

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表:令和4年2月10日

事業所名:ラソン

保護者等数(児童数) 15名 回収数 6名 割合 40%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	0	・大変良いと思います。	・療育室の広さについては、お子さまの年齢や人数に応じて2クラス編成で活動を実施しています。また、活動内容や目的に応じて環境設定を変えながら対応しています。 ・地域資源(お店や公園等)を活用した活動も実施しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2	0	・先生方がとても熱心で相談しやすいです。	・職員数については、配置基準(お子さま5名に対して職員1名の配置)を満たしております。また、言語聴覚士も配置し、専門的な助言も受けながら支援させていただいています。 ・同法人内に在籍している専門職(公認心理師や理学療法士、言語聴覚士)による職員向けの研修も年に数回設定されています。今後も職員の専門性の向上に努めていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	0	・外階段が子供や年配の片には少し急かと思いますが、構造上仕方ないと思います。 ・建物内部については、あまり見たことがない。	・建物の構造上、外階段、室内階段の段差が少し高いですが、手摺を設置しています。お子さまの年齢や状態像に応じて、介助するなど移動支援には十分に注意し、事故・怪我の防止に努めています。 ・ご要望があれば、活動の様子や施設見学などもできますので、職員へお知らせください。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	6	0	0	・いつも丁寧な計画です。	・個別支援計画作成会議等については、ご家族からの聴き取りやアセスメントシートをもとに、児童発達支援管理責任者と支援担当者として計画作成を行っています。作成後、個別支援計画の内容については、支援計画の開始前にご家族へ説明を行っています。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	5	1	0	・様々な活動をしていただいています！ ・子供が楽しく、楽しみに活動しています。 ・利用する日によって、活動内容が重複してしまうことがある。利用が曜日固定なので、それは仕方ないことだと理解はしている。	・ソーシャルスキルトレーニングや地域の社会資源を活用したプログラム(買い物、屋外活動等)を定期的に計画し、実施しています。屋外活動では、近隣の公園や法人内の事業所も活用し、運動プログラムを取り入れた活動も行っています。 ・毎月行っている指導案作成会議で、活動プログラムが固定化しないように調整しています。同じテーマであっても繰り返し取り組むことで、お子さまの成功体験を積み「できた」と実感できるような活動設定を取り組んでいます。今後もお子さまたちを楽しんでもらえる活動プログラムを検討し工夫に努めていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	・コロナ禍なので、外部との交流については妥当だと思います。 ・学校も普通学級で通学しているので、特に求めない。	・児童クラブとの併行利用、支援学級等へ在籍しているお子さまについては日頃より交流学級のお子さまと活動する機会があり、その様子について、保護者や学校との引継ぎ等で把握するよう努めています。
保護者への	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	・いつもとても丁寧にいただいています！ ・決め細やかな配慮を頂いています。	・ご利用前の見学や契約の際に運営規定、施設概要、サービス内容、活動プログラム、利用料等についてご説明しています。また、質問や問い合わせを頂いた際はその都度返答を行っています。 ・支援やサービスに関すること等、ご不明な点がございましたらお知らせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1	0	・共通理解できています！ ・相談しやすく、親身になって下さり助かっております。	・保護者への引継ぎ時や連絡帳アプリ(コドモン)、必要に応じて電話連絡を通して、事業所でのお子さまの様子や成長がみられる場面、今後の課題等について伝達し、保護者と共通理解が図れるよう努めています。また、保護者のご要望があれば、随時、個別相談を対応しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	0	・いつも何かあったときは、すぐ相談にのっていただいています！ ・常に心強い言葉や、寄り添って頂けていてありがたいです。	・毎年11月頃に、個別相談の期間を設け、保護者との面談を実施しています。また、保護者よりご要望いただいた際は、随時面談を実施しています。ご要望や必要に応じて、専門職(言語聴覚士)との面談も実施しています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	0	・コロナ禍において、工夫されていらっしゃると感じます。	・同法人内の他事業所と合同で年2回の保護者会を実施し、保護者同士の繋がりをサポートをさせていただく場を提供させていただいています。年1回の保護者職員懇親会については、今年度、新型コロナウイルス感染症対策の為、実施できませんでした。実施可能な状況になりましたら、お知らせさせていただきますので、ぜひご参加ください。

