

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和4年 2月 1日

事業所名: 児童発達支援センター歩路

保護者等数(児童数)

回収数 32

割合 53%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3	0	4	・子供が他にも居るので完璧には整っては居ないですが来年少学校なのでこれから本人の為にスペース確保をしていこうと思います。 ・各教室にて適切な人数で活動されていると思う。	・運動遊びやルール遊びができる広さを概ね確保しています。活動内容によっては、2階にあります多目的室や園庭を活用しながら活動を行っています。また、各クラス6人~8人の小集団で活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	0	5	・複数人いっしょやって、手がかる子はちゃんと気をつけてくださっている。 ・基準が分からない。	・児童発達支援センターはお子さま4人に対し1名の職員配置が必要です。支援員以外にセラピスト(公認心理師、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士)を配置し、配置基準を十分に満たした上で集団や個別の対応を実施しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>i</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1	0	5	・トイレや食堂が別になっており、わかりやすいと思う。 ・見えないので分からない。	・必要に応じて、視覚支援等のツールを活用し、お子さまにわかりやすい環境設定に努めています。 ・玄関、廊下、療育室において、段差を少なくし、廊下や階段には手すりも設置しています。 ・見学のご希望がありましたら職員へお知らせ下さい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	1	0	2		・毎日療育後に清掃、消毒を実施しています。昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴い、アルコール消毒の徹底や湿度・室温調整を行い、感染症予防に努めています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>ii</sup> が作成されているか	29	1	0	2	・担任の先生が、よく判断してくださって計画してくれてと思います。	・支援計画作成時期には支援計画作成会議を行い、参加者に意見を聞きながらさまざまな視点で支援を考え、作成を行っています。公認心理師、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士からの助言も取り入れています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	2	・支援内容が適切かは初めは正直分からなかったが、子供が成長するとともに、段々と今の療育の意味が分かってきた気がする。	・支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援の項目を設定しています。児童発達支援ガイドラインの項目も支援計画に表記し、提供する支援内容が具体的にわかりやすくなるよう努めています。 ・児童発達支援ガイドラインにつきましては、厚生労働省HPをご確認ください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	2	0	2		・個別支援作成更新時にモニタリングを行い、個別支援計画に沿った支援ができたか、適切な支援であったか、利用者の実態に合っていたか等、見直しを行っています。また、個別支援計画更新時以外にも定期的にモニタリングを行い、個別支援計画に沿った支援を提供できるよう努めています。
	8 活動プログラム <sup>iii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	23	6	0	3		・音楽、運動、生活遊び等の内容について、子ども達がより楽しく活動へ参加できるよう定期的に内容を検討しています。また、チーム会議等を通して、子ども達が好きな遊びや提供したい遊び等についても話し合う機会を設けています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への 説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	4	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・並行通園していないのでない。</li> <li>・コロナの中で直接訪問はできなくても、希望すれば保育園とすぐに電話面談を実施してくれました。</li> <li>・知らないのだからわからない。</li> <li>・コロナ禍で交流活動を設定することは難しいですね。</li> <li>・現段階ではコロナ禍なのでなかなか難しいと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は近隣の幼稚園のご厚意で幼稚園行事に参加させていただき、とても貴重な経験となりました。また、ご利用されているお父さまは併行通園をされている方が多く、また、事業所としてもお父さまの併行通園を推奨しています。</li> </ul>
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用前の見学や利用契約時に運営規定、施設概要や利用料、活動プログラムについてご説明しています。不明な点につきましては、その都度回答をさせていただいています。</li> </ul>
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	21	6	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あるが、いつも参加できないです。</li> <li>・これから受講予定。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターでは毎年、家族支援の一環としてペアレントプログラムを行っています。今年度は11月～12月にペアレント・プログラムを実施いたしました。今後も実施する際にはご案内させていただきますので、参加可能な日時がありましたら、ぜひご参加下さい。多くの方のご参加をお待ちしております。</li> </ul>
