

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和 4年 2月 4日

事業所名: ガーデンキッズトリア

保護者等数(児童数) 回収数 14 割合 50 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> 各クラス4~8名の小集団で活動を行い、運動や音楽、机上、感触等の活動できる広さを確保しています。 活動内容に応じて、マルヤガーデンズの屋上庭園や近隣の公園を活用しながら活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	3		<ul style="list-style-type: none"> 職員数については、配置基準を満たしています。また、公認心理師、言語聴覚士、理学療法士も配置しており、専門的な立場からの助言をチームで共有しながら支援を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> 視覚支援のツールを用いて、視覚的に分かりやすく、安心して過ごせるよう環境を設定しています。 事業所内やトイレは段差を無くし、非常時に使用する階段には手すりを設置しています。また、事業所は3階にありますがエレベーターを使用できます。 今後も安全面での配慮を行っていきませんが、その他、お気づきの点があれば、職員へお知らせ下さい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> 毎日、療育の前後に事業所内や使用遊具の清掃、消毒を実施しています。また、換気を常時行い、室温や湿度の管理を行っています。 クラスごとに昼食をとり、一人ずつつい立を設置して飛沫感染防止対策を行い、新型コロナウイルスの感染対策に努めています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 定期的なアセスメントシートへの記入や聞き取りにてお子さまのニーズや課題を把握に努めています。 個別支援計画作成会議にて参加職員の意見を聞き、公認心理師、言語聴覚士、理学療法士からの助言も取り入れながら支援方法を検討しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画には、発達支援、家族支援、地域支援の項目を設定しています。また、お子さまの支援に必要な児童発達支援ガイドラインの項目も表記し、提供する支援内容が具体的に分かりやすくなるよう努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	2	0	2	保育所等訪問支援について、適宜適切な支援がなされていないと考える。	<ul style="list-style-type: none"> 保育所等訪問支援につきましては、ご希望に即時対応できないことがございました。今後、ご希望に最大限対応できるよう訪問体制の充実、関係先との連携強化に努めます。また、新型コロナウイルス感染による影響が懸念される際も、訪問時間の短縮や電話連絡等を活用し、関係先との連携を図ります。 活動前のミーティングにて個別支援計画に基づいた支援の実施について、ケース担当者より、支援を行う全員へ情報共有する時間を設けています。また、活動後のミーティングにて振り返りを行い、日々の支援に活かすようにしています。 更新時期には、各職員、公認心理師、言語聴覚士、理学療法士の意見を基に、お子さまの実態に合わせた支援計画の作成に努めています。

