を行っています。公認心理師、言語聴覚士、理学療法士からの助言も取り入れております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1	0	1	・共通理解できることやフィードバックしてくれるので親としてどう接するか等日々の生活に取り入れやすくなった。 ・定期的に頂く書類に記載されている内容に納得しております。	・児童発達支援ガイドラインで示す支援内容から、お子さまの発達段階や特性に応じた支援内容を設定しています。 ・家族支援と地域支援については、お子さまが地域で安心して生活ができるよう、関係機関やご家庭での様子について把握した上で、支援計画の支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	2	・共通理解できることやフィードバックしてくれるので親としてどう接するか等日々の生活に取り入れやすくなった。 ・定期的に頂く書類に記載されている内容に納得しております。	・個別支援計画作成更新時に、お子さまの状態や支援内容のモニタリングを行い、支援状況の達成度や個別支援計画書の見直しを行っています。 ・日々の活動前後に行われるミーティングの場でケース担当者より情報を共有し、活動内容に合わせた支援方法の検討を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	3	・定期的に頂く書類に記載されている内容に納得しております。	・活動プログラムについては、各クラスを担当する職員間で話し合い、お子さまが楽しんで活動に参加できるように努めています。 ・季節や発達段階を考慮し、年間計画を立案しています。また、お子さまの実態に合わせて詳細内容を再検討し、日々の支援を実施しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	4	・保育所等を並行利用していない場合、どのように交流しているのか、そのような機会が設けられているのか等は、わかりません。 ・通常の保育園にも通っているののでその点は大丈夫かと思っております。	・ご利用されているお子さまは併行通園をされている方が多く、保育園や幼稚園、認定こども園等で障害のないお子さまと関わる機会があります。その様子についても保育園や幼稚園、ご家族との引継ぎ等で把握するよう努めています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	1	・分かりやすく説明してもらえた説明頂きました。	・事業所との契約の際に運営規定や施設概要、サービス・活動プログラム、利用料等の説明を行っています。ご質問等については、その都度迅速に返答していきますので、お気軽にお問合せください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	0	0	2	・丁寧に説明頂きました。	・支援計画書にガイドライン項目を設けて記載しています。支援計画書を提示しながら、ガイドラインの説明も含め、お子さまの強みや今後の課題、目標について説明し、保護者の同意の上、個別支援計画書の交付、お子さまへの支援を行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	2	0	4	・分かりません。	・毎年、ペアレント・プログラムを開催し、保護者の参加を募り、同法人内の事業所の保護者の方々とは合同で実施しています。今年度は、6～7月の期間にペアレント・プログラムを実施しました。来年度についても実施を予定していますので、是非ご参加ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	1	0	1	・日々の成長や関わり等、教えてもらえるから成長した部分や今何を思っているのかなど真剣に向き合い考えていくことができた。 ・出来てると思います。	・引継ぎ時や連絡帳アプリ(コドモン)、必要に応じて電話連絡を通して、事業所でのお子さまの様子や成長がみられる場合、今後の課題等について伝達し、ご家族と共通理解が図れるよう努めています。 ・子育てに活用できる情報提供や提案を行い、家庭生活の充実をサポートできるよう努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0	2	・時間を気にせず相談できるのは、家族のメンタルケアにつながっています。 ・定期的な面談をして頂き感謝しています。	・個別相談の時期を設け、保護者との面談を実施しています。また、保護者よりご要望いただいた際は、随時面談を実施し、公認心理師や言語聴覚士、理学療法士との面談も実施しています。 ・ご不明な点や気になることがある際は、お知らせください。
保護者への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	0	3	・他の子どもの父兄との交流する機会はこれからあると聞いています。	・同法人内の他事業所と合同で年2回の保護者会を実施し、保護者同士の繋がりやサポートをさせていただく場を提供しています。 ・2月にきょうだい児支援会を開催致しました。 ・年1回の保護者職員懇親会については、今年度、新型コロナウイルス感染症対策の為、実施できませんでした。実施可能な状況になりましたら、お知らせいたしますので、ぜひご参加ください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	3	・質問した際は返答をきちんと下さる。 ・こちらが願った事項を速やかに実践して頂きました。	・事業所の入口に意見箱を設置し、相談や意見などを受け付けております。 ・苦情については、第三者委員会を設置しており、事業所と保護者で利用契約時に説明を行っています。苦情の内容および対応等については迅速に保護者に返答し、記録を残した上で、第三者委員会へ報告しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	1	・職員の方が毎回コミュニケーションをとってくれる。 ・細やかなケアをして頂いています。	・お子さまとのコミュニケーション手段として、発達段階に合わせたことば掛けや視覚支援ツール、ソーシャルストーリー等を活用したやりとりを実施しています。 ・お子さまがわかりやすく、意思表出しやすい方法を検討し支援できるよう努めています。 ・保護者との連絡については、引継ぎ時や連絡帳アプリ、電話連絡(コドモン)等を活用し、必要な情報をタイムリーにお伝えできるように努めています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1	0	1	・定期的に報告頂いています。	・毎月希路だよりを発行し、活動予定や行事等の案内、保護者へのお知らせ等を掲載し、ご家庭へ連絡帳アプリ(コドモン)にて配信しています。また、法人ホームページにもお子さまの活動の様子を定期的に掲載しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	0	3	・特にその点で気にかかる所はありません。	・個人情報の取り扱いについては、契約時に写真名前掲載同意書にて同意を得た方のみホームページ等に適宜掲載しています。関係機関との情報交換等も、契約時に保護者の方へ説明を行い、同意を得た上で情報提供を行っています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1	0	3	・説明頂きました。	・各種マニュアルを策定し、職員間で周知しています。避難訓練は年間計画を立案し、おたよりにて毎月の避難訓練の予定を保護者へお知らせしています。 ・感染症対策については、連絡帳アプリを活用して、当事業所の対応や感染者状況等について保護者の方へ速やかに伝達を行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	3	・定期的な訓練を行なっていると聞いています。	・年間さまざまな災害を想定した計画(火災・地震などの避難訓練、防犯訓練)を立案し、毎月実施しています。また、訓練の様子については、連絡帳アプリを使用して保護者にお知らせしています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	0	1	・本人の感情をまだつかめてないが、進んで行ってくれるから楽しんでくれていると嬉しい。 ・よく遊んだ内容を話しようとしています。	・お子さま一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、様々な遊びを友だちと一緒に楽しめるよう努めます。 ・笑顔あふれる日々の中で専門性に裏付けされたプログラムを実施し、お子さまの成長、発達のサポートができるよう努めます。
	23 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	2	・集団活動で、同じ年代の子と共に成長できる所が嬉しい。 ・今後ともよろしく願います。	・お子さま、ご家族が安心してご利用いただけるよう、活動プログラムの充実や療育の質の向上に努めます。 ・ご不明な点、ご要望等ございましたら、お気軽にお知らせください。今後も保護者の皆さまとともにお子さまの成長を支えていきたいと思ます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。