

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和5年2月24日

事業所名: ガーデンキッズセルク

保護者等数(児童数) 59名 回収数 19 割合 32 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	1	1	・テーブルの席、椅子が写真カードで指定されていたり、されてなかったりなので子どもが迷う。統一して欲しい。	・ご意見ありがとうございます。 写真カードにつきましては、活動やその場の状況に応じて使い分けをしています。席を固定する際は写真カードで場所を示し、お子さまが席を自己選択してほしいねらいがある際は写真カードを使用していませんでした。今後は、子どもたちが迷わず、見通しが持てるように、事前に写真カードについて伝えるよう努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	1	1	・座っていられない子が親が参加していても、大変なのでついていて欲しい。 ・子どもの人数が多いときに少なく感じるときがある	・ご意見ありがとうございます。 職員数については、お子さまの数や状況、活動内容に応じて配置人数を検討しています。今後もお子さまが安全に活動に参加できるよう努めます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	1	0	・おやつのに今日の前予定を示すが、慣れてきたらそれで分かるが、入ってたで登園後すぐからの流れが分からない。まず登園してすぐからの流れもした方がいいのでは。	・ご意見ありがとうございます。 登園後の準備の流れに関しては、個別に絵カードを使用していました。今後、準備の流れについて、鞆棚の横に絵カードを設置して、必要に応じ、お子さまが確認しながら登園準備を行えるよう示します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	1	0	・よくゴミが落ちている。	・ご意見ありがとうございます。 療育前後に、全室の換気消毒、使用した遊具の消毒を行い、衛生管理の徹底に努めています。が、配慮が足りず申し訳ありません。今後もお子さまが快適に過ごせる環境整備に努めます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1	0	0		・個別支援計画作成の際には、直接のやりとりや聞き取りシートの活用をしています。また、相談支援とも連携を図り、保護者の意向を共有し、統一性のある支援計画作成に努めています。 ・セラピスト(公認心理師や言語聴覚士、理学療法士)の意見も取り入れた支援計画の作成に努めています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	1		・支援計画は、お子さまの状態や保護者の意見、意向を取り入れた内容となっています。また、引き継ぎの際に保護者から受けた相談や意見は、職員間で共有し、お子さまや保護者にとってよりよい支援の実施や情報提供、助言を行えるよう努めています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1	0	0		・事前にミーティングを行い、お子さま一人ひとりの状態や支援計画、活動等の内容について打ち合わせをし、職員間で共通理解し、統一した支援が行えるよう努めています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	2	1	・同じ活動が続くことがあり、内容も前回とほぼ同じ内容なので、子供が飽きていることがある。同じ活動の時は、少し変化をつけてほしい。 毎日同じではないが、絵画遊びが1ヶ月同じなのは子どもが飽きている気がする。なので離席する。	・ご意見ありがとうございます。 同じような内容の活動がお子さまの利用回数、利用日によって複数回ある場合は、ステップアップした内容の工夫をしたり、繰り返し行うことで「できるようになった」と、お子さまの成功体験や自信に繋がるよう努めています。今後、活動内容のねらいに関し、保護者にお伝えしながら活動を展開します。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	2	2	1		・利用されているお子さま以外と一緒に活動する機会はありませんが、利用している8割～9割の方が、幼稚園・保育園と併行通園をしています。 ・マルヤガーデンズと共同企画をして、みつばちプロジェクトや七夕制作、ハロウィンイベントに参加するなど、一般の方も参加する地域社会の中で活動する機会を設けています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0	・丁寧という書類読んだだけ。	・ご意見ありがとうございます。 契約時に説明を行っており、ご不明点がある際は、契約時または利用時に職員へお知らせいただきますようお願いいたします。 事業所としても、今後わかりやすい説明に努めます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	1	0	0	・だいぶ前だから覚えてない。	・ご意見ありがとうございます。 個別支援計画を作成し、支援の目標や内容を保護者に説明しています。支援計画の内容でご不明点がありましたら、その都度お知らせください。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	2	1	3		・マルヤガーデンズと連携し7月に子育て支援講座(単日)、9月にペアレント・プログラム(全6回)を一般の方も対象に実施しました。