

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和4年2月10日

事業所名:放課後等デイサービスシュバル

保護者等数(児童数) 61 回収数 34 割合 55.7 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋のスペースの割に、利用人数が多いと感じた日があった。 ・子供が伝えることが不可能な為わかりません ・シュバルはもう少し広さがあればよかった ・広くて自然で良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用人数や活動内容に合わせて、療育室、厩舎、馬場等の活動場所の調整を行っています。状況によっては、療育室をパーティションで仕切って活動しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・①と同じです。 ・慣れない先生が多くなってきて疲れてみえる ・良い先生方です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員数については、配置基準を十分満たしています。 ・専門性につきましては、乗馬インストラクターだけではなく、公認心理師、言語聴覚士、理学療法士も配置し、適時療育についての助言を得ています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・良いと思います。 ・実際に見た事がないので判断できない 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラブハウス、療育室内のトイレや床については、バリアフリー化を図り、手すり等も設置しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	31	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちが暇そうにしてることが多くみえる 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画書作成時は、児童発達管理責任者を中心に、チーム職員を含め会議を開催し、多角的な視点で支援の状況やお子さまの様子等を掘り下げます。その際、相談事業所のサービス等利用計画、保護者からの聴き取りシートを参考に適切にアセスメントを行った上で作成しています。 ・完成した個別支援計画は、保護者へ支援内容の説明を行い、同意をいただいて署名・捺印を得た上で交付し、支援を行っています。 ・子どもたちが充実した時間が過ごせるよう、また、シュバルが安心した場所となるよう、職員間で頂いたご意見を共有いたします。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	26	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・①と同じです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・主に乗馬に関する活動で、体幹トレーニングやふれあいを行いながら乗馬療法を進めています。療育プログラムにおいても、季節や行事、お子さまたちの状況に合わせて、多様な活動を提供できるよう努めてまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	17	6	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で難しいと思います。 ・コロナ対策でいたしかたないと。落ち着いたら実施されたら嬉しいです。 ・シュバル乗馬利用なので、交流は難しいのではないのでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童クラブ関連との交流は具体化していませんが、一般乗馬の方や鹿児島大学馬術部の方との交流があり、一緒に活動を行っています。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	1		・契約時に、契約書と重要事項説明書に沿って利用料やサービス内容を説明させて頂いています。ご不明な点については、随時、対応させていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3	1	・いつも丁寧です。 ・送迎バスの降車時に口頭で伝達なので、その日の活動報告でしかない	・お子さまの状況や課題について、共通理解ができるように努めています。また、ご希望に応じて日程を調整し、個別面談もさせていただきます。 ・保護者の方から相談しやすい雰囲気作りや、職員の対応力の向上にこれからも努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	4	0	・なかなか保護者から声をあげにくい時もあります が、いつも親身になって話を聞いていただいています。	・活動後の引き継ぎや保護者会、個別相談の期間を設け、学校や事業所での様子について情報共有に努めています。困りごとや相談に関しては、随時対応させて頂いています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	10	5	・コロナ禍で難しいですけど、必要だと思います ・保護者との関わりはほほほない為コロナで仕方ない ・こちら、コロナ対策でしかたないと思います。落ち着いたら実施されたら嬉しいです。 ・コロナ禍なので、配慮して頂いていると思います。	今年度予定していた保護者会や合同説明会等は、コロナの影響により中止させていただきました。次年度以降、コロナの状況を踏まえ、計画的に実施できるよう努めてまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	6	0	・我路の方でも書きましたが、苦情については、聞いたことないので、そもそも苦情が無いと考えていいのでしょうか?! ・どのような意見があるのかわからない	・玄関にご意見箱を設置しています。苦情については、第三者委員会を設置しており、苦情を受けた際は即座に対応を行い、所定の用紙に記録として残し、第三者委員会に報告しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	4	1	・連絡帳がなく なって細かいお願いをしづらくなった ・慣れない先生が多く戸惑う ・電話やコドモンでの連絡が使え るので、ポロのように連絡帳で詳しく 様子がわかるとありがたいです	・お子さまについては、ジェスチャーや視覚支援等を用いて意思疎通が図れるよう心がけています。また、前後の行動から気持ちを汲み取り、要求を確認したりする機会を設けています。 ・保護者の方への情報伝達については、主にお子さまの引継ぎ時や連絡ツール(コドモン)を活用しております。お子さまの様子や伝達事項等の詳細につきましては、保護者の方からのご依頼があった際は、随時対応させて頂いています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	3	0		・落穂会のホームページ内にて、活動概要や自己評価の結果等の情報を公開しています。年間の行事予定については、年度初めのシュバル日よりお知らせいたしますので、ご確認下さい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	1	0		・個人情報については、人権擁護ハンドブックを活用し、管理の徹底に努めています。写真や名前、作品等の提示については、利用契約時にご記入いただく、写真名前掲載同意書にて確認を行い、許可を得た方のみ掲示や掲載を行っています。また、個人情報が特定できそうな書類等は、廃棄時にすべてシュレッダー処理を行っています。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	7	2		・健康管理マニュアル、防犯対策マニュアル、非常災害対策マニュアルを策定し、保護者の方々からお申し出があれば、ホールで閲覧ができるようにしてあります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	4	0		・火災、地震等の避難訓練については、毎月交互に行っています。長期休みに年2回の総合防災訓練と不審者対応訓練を実施しています。実施日や訓練内容については、シュバルだよりにてお知らせしております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	2	・安心して過ごせる場所になっています ・お馬さんが大好きです。	・今後も、乗馬や馬のお散歩など、安全面に留意するとともに、馬を使用する療育プログラムの充実を図り、お子さまが楽しく通所できるように、支援の工夫に努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	3	1	・たまにでいいので活動の様子など写真等で見せていただけると嬉しいです。 ・素晴らしいと思います。	今後も、お子さま、保護者の方が安心してシュバルを利用していただけよう、ご理解を頂きながら活動を進めてまいります。今後とも、忌憚なきご意見をお寄せください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。