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	25	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コドモンで、毎日伝えられています。</li> <li>・コドモンにて連絡もらってますし、足りないときは電話にて教えてもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳アプリ(コドモン)や電話連絡等で当日の様子や体調不良時の確認などをさせていただいています。また、連絡帳アプリ(コドモン)でお伝えする際には簡潔に記載していますので、「〇〇の様子をもっと具体的に知りたい。」「トイトレトレーニングの状況について確認したい」等ご要望がありましたら、いつでもお知らせ下さい。</li> </ul>
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話をもらいます、またこちらから相談しても答えてくださいます。</li> <li>・こちら側が面談や支援をお願いしないで行われる機会が少ない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年5月に年長児保護者との就学前個別相談、9月に年中児以下の保護者との個別相談を実施しています。また、必要に応じて、事業所から面談実施の申し出をさせていただいています。期間外でもご要望に応じて日程を調整しますのでご相談ください。</li> </ul>
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	4	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナにて仕方ないと思われる</li> <li>・コロナでほぼ実施がないか、あっても仕事で行けない。</li> <li>・なかなか難しい様子</li> <li>・コロナも落ち着いて来ますので、保護者等が集まれるような会同等を計画して欲しい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、保護者職員懇親会は実施を中止とさせていただきます。保護者会につきましては、新型コロナウイルス感染防止対策を行い、令和3年5月に実施し、就学についての勉強会を実施しました。令和4年2月にも保護者会の開催を予定しています。</li> </ul>
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・快く相談にのってもらいました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や申し入れについては迅速に対応するように努めています。また、相談内容によっては公認心理師、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士とも連携を図っています。</li> </ul>
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生によって配慮がなされてる方もいらっしゃるが、そうでない方もいらっしゃる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・至らない点もあるかと思いますが、お父さまや保護者の皆さまの心情に寄り添った対応ができるよう職員一同考えております。お気付きの点がありましたら職員へお知らせ下さい。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	4	0	1	・できれば、活動風景を写真で撮って配信などしてくれるとより施設での様子がわかってよいと思います。	・活動の様子につきましては、歩路だよりやホームページにて子ども達の様子を掲載しています。掲載する際には「写真・名前等掲載同意書」で同意を得られた方のみ掲載しています。 ・今回のガイドラインアンケート結果についても、年度内にホームページに掲載いたしますのでご覧ください。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	3	0	5		・個人情報の取り扱いについては、契約時に写真名前掲載同意書に署名を頂いています。また年度ごとに同意書を取り直し、個人情報の取り扱いには注意を払っています。 ・関係機関との情報交換についても契約時に説明させていただき、同意をいただいた上で情報共有しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	5	0	6	・避難訓練がある様子。	・緊急時を想定したマニュアル(災害対策や不審者対応、健康管理等に関するもの)を策定し、保護者の方にもご覧いただけるよう1階ホールに設置しています。 ・毎月、火災等を想定した避難訓練を行っています。 ・不審者対応につきましても事業所、またセンター全体としても実施を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	3	0	4		・毎月実施する避難訓練では、火災や地震を想定した訓練を実施しています。避難時にどのような点に注意が必要か、お子さまへの伝え方などご不明な点があればお知らせください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26	4	1	1	・いやがらないので、楽しみにしているとおもいます。 ・登園時など知的障害があり、個人療育を好んだりするが、療育先につくと楽しんでいる様子。	・今後もお子さまが楽しく通えるよう、活動内容や支援方法の工夫に努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	30	2	0	0	・大変な子ですが、よくしてもらってるとおもいます。 いつもお世話になります。ありがとうございます。	・至らない点も多いとは思いますが評価いただき、ありがとうございます。今後も子ども達が楽しく笑顔で通える場所となれるよう努めます。また、保護者の皆さまが安心してお子さまを託せる場所であり、気軽に相談ができるような信頼関係を築けるよう職員の資質向上を図ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。