

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和5年2月24日

事業所名: ガーデンキッズトリア(児童発達支援トリア)

保護者等数(児童数) 26 名 回収数 14 割合 54 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	3	もっと広いほうがいい	・ご意見ありがとうございます。各クラス4～8名の小集団で活動を行い、運動や音楽、机上、感触等の活動できる広さを確保しています。 ・活動内容に応じて、マルヤガーデンズの屋上庭園や近隣の公園を活用しながら、広い場所で身体をたくさん動かせるような活動も行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	3		・職員数については、配置基準を満たしています。セラピスト(公認心理師、言語聴覚士、理学療法士)も配置しており、専門的な立場からの助言をチームで共有しながら支援を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1	0	2		・必要に応じ、視覚支援のツールを用いて、視覚的に分かりやすく、安心して過ごせるよう環境を設定しています。 ・今後も安全面での配慮を行っていきますが、その他、お気づきの点があれば、職員へお知らせ下さい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	2	0	1		・療育の前後に事業所内や使用遊具の清掃、消毒を実施しています。また、換気を常時行い、室温や湿度の管理を行っています。 ・昼食はクラスごとに摂り、つい立を設置して飛沫感染防止対策を行い、新型コロナウイルスの感染対策に努めています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1	0	0		・個別支援計画作成の際には、聞き取りシートも活用をし、ていねいにアセスメントを行います。また、相談支援とも連携を図り、保護者の意向を共有し、統一性のある支援計画作成に努めています。 ・セラピスト(公認心理師や言語聴覚士、理学療法士)の意見も取り入れた支援計画の作成に努めています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1	0	1		・支援計画は、お子さまの状態や保護者の意見、意向を取り入れた内容となっています。また、引き継ぎの際に保護者から受けた相談や意見は、職員間で共有し、お子さまや保護者にとってよりよい支援の実施や情報提供、助言を行えるよう努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1	0	1		・ミーティングの中で、お子さま一人ひとりの状態や支援計画、活動等の内容について打ち合わせをし、職員間で共通理解し、統一した支援が行えるよう努めています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	0		・翌月の活動内容について、ミーティングや準備を行い、お子さまの状態像に合わせて同じ活動内容においても設定を変更する等、活動プログラムが固定化されないよう努めています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	0	2	3		・事業所にて障害のないお さまと活動する機会がありま せんが、併行通園しているお さまも多く、事業所としても お子さまの併行通園を推奨し ています。 ・マルヤガーデンズと共同企 画をして、みつばちプロジェク トや七夕制作、ハロウィンイベ ントに参加するなど、一般の 方も参加する地域社会の中 で活動する機会を設けていま す。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0		・利用前の見学や契約の際 に運営規定、施設概要、サー ビス内容、活動プログラム、 昼食代について、職員よりご 説明しています。ご不明な点 や気になること等があった際 には、その都度、説明をさせ ていただいています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1	0	1		・個別支援計画書にガイドラ イン項目を設け、支援開始前 や更新時期に説明を行って います。今後もお子さまと保 護者のニーズに応えた支援 計画の作成と実施ができるよ う努めてまいります。ご不明 な点やご要望がありましたら お気軽に相談してください。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	3	0	0		・マルヤガーデンズと連携し7 月に子育て支援講座(単 日)、9月にペアレント・プログ ラム(全6回)を一般の方も対 象に実施しました。今後もより 多くの方に参加しやすい方法 を検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1	0	0	今後のふりかえりの時間では、家での困り事について、これまでのように気軽に質問出来なくなるのが残念です	・ご意見ありがとうございます。 引継ぎ時間は5～10分程度 で活動の様子等をお伝えし ています。利用日当日、職員 へご相談がある際は、事前に お伝えいただくことで、引継ぎ 後に面談時間を設定いたしま すので、お気軽にお知らせく ださい。
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	0		・5月に年長児の保護者全員 と就学前個別相談、9月に個 別相談を実施しています。ま た、個別相談期間以外でも相 談を希望される際は、ご要望 に応じて、随時実施致します ので、お知らせください。 ・保護者の希望により公認心 理師や理学療法士、言語聴 覚士と面談する機会を設ける ようにしていますので、ご希 望の際はお知らせください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	2	4	保護者会に参加したことは無いが、親子通所日に多少関わりをもてる。	・ご意見ありがとうございます。 トリアでは第2、4土曜日は 親子参加で活動を行っています。 今後も引き続き親子で 楽しめる活動を行っていきま す。 ・合同保護者会(年2回)を開 催し4月、1月で実施していま す。新型コロナウイルス感染 状況をみながら今後も開催致 しますので、ぜひご参加をお 願い致します。また、保護者 懇親会については今年度、中 止しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	1		・ご要望や相談内容に応じて チーム職員、セラピスト(公認 心理師、言語聴覚士、理学療 法士)と連携を図り、保護者 の皆さまにとって信頼いた ける対応に努めてまいりま す。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	1		・送迎利用のお子さまや保護者の方の要望に応じ、連絡アプリ(コドモン)やお電話にてお子さまの様子を情報共有しています。 ・ご要望に関しても連絡アプリ(コドモン)でお知らせいただいた際は、早急に返答するように努めています。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	0	0	1		・落穂会のホームページにて業務に関する自己評価結果を掲載しています。また、活動の様子については定期的にホームページに掲載していますので、ぜひご覧ください。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0	1		・契約時に個人情報の開示に関する同意書や写真掲載同意書などをいただき、注意しながら対応しています。外部とやりとりする際は、保護者に確認した上で、情報を開示しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	0	0	2		・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者がいつでも手に取れる玄関に設置しております。 ・感染症対策では、療育前後に清掃や消毒を行っています。また、入室前には検温・消毒、体調の確認を行い、おやつ、水分補給の前にも手指消毒を行い、感染症対策に努めています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	2		・避難・消火訓練年間計画表を作成し、月ごとに火災・地震・噴火・津波・防犯の種別を決め、毎月避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0		・今後もお子さまが楽しく安心して通所できるよう、活動内容や過ごしやすい環境設定を行い、ていねいな支援に努めます。ご不明な点やご要望等がありましたら、職員へお知らせ下さい。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	母子ともに助かっています。いつもありがとうございます。	・ご意見ありがとうございます。至らない点もありますが、今後も職員一同で連携を図り、お子さまが笑顔で楽しく通える事業所を目指します。 ・ご家庭でのお困りごとや子育てへの不安等がありましたら、いつでもご相談ください。今後ともよろしく願っています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。