今後もより多くの方に参加しやすい方法を検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1	1	0	・直接伝えていない先生には、体調面等連絡が行き届いていない印象がある ・どこまで先生たちの情報共有されているのか、最近の様子を分かっている先生とない先生がいると思う。	・ご意見ありがとうございます。 現在お子さまの担当者を中心に保護者とやりとりを行っており、保護者からの情報については、療育前の打ち合わせや療育後の振り返り等で職員間で共有を行っています。今回は、こちらの配慮が足りず申し訳ありません。今後も職員が統一した対応ができるよう努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	1	・自ら言えない方もいらっしゃると思うので定期的にコードモンで一斉に面談どうですか？ときいて欲しい。 ・もう少し定期的に面談や相談する機会がほしい	・10月に個別面談の案内をしています。また、ご相談していただければ、面談日程を設定することもできますので、お気軽に職員へお尋ねください。場合によっては、事業所から保護者へ個別相談の提案を行うこともございます。 ・保護者の希望により公認心理師や理学療法士、言語聴覚士と面談する機会を設けるようにしていますので、ご希望の際はお知らせください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	0	4	・参加していないので分からない	・合同保護者会(年2回)を開催し4月、1月に実施しています。新型コロナウイルス感染状況をみながら今後の開催を検討しています。また、保護者懇親会については今年度、中止しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	1	1	・子どもが玄関から脱走。一度で対策改善されず。その後何度も脱走。しかも私が追いかけて捕まえて大事にならず。鍵を必ずかけることを親御さん方にも周知してほしい。	・ご意見ありがとうございます。 登園、降園時、走り出しが予想されるお子さまについては、職員1名が付き添いながら登園、降園準備を行っています。 ・玄関が混雑する際は、安全性を考慮し、保護者に了承を得ながら、職員が玄関の施錠を行い、怪我防止に努めていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	1	0	・発表会の前に他の親御さんから「上靴、座布団買って用意しないといけないんですかね？」という声があったので詳細まで書いて欲しい、もしくは個人的にはなく全体的に伝えて欲しい。	・ご意見ありがとうございます。 必要な情報は連絡アプリ(コードモン)にて配信をしております。ご不明点がある際は事業所の職員にお尋ねください。今後、こちらからも詳細についての全体周知に努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	3	0	3		・落穂会のホームページにて業務に関する自己評価結果を掲載しています。また、活動の様子については定期的にホームページに掲載しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0	0		・契約時に個人情報の開示に関する同意書や写真掲載同意書などをいただき、注意しながら対応しています。外部とやりとりする際は、保護者に状況を確認した上で、情報を開示しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	0	0	2		・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者がいつでも手に取れる玄関に設置しております。 ・感染症対策では、療育前後に清掃や消毒を行っています。また、入室前には検温・消毒、体調の確認を行い、おやつ、水分補給の前にも手指消毒を行い、感染症対策に努めています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	2		・避難・消火訓練年間計画表を作成し、月ごとに火災・地震・噴火・津波・防犯の種別を決め、毎月避難訓練を実施しています。 ・マルヤガーデンズで年2回実施される総合防災訓練に参加し、非常時にはマルヤガーデンズと連携を図れるようにしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	1		・お子さまが小集団の中で「できた」と成功体験を積み、友だちと楽しく過ごし、安心して通える事業所を目指しています。また、保護者の気持ちに寄り添いながら、安心して子育てができ、いつでも相談できる場となれるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	18	0	1	0	・いつもありがたいと思う。しかし、子どもが何度も脱走。一度で対策改善されず。登園が一人しかいないのにケガ。これはいかがなものかと思う。	・ご意見ありがとうございます。登園後の怪我につきましては、こちらの配慮が足りず、申し訳ありませんでした。今後もお子さまが安心して登園し、活動に参加できるような環境整備や対応に努めます。お気付きの点がありましたら、職員へお知らせください。 ・今後も職員一同で保護者の皆様が出しやすい環境を整え、親子で安心して通園し、満足できるサービスが提供できるよう努めていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。