

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和4年2月1日

事業所名:児童発達支援センター歩路(放課後等デイサービス我路 保護者等数(児童数) 67 回収数 35 割合 52.2 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人はもっと広くても良いと言っていますが。私は分からないのでスミマセン。 ・活動を見に行く機会がないのでわからない。 ・伸び伸びと過ごせていると思います。 	机上活動、運動活動など活動内容や利用人数に応じてスペースの確保を行っています。あさひが丘学園の体育館を使用して活動することもあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スミマセン。ここも、何人を何人で見て下さっているのかを把握していないので。 ・専門性はあられると思いますが、現場に十分に、人手が足りてるか、先生方(ベテランから、お若い方)が配置されているか、分かりかねる事があります。 ・よくわからない。 	職員の人数については配置基準を満たしており、状態や活動内容によって配置基準以上の職員数で対応しています。その日の利用状況や子どもの状態によって異なりますが、概ね1人の職員が3、4人の子どもの対応をしています。また、公認心理師、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士から助言をもらいながら支援を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	2	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	30	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦手な事への取り組みを積極的に促して頂いています。 ・SSTの中でも色々なカリキュラムを組んでいらつしゃると感じます。 	子どもや保護者への聞きとりや希望を踏まえて、関係者で個別支援計画作成会議を行い、計画を作成しています。定期的または必要に応じてモニタリングを実施し、計画の見直しも行っていきます。個別支援計画作成後は保護者に説明を行い、同意を得ています。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	29	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・最近欠席ばかりなので評価できません。 ・身辺整理はなかなか難しいですが、少しずつ定着出来てありがたいです。 	ルールやマナー、他者との関わり方など、さまざまな活動を取り入れ、子ども達が社会にでて困ったときに自分で解決したり、相談できるようプログラムの内容を工夫しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	27	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策で仕方がないと思います。落ち着いたら実施されたら嬉しいです。 ・コロナ禍で難しいですね。 ・よくわからない。 	児童クラブや児童館との直接的な交流はありませんが、学校に通う子ども達は、それぞれの学校で他児童との交流があり、また、法人が開催する秋まつりにもたくさん子ども達が参加し、交流も一部もっています。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0			
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時その日の様子を詳しく話して頂いています。 ・バス降車時の報告のみなので、コドモンの連絡帳などもう少し様子を教えてもらえるとありがたい。 	連絡帳アプリ「コドモン」や送迎の際にその日の様子を伝えていますが、限られた時間でのことなので不十分な点もあったかと思いますが、気になることやお聞きになりたいことがありましたら、遠慮せずにコドモンや電話でお問い合わせください。	
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	4	0			

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	15	2	<ul style="list-style-type: none"> ・6項目と同じく、コロナが落ち着いたら実施されたら嬉しいです。 ・コロナの影響で開催自体がなくなった。 ・コロナ禍で難しい状況ですが、必要な活動だと思います。 ・コロナもあり、保護者会などで話をする機会がなかなかなくなっている。 ・噂好きの、自分の嫌いな人を他の人もきらってほしい、親のいうことをまにうけてるのかな？とおもうことがある。 施設のかたには丁寧だが、学校では、堂々と家がきたないから家庭訪問はなしでといたり、気に入らない母親にひどいことをいたり。大きな役職についても、新入りのお母さんに役員活動のきついものをすべておしつけているひともいる。特に連携の必要をかんじない。 	同法人内の事業所と合同で保護者会(年2回)や保護者職員懇親会(年1回)を実施していましたが、新型コロナウイルスの影響により、昨年は実施できない状況でした。今後も可能な範囲で実施していきたいと思えますのでその際は、ぜひご参加くださいますようお願いいたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情については、聞こえてこないのでは、周知説明ないのでしょうか?! ・どのような内容の意見があるのかわからない。 	苦情を受けた際は、状況を確認したうえで即対応し、記録を残しています。また、第3者委員会にて報告しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳がなくなって、ちょっとした連絡がしづらくなった。 ・迎えにいくたびに顔をじいーとみられ、嘲笑われたりする。もう四度ほど。職員さんのお知り合いから何か聞いたのだから、こちらは、職員さんの知人にどなりつけられたり、背中をどつかれたり、憶測で噂話をひろげているかたをも、障がい者と一緒にあるいていたら、かなわないので黙って我慢しているだけなのに、よく事実も知らないで、保護者をあざわらったりできるものだなあ。人からの話だけで自分で判断しないのか。と愕然とする。直接みたり、聞いたりしての結果ですか? ・コドモンをもっと活用して欲しい。 	連絡帳がなくなったことでご不便をおかけしていることもあるかと思えます。連絡帳を記載する時間をより子ども達と関わるようにしたいと改善策を検討し、「コドモン」を導入致しました。コドモンでもお電話でも構いませんのでご連絡頂ければ幸いです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	2	0		
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・べらべらと職業や生活実態、障害の程度を知人にこたえたかたがいた。職員でしかしりえない情報をもらされたのだなど、お宅の子供がいる曜日は大変だったさ。と笑いながらいわれました。 	個人情報については、守秘義務を設けており、知り得た情報を他言しないよう努めておりますが、今後も徹底して厳守して参ります。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	8	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの確認不足も大いにあり、十分に把握できていません。 	それぞれのマニュアルを策定しております。お申し出があれば、閲覧可能です。遠慮なくお尋ねください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない 	月に1回、避難訓練(地震、火災)を実施しています。消防署からも指導や助言を頂き、万が一のときにも子ども達の安全が確保できるよう努めます。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが安心して過ごせる場所になっています。 ・少しずつですが、家庭でも学校でも、放課後の予定として重荷に感じたり気にし過ぎたりする様子が緩和されているようです。お迎え時に笑顔が見られると、保護者としても大変嬉しく安心に思っています。 	<p>お子さまが楽しみながら、より良く成長できるよう今後も活動を工夫していきます。利用への不安、行き渋り等ありましたら、お知らせください。原因を一緒に考えさせて頂きたいです。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。コロナ禍での開所はありがたいです。職員の皆さんも体調気をつけてください。 ・たまにでいいので、活動の様子を写真等で見せていただけると嬉しいです。 	<p>写真掲載の了承が得られている方につきましては、撮影を行い、おたよりやホームページに掲載させて頂いています。</p>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。