

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: 令和5年2月24日

事業所名: 児童発達支援センター歩路(放課後等デイサービス我路) 保護者等数(児童数)47名 回収数 25 割合 53%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	0	・広すぎても先生方の目が届かなくなるので今くらいで良いと思います。 ・活動中の様子をお便りの写真等でしか確認出来ないため、あまりわからないです。 ・詳しく見ていないのでわからない。	・利用者数に対して、十分なスペースを確保しています。また、机上活動、運動活動など活動内容や利用人数に応じて、1階の療育室や園庭を活用し活動を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	7	0	・重度のうちの子みたいな子がいる中 少ない人数でされているので本当に申し訳なく思います。 ・実際の人数は知らない。 ・利用時に他害のあるお友だちから追いかけられたり、本人の自傷行為(咬む)が止められなかった形跡があったため配置数が足りてないのかなあと思ったので書かせていただきました。 ・専門性は適切だと思うが、配置数は少し少ないように感じます。そのように説明を受けています。	・放課後等デイサービスは利用者5名に対し、職員1名を配置するよう指定がありますが、当法人では、配置基準以上の職員を配置しております。また、公認心理師、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士等を配置し、助言をもらいながら支援を行っています。気になることがございましたら、遠慮なく職員へお声がけください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	4	0	・長期休暇時、自主送迎の時に感じた事です。利用者の方の中にも安全面に十分に気をつけない方もいるかと思えます。そういった方は、送迎する親御さん達は玄関前に車を停めて利用者の方をおろすのですが、何度か経験した私ですが、私は、駐車場の方に止めてから子供を連れて入っていくのですが、その際に、利用者の方を乗せた親御さんの車と鉢合わせ、、、その運転していた親御さんは私たちが入り口に入ろうとしているのわかっていてと思うのですが、その運転している方も焦っていたのでしょうか、、、車の方が、先に、、、うちの子供も急に走ったりするもので、、、送迎車スペースを安全に考慮した上で、うまく停車スペースを、、、利用者ようにもう一つ設けてほしいと思います。 ・広い事業所なので適切だと思うれる。	・ご意見、お聞かせいただき、ありがとうございます。基本的には駐車場に車両を止め、玄関へ送り迎えをお願いしておりますが、雨天時やお子さまの状態によっては、玄関前へ駐車し、ご利用ください。駐車場内で危険な場面等に遭遇されましたら、ご利用時に職員へお声がけいただきますと助かります。放課後等デイサービスをご利用されている方以外にもセンターを利用している方が多くいらっしゃいますので、今後も安全管理に十分気を付け、対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	0	・いつもありがとうございます。	・お子さまや保護者への聞きとりやご希望を踏まえて、関係者で個別支援計画作成会議を行い、個別支援計画書を作成しています。また、定期的にモニタリングを実施し、計画の見直しもを行っています。個別支援計画作成後は保護者に説明を行い、同意を得た上で、交付しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3	0		・ルールやマナー、他者との関わり方など、さまざまな活動を取り入れ、子ども達が社会にでて困ったときに自分で解決したり、相談できるようなプログラムの内容を工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	9	・うちははなくていいという考えなのでも良いと思っています。 ・コロナ禍でなかなか難しいのでは。 ・交流があったと聞いたことがない。 ・この3年間位はないのでは(コロナ禍だったからかしょうがない)	・児童クラブや児童館との直接的な交流はありませんが、学校に通う子ども達は、それぞれの学校で他児童との交流や児童クラブをご利用されている方もいます。また、我路では、「選択交流活動」を通して、障害の有無に関わらず、ご利用されるお子さまが交流する場を設けています。
保	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	・いつも有難いです。お電話頂いて恐縮です。 ・全体的に丁寧ではあるが簡易的に感じる部分もある。	・ご意見ありがとうございます。利用者負担等につきましては契約時にご説明させていただいております。また、その日の様子や支援内容については、簡潔に引き継ぎをさせていただいておりますので、「〇〇の様子を聞かせてほしい」「この部分について、もっと詳しく知りたい」等のご要望がありましたら、遠慮なく、職員へお声がけください。随時、個別相談等の対応も致します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	0	・最高です。	・連絡帳アプリ「コドモン」や送迎時にその日の様子をお伝えさせていただいております。気になることや詳しくお聞きになりたいこと等がありましたら、コドモンや電話にて職員までお知らせ下さい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	・わざわざ 高橋さんは家にまでいらして下って話を聞いて頂きました。感謝しました。 ・定期的にといった感じではなくこちら側が必要な時に対応するといった感じ	・年に1度、個別相談の機会を提供させていただいております。また、ご要望に応じて、公認心理士や言語聴覚士等による面談も対応しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	11	1	・なかなか行けず申し訳ないです。 ・個人的な保護者同士の連携はない	・昨年度に引き続き、今年度も新型コロナウイルス感染拡大防止のため、保護者職員懇親会は実施を中止とさせていただきます。保護者会につきましては、新型コロナウイルス感染防止対策を行い、オンラインでもご参加もいただけるよう、対応し、令和4年4月に「就学についての勉強会」、令和5年1月に現在、当法人の放課後等デイサービスをご利用中の保護者の方から「これまでの子育てについて」ご講話いただきました。令和5年2月は「きょうだい児支援会」も開催しました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6	0	・有難いです。 ・苦情を出した事がないのでまだわからない。	・苦情を受けた際は、状況を確認したうえで早急に対応し、記録を残しています。また、第三者委員会にて報告し、改善に努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	5	0		・今回のアンケート内容につきましては、今年度中にホームページに掲載させていただきます。また、写真掲載の了承が得られている方につきましては、おたよりやホームページに掲載させて頂いています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	1	0		・個人情報については、守秘義務により、知り得た情報を他言しないよう努めております。今後徹底して厳守して参ります。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	4	0	・防犯に関しては詳しく説明を受けていないと思う。保護者への感染症対応に関しての説明は学校の説明と比べると簡易的に感じる	・ご意見ありがとうございます。感染症対応では、新型コロナウイルス感染症対策において、受入れ時の検温・消毒、食事（おやつ）時の十分なスペースの確保、無理のない範囲でのマスク着用、活動終了後の玩具の消毒等を行っております。その他、感染症対策として、法人内で看護師による園内研修を実施しております。防犯に関しては、警察署にも介入していただき、年に1度、センター全体での防犯訓練を行っています。 ・緊急時を想定したマニュアル（災害対策や不審者対応、健康管理等に関するもの）を策定し、保護者の方にもご覧いただけるよう1階ホールに設置しています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	4	0		・月に1回、避難訓練（地震、火災等）を実施しています。消防署からも指導や助言を頂き、万が一のときにも子ども達の安全が確保できるよう努めます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	5	1	・安心しております。	・お子さまが楽しみながら、より良く成長できるよう今後も活動を工夫していきます。利用への不安、行き渋り等ありましたら、お知らせください。原因を一緒に考えさせて頂き、対応致します。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	3	0	・先生方にお会いすると私も元気が出て嬉しいです。 ・いつも優しく受け入れてくれるので、大変助かっています。いつも快く利用させていただき有り難いです。	・ご意見いただき、ありがとうございます。今後もお子さまや保護者の皆様が安心してご利用いただけるよう、職員一同、誠実に対応し、支援に努めて参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。