

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表:令和5年2月24日

事業所名:こどもサポートセンターゆうひが丘
(放課後等デイサービス ニポポ)

保護者等数(児童数) 53名(48家庭) 回収数 18 割合 38 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0		・療育室の広さについては、お子さまの年齢や人数に応じて4クラス編成で活動を実施しています。また、活動内容や目的に応じて環境設定を変えながら対応しています。 ・地域資源(お店や公園等)を活用した活動も実施しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0		・配置基準(お子さま5名に対して職員1名の配置)を満たした職員配置となっています。 ・公認心理師や言語聴覚士、理学療法士を配置し、集団場面や個別対応での専門的助言を受けながら療育を行っています。 ・同法人内に在籍している公認心理師や理学療法士による職員向けの研修も年に数回設定されています。今後も職員の専門性の向上に努めています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	1		・療育室が2階部分となっています。エレベーターの設置はされていませんが、手摺を設置しています。お子さまの年齢や状態像に応じて、介助するなど移動支援には充分に注意し、事故・怪我の防止に努めています。 ・ご要望があれば、活動の様子や施設見学などもできますので、職員へお知らせください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0		・個別支援計画作成会議等については、ご家族からの聴き取りやアセスメントシートをもとに、児童発達支援管理責任者と支援担当者で計画作成を行っています。作成後、個別支援計画の内容については、支援計画の開始前にご家族へ説明を行っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	・様々なことを取り入れていただいております。	・チーフとクラス担任とで活動のプログラムを選定しています。また年間を通して様々な経験ができるように、活動内容やねらいについても変化させて計画立案しています。今後もお子さまたちに楽しんでもらえる活動プログラムを検討していきたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	8	2	・分かりません。	・児童クラブとの併行利用、支援学級等へ在籍しているお子さまについては日頃より交流学級のお子さまと活動する機会があり、その様子について、保護者や学校との引継ぎや保育所等訪問支援等で把握するよう努めています。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	・いつも説明頂きありがとうございます! ・毎日とても丁寧な説明していただいております。ありがとうございます。	・事業所との契約の際に、運営規定や施設概要、サービス・活動プログラム、利用料等の説明を行っています。支援内容や質問等については、その都度迅速に返答できるよう努めています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	・お話いつも参考にさせて頂いております。	・保護者への引継ぎ時や連絡帳アプリ(コドモン)、電話連絡を通して、事業所でのお子さまの様子や成長がみられた場合、今後の課題等について伝達し、保護者と共通理解が図れるよう努めています。また、保護者のご要望があれば、随時、個別相談を実施しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0		・毎年11月頃に、個別相談の期間を設け、全ての保護者にご案内のうえ、希望されるご家庭との情報共有を行っています。また、保護者よりご要望いただいた際は、随時面談を実施しています。ご要望や必要に応じて、専門職(公認心理師や言語聴覚士、理学療法士)との面談も実施しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	0	・自分が仕事の都合等でなかなか参加できず申し訳ない限りです。	・同法人内の他事業所と合同で年2回の保護者会を実施し、保護者同士の繋がりをサポートさせていただく場を提供させていただいています。また、参加者同士のペアワークを通して、お子さまへ接し方やうまくいく行動のコツを学び、子育てに活かすペアレント・プログラムを実施しました。 ・年1回の保護者職員懇談会については、新型コロナウイルス感染症対策の為、実施できませんでした。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0		・事業所の入口に意見箱を設置し、相談や意見などを随時受け付けています。 ・苦情については、第三者委員会を設置しており、事業所と保護者で利用契約時に説明を行っています。苦情の内容および対応等については迅速に保護者に返答し、記録を残した上で、第三者委員会へ報告しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0		・お子さまとのコミュニケーション手段として、発達段階に合わせたことば掛けや絵カードや写真などの視覚支援ツールを活用したやりとりを通して、わかりやすい情報伝達やお子さまの意思表出に繋がるように努めています。 ・保護者との連絡については、引継ぎ時の対面伝達や連絡帳アプリ、電話連絡等を活用し、必要な情報をタイムリーにお伝えできるように努めています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0		・毎月二ボボだよりを発行し、活動予定や行事等の案内、保護者へのお知らせ等を掲載し、ご家庭へ配信しています。また、法人ホームページにもお子さまの活動の様子を定期的に掲載しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	1	0		・個人情報の取り扱いについては、契約時に写真名前掲載同意書を説明し、同意を得た方のみ、おたよりやホームページ等に適宜掲載しています。関係機関との情報交換等につきましても、契約時に保護者の方へ説明を行い、同意を得た上で情報提供を行っています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0		・各種マニュアルを策定し、職員間で周知しています。避難訓練等の予定については、おたよりにて保護者へお知らせしています。 ・感染症対策については、連絡帳アプリを活用して、当事業所の対応や感染者状況等について保護者の方へ速やかに伝達を行っています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	0		・年間でさまざまな災害を想定した計画(避難訓練、防犯訓練)を立案し、定期的を実施しています。今年度は新型コロナウイルスの影響により消防署職員の立ち合いは中止となりましたが、8月に総合防災訓練(消火・通報・避難)を実施しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0		・今後もお子さまが楽しく通えるよう、一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、活動や遊びを通して様々なことを伝えていけるように活動内容の充実や支援方法を工夫していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	1	0	・母子ともに、安心しております。 いつもありがとうございますm(_ _)m	・お子さま、ご家族が安心してご利用いただけるよう、活動プログラムの充実や療育の質の向上に努めます。ご不明な点、ご要望等ございましたら、お知らせください。今後も保護者の方々とともにお子さまの成長を支えていきたいと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。