説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく話を聞いて頂き、適切に対応して頂きます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の入口に意見箱を設置し、相談や意見などを集められるようにしています。 ・苦情については、第三者委員会を設置しており、事業所と保護者で利用契約時に説明を行っています。苦情の内容および対応等については迅速に保護者に返答し、記録を残した上で、第三者委員会へ報告しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本当に丁寧に活動や、本人の状態を伝えていただいています！ ・決め細やかな配慮をありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまとのコミュニケーション手段として、発達段階に合わせたことば掛けや絵カードや写真などの視覚支援ツールを活用したやりとりを通して、わかりやすい情報伝達やお子さまの意思表示に繋がるように努めています。 ・保護者との連絡については、引継ぎ時や連絡帳アプリ、電話連絡等を活用し、必要な情報をタイムリーにお伝えできるように努めています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コドモンいいなあと思います！ ・配信がわかりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月ラソンだよりを発行し、活動予定や行事等の案内、保護者へのお知らせ等を掲載し、ご家庭へ配信しています。また、法人ホームページにもお子さまの活動の様子を定期的に掲載しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・信頼しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いについては、契約時に写真名前掲載同意書を説明し、同意を得た方のみホームページ等に適宜掲載しています。関係機関との情報交換等につきましても、契約時に保護者の方へ説明を行い、同意を得た上で情報提供を行っています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルを策定し、職員間で周知しています。避難訓練等の予定については、おたよりにて保護者へお知らせしています。また、保護者閲覧用のマニュアルを玄関入口に置き、保護者の方への伝達も行っています。 ・感染症対策については、連絡帳アプリを活用して、当事業所の対応や感染者状況等について保護者の方へ速やかに伝達を行っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・年間さまざまな災害を想定した計画(避難訓練、防犯訓練)を立案し、定期的を実施しています。今年度は中止となりましたが、毎年8月には、消防署職員の立ち合いのもと消火・通報・避難訓練を実施し、お子さまや職員への講話、次回の訓練へ助言を活かせるようにしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています。 ・毎日楽しみにしています。 ・最近は通所を楽しみにせず、ラソンに行きたくないという日も増えてきました。心境の変化もあるのかもしれませんが、児童が望んで通えるような取組を検討頂きたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さまが楽しく通えるよう、お子さまの気持ちに寄り添いながら、興味関心や自信を持って参加できる活動を提供できるように努めていきます。また、楽しく活動に参加する中で、お子さまそれぞれの課題に向き合い、成長に繋がる支援を提供できるよう、職員の専門性を高めていくことにも努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも大変お世話になっております！ありがとうございますm(_ _)m 2歳からの利用でご存知の先生に今もなお見守り関わっていただけることは、本人にとりましても、私達としましても本当に有難い限りです。今後どうぞよろしく願います。 ・常に感謝しております。 ・子どもが満足していない以上、「はい」という回答はできませんでした。親の為の放課後等デイサービスではなく、子どものためのサービスですので、本人が何を望み、活動のどのような点が不満なのかを把握する必要があると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さま一人ひとりの心情に寄り添い、職員と思いが通じ合った支援が展開できるよう、職員の資質向上を図ります。また、事業所に期待を持って登園することができるよう、職員との信頼関係を築きながら、年齢や課題に応じた活動プログラムの充実や療育の質の向上に努めます。 ・ご不明な点、ご要望等ございましたら、お知らせください。至らない点も多いとは思いますが、今後もご家庭と共にお子さまの成長を支えていきたいと思っております。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。