

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和4年 2月10日

事業所名:こどもサポートセンターゆうひが丘(ニポポ)

保護者等数(児童数)

回収数 22 割合 41 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	0	・スペースは十分にあると思う。 ・室内ですが、安全面を考慮して体を動かす活動して頂いていると思います。	・療育室の広さについては、お子さまの年齢や人数に応じて4クラス編成で活動を実施しています。また、活動内容や目的に応じて環境設定を変えながら対応しています。 ・地域資源(お店や公園等)を活用した活動も実施しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	・利用人数にもよりますが、1クラス先生1人の時は大変そうかなあ…っと思った。 ・見てないので分からない ・個別対応が間に合っていない場合がある ・いつものような活動で、どう取り組んでいたかも細かくお伺いできるくらい、十分に先生を配置して下さっているのではないかと思います。	・配置基準(お子さま5名に対して職員1名の配置)を満たした職員配置となっています。 ・公認心理師や言語聴覚士、理学療法士を配置し、集団場面や個別対応での専門的な助言を受けながら療育を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5	1	・手すりなど付いててちゃんとしていると思う。 ・施設を意識してみた事がない ・1階の見える範囲は問題ないと思います。ただ、その他はほとんど拝見したことがないので正直分かりません。	・療育室が2階部分となっています。建物の構造上、階段の段差が少し高いですが、手摺を設置しています。お子さまの年齢や状態像に応じて、介助するなど移動支援には十分に注意し、事故・怪我の防止に努めています。 ・ご要望があれば、活動の様子や施設見学などもできますので、職員へお知らせください。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	21	1	0	・日常生活での困った時や相手の気持ちを考える課題支援があり感じています。 ・その時の状況に応じて子供が対応しやすいよう変更して頂いていると思っています。	・個別支援計画作成会議等については、ご家族からの聴き取りやアセスメントシートをもとに、児童発達支援管理責任者と支援担当者で計画作成を行っています。作成後、個別支援計画の内容については、支援計画の開始前にご家族へ説明を行っています。
	⑤ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	16	6	0	・色々考えていると思う。 ・予定では同じ活動目的でも、行っていることは違う事も多く、色々考えていただいているのだなあと感じております。	・毎月行っている指導案作成会議で、活動プログラムが固定化しないように調整しています。また年間を通して様々な経験ができるように、活動内容やねらいについても変化させて計画立案しています。今後もお子さまたちに楽しんでもらえる活動プログラムを検討していきたいと思っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	11	3	・わかりません。 ・今年はコロナの影響で交流会がことごとく中止になったので仕方ないと思います。	・児童クラブとの併行利用、支援学級等へ在籍しているお子さまについては日頃より交流学級のお子さまと活動する機会があり、その様子について、保護者や学校との引継ぎ等で把握するよう努めています。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	・丁寧に説明して頂き、子供の様子がわかりやすいです。 ・引き渡しの時に活動の報告を受ける ・いつも丁寧にわかりやすい説明、ありがとうございます!!	・事業所との契約の際に、運営規定や施設概要、サービス・活動プログラム、利用料等の説明を行っています。支援内容や質問等については、その都度迅速に返答することができるよう努めています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	・個別相談支援をして共通理解できていると思う。 ・引き渡しの時に説明を受ける ・子供が話を待たられないくらい、いつも丁寧な説明ありがとうございます。	・保護者への引継ぎ時や連絡帳アプリ(コドモン)、必要に応じて電話連絡を通して、事業所でのお子さまの様子や成長がみられる場面、今後の課題等について伝達し、保護者と共通理解が図れるよう努めています。また、保護者のご要望があれば、随時、個別相談に対応しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	・助言を頂いています。 ・日々のちょっとした変化などを話したり相談させて頂く中で、いつも助言頂いております。	・毎年11月頃に、個別相談の期間を設け、保護者との面談を実施しています。また、保護者よりご要望いただいた際は、随時面談を実施しています。ご要望や必要に応じて、専門職(公認心理師や言語聴覚士、理学療法士)との面談も実施しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	12	2	・分からない。 ・コロナ禍においては困難だと考えます ・こういう時期なので、なくても仕方がないと思う ・自分が参加できなかったり、コロナで中止になったりが多かったので、よく分からなかったです。	・同法人内の他事業所と合同で年2回の保護者会を実施し、保護者同士の繋がりをサポートをさせていただく場を提供させていただいています。年1回の保護者職員懇親会については、今年度、新型コロナウイルス感染症対策の為、実施できませんでした。実施可能な状況になりましたら、お知らせさせていただきますので、ぜひご参加ください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0	・できていると思う。 ・特に苦情はないですし、他の方の苦情を知らないのだから分からないとさせていただきます。	・事業所の入口に意見箱を設置し、相談や意見などを集められるようにしています。 ・苦情については、第三者委員会を設け、事業所と保護者で利用契約時に説明を行っています。苦情の内容および対応等については迅速に保護者に返答し、記録を残した上で、第三者委員会へ報告しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	・できていると思う。 ・子供がまだ自発的な発言が少ないので本人がどうかはわかりませんが、ご対応は良くして頂いていると思います。	・お子さまとのコミュニケーション手段として、発達段階に合わせたこぼれ掛けや絵カードや写真などの視覚支援ツールを活用したりやりとりを通して、わかりやすい情報伝達やお子さまの意思表出に繋がるように努めています。 ・保護者との連絡については、引継ぎ時や連絡帳アプリ、電話連絡等を活用し、必要な情報をタイムリーにお伝えできるように努めています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	・できていると思う。 ・ドドモンなどから情報発信頂いているので、状況が分かりやすく助かっています。	・毎月二ボポだよりを発行し、活動予定や行事等の案内、保護者へのお知らせ等を掲載し、ご家庭へ配信しています。また、法人ホームページにもお子さまの活動の様子を定期的に掲載しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	0	0	・できていると思う。 ・特に今まで問題を感じたことはありません。	・個人情報の取り扱いについては、契約時に写真名前掲載同意書を説明し、同意を得た方のみホームページ等に適宜掲載しています。関係機関との情報交換等につきましても、契約時に保護者の方へ説明を行い、同意を得た上で情報提供を行っています。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	0	・分からない ・十分に整備頂いていると思います。	・各種マニュアルを策定し、職員間で周知しています。避難訓練等の予定については、おたよりにて保護者へお知らせしています。 ・感染症対策については、連絡帳アプリを活用して、当事業所の対応や感染者状況等について保護者の方へ速やかに伝達を行っています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0	・できていると思う。 ・避難訓練など実施頂きありがとうございます。	・年間でさまざまな災害を想定した計画(避難訓練、防犯訓練)を立案し、定期的に実施しています。今年度は中止となりましたが、毎年8月には、消防署職員の立ち合いのもと消火・通報・避難訓練を実施し、お子さまや職員への講話、次の訓練へ助言を活かせるようにしています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	・とても楽しみにしています。 ・毎日、家では嫌がる様子は見受けられないです。	・今後もお子さまが楽しく通えるよう、一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、活動や遊びを通して様々なことを伝えていけるように活動内容の充実や支援方法を工夫していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	1	0	・とても助かっています。 ・今年からの利用で最初は色々不安でしたが、本人が楽しんでおり、成長もスゴく見られて嬉しい限りです。ありがとうございます!!	・お子さま、ご家族が安心してご利用いただけるよう、活動プログラムの充実や療育の質の向上に努めます。ご不明な点、ご要望等ございましたら、お知らせください。今後も保護者の方々とともにお子さまの成長を支えていきたいと思っております。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。