8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	10	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達に応じた支援がなされているが、プログラムがマンネリ化しているような感じに見受けられる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムについてのご意見ありがとうございます。これまでの蓄積されたプログラムの活用はしておりますが、チーム職員や専門職と意見交換を行いながら新たな活動を取り入れております。より保護者の皆さまに変化を感じていただけるよう情報発信に努めます。 ・運動、認知・課題、音楽、絵画、感触、ルール、屋外、手指遊び等、各曜日の活動内容に偏りが少なくなるよう立案しています。活動内容につきましては、トリアダよりお知らせしております。 ・事前に、チームでミーティングや準備を行い、お子さまの状態像に合わせて同じ活動内容においても設定を変更する等、活動プログラムが固定化されないよう努めています。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・事業所にて障害のないお子さまと活動する機会はありませんが、併行通園しているお子さまも多く、事業所としてもお子さまの併行通園を推奨しています。 ・地域社会の中での活動機会として、マルヤガーデンズとの共同企画で、ハロウィンイベントやみつばちプロジェクト等を開催しています。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・利用前の見学や契約の際に運営規定、施設概要、サービス内容、活動プログラム、昼食代について、ご説明しています。 ・ご不明な点や気になること等があった際には、その都度、説明をさせていただきます。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書にガイドライン項目を設け、支援開始前や更新時期に説明を行い、保護者が気になった箇所がないかお聞きするようにしています。 ・今後もお子さまと保護者のニーズに応えた支援計画の作成と実施ができるよう努めてまいります。ご不明な点やご要望がありましたらお気軽に相談してください。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	10	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・言語聴覚士などの専門家による保護者への説明を積極的に行ってほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。合同保護者会にて就学の制度、お子さまの心理発達、ことばの発達等の講話を企画してきました。今後、保護者の皆さまのニーズにお応えできるよう努めます。 ・専門職(言語聴覚士、公認心理師、理学療法士)との面談を随時設定しておりますので、お気軽にご相談ください。 ・今年度は子育て支援講座(単日)を7月に実施し、ペアレント・プログラム(全6回)を9月に実施しました。 ・ペアレント・プログラム(全6回)については実施予定時期に新型コロナウイルス感染拡大時期と重なり1回は中止しております。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動における課題やその対応について、きめ細やかな報告等をいただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の引き継ぎは個室にて活動や支援内容、お子さまの状況等についてお伝えし、疑問にはその場で回答し、必要に応じて個別面談の機会を設けています。直接、引き継ぎができない方には連絡アプリ(コドモン)を活用してお伝えしております。 ・保護者の皆さまの心情に寄り添い、お子さまの実態や支援方法を的確にお伝えし、安心感を持っていただける対応ができるよう職員一同努めておりますが、至らない点があるかと思えます。お気付きの点がありましたら職員へお知らせください。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	0	<p>子どもの特性に応じて、事業所からの積極的な情報提供がもっと多くてもよいのではないかと考える。</p> <p>・毎年5月頃に年長児の保護者全員と就学前個別相談、9月頃に個別相談を実施しています。今年度は新型コロナウイルス感染防止対策として、オンライン(ZOOM)や電話を活用して実施を致しました。</p> <p>・個別相談期間以外でも相談を希望される際は、ご要望に応じて、随時実施致しますので、お知らせください。</p> <p>・直接お会いできる機会が少ない保護者の皆さまにも、連絡アプリ(コドモン)、電話連絡、オンライン(ZOOM)等を活用し、相談しやすい環境づくりに努めます。</p> <p>・事業所からお子さまの様子や事業所での支援方法、親子の遊びの提案など家庭生活の充実に繋がる情報提供ができるよう努めていきます。</p>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	0	4	<p>会場が遠方だとなかなか参加するのが困難なので、事業所に近い会場設定を望む</p> <p>・保護者会の会場につきましてご意見ありがとうございます。ご要望につきましては、皆さまが参加しやすい保護者会になるよう、検討させていただきます。</p> <p>・保護者懇親会は新型コロナウイルス感染予防の為、実施の中止を致しました。</p> <p>・合同保護者会は令和3年5月に実施し、令和4年2月も予定しております。今後も新型コロナウイルスの感染状況を勘案し、実施を検討いたします。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	4	0	0	<p>質問したことやお願したことの回答が、こちらから催促しないといけない事がある。</p> <p>何回も同じ要望を行ったが実現されるのに時間を要した</p> <p>・質問や要望に迅速に対応できなかったことにつきまして、大変申し訳ございません。相談や申し入れにつきましては、記録に残し、情報の共有の徹底を図り、早急の対応するよう努めてまいります。</p> <p>・ご要望や相談内容に応じてチーム職員、専門職(公認心理師、言語聴覚士、理学療法士)と連携を図り、保護者の皆さまにとって信頼いただける対応に努めてまいります。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	4	0	0	<p>コドモンを活用して、子どもの様子などをきめ細やかに伝えていただきたい。</p> <p>・送迎時に個室にて引き継ぎを行い、お子さまの様子や支援方法、保護者の気になること等、相談しやすい環境づくりに努めています。また、個別相談を要望に応じて直接面談、電話相談を随時実施しています。</p> <p>・送迎利用のお子さまや保護者の方の要望に応じ、連絡アプリ(コドモン)やお電話にてお子さまの様子を情報共有させて頂いております。直接お会いする機会が少ない保護者の皆さまに対しても連絡アプリ(コドモン)、電話連絡による連携の強化を図ってまいります。</p>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	0	3
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0	1		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2	0	2	<p>コロナ関連については、情報提供があったかと思うが、それ以外については提供がない。</p> <p>・健康管理マニュアル、防犯対策マニュアル、非常災害対策マニュアルを策定し、保護者の方も閲覧できるよう玄関ホールに設置しております。 ・新型コロナウイルス感染症への対策マニュアルを作成、実施し、保護者への案内については更新されるごとに連絡アプリ(コドモン)やプリントにて、随時対応方法を保護者の方へお知らせしております。 ・事業所でのインフルエンザの流行状況につきましては、玄関にて人数を掲示させていただきます。 ・避難訓練は月1回、火災、地震、噴火、水害、不審者対応等の場面を想定した訓練を実施し、引継ぎ時に訓練内容をお伝えしています。</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	3	<p>訓練について情報提供はない。</p> <p>・避難訓練につきましては、月1回、火災、地震、水害、不審者対応等の場面を想定した訓練を実施しています。 ・年1回、消防士の立会いによる避難訓練を行います。 ・訓練実施日は毎月おたよりに記載し、利用された方へは、訓練内容と実施した様子についてお伝えしています。</p>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3	0	0	<p>・今後もお子さまが楽しく安心して通所できるよう、過ごしやすい環境設定やいねいな支援に努めてまいります。ご不明な点やご要望等がありましたら、職員へお知らせ下さい。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	11	3	0	0	<p>利用者のニーズに沿った、適宜適切な対応をお願いしたい</p> <p>・お子さまの様子についてご相談を頂いた際は、職員や専門職と情報を共有し、的確な助言ができるよう努めます。専門職との面談を希望される際は、お気軽にご相談ください。 ・至らない点も多いかと思いますが、今後も職員一同で連携を図り、お子さまが笑顔で楽しく通えるトリアを目指してまいります。また、保護者の皆さまが安心してお子さまを任せながら、貴重なお子さまと過ごされる時間をより充実したものになるためのサポートができるよう職員の資質向上に努めてまいります。</p>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。