

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和 4年 2月 4日

事業所名: 放課後等デイサービスピッコロ

保護者等数(児童数)

回収数 33

割合 45 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	2	0	・室内も無駄がなく気をとられないよう気遣われた環境でとてもいいです。 ・開放感があり清潔な印象。 ・以前の場所より広くなっている	・療育室2部屋、個別相談室4部屋があり、ソーシャルスキルトレーニングやルール遊び等の活動ができる広さを概ね確保しており、4人～8人小集団で活動を行っています。 ・新型コロナウイルスの感染予防対策を行いながら、施設内の見学案内をしています。ご希望の方は職員へお申し付けください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	3	0	・どの先生が専門かはわからない。 ・真摯に対応してくださる心象がある	・職員数については、配置基準を満たしています。 また、公認心理師、言語聴覚士、理学療法士も配置しており、専門的な立場からの助言をチームで共有しながら支援を行っています。 ・要望に応じて専門職との面談も実施しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	9	2	・子どもに親切な設備だと思う。 ・すみません、この件についてはよく見てませんでした。	・事業所は丸屋本社ビルの3階にあり、エレベーターを設置している為、安心して移動ができます。事業所内は段差なくバリアフリー化されています。非常時に使用する階段には手すりが設定されています。今後も安全面での配慮を行っていきますが、お気付きの点があれば、職員へお知らせください。
適切な 支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	30	3	0	・社会性を育むプログラムになっていると思う	・個別支援計画書を作成する際は、必ず保護者の方にアセスメントシートを記入して頂き、実際にご要望やお子様の様子について聞き取りを行っております。 ・個別支援作成会議を行い、チーム職員、専門職の多角的な視点で話し合いながら、目標や支援内容の検討をしています。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	27	5	1	・課題が続いている印象がある	・年間計画、月間計画を作成し、偏りなく活動プログラムが実施できるようにしています。 ・ソーシャルスキルトレーニング(対人関係、集団生活に必要な社会性を高める活動)を実施し、月に2つのテーマを設定し、テーマに合わせた活動プログラムを実施しています。 ・テーマが同じだと活動内容も同じに感じられることがあるかもしれませんが、お子さまの実態に応じて活動内容に変更を加えて実施しております。保護者の皆さまへ活動のねらいや目的を具体的に伝えよう努めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	15	7	・少年団に所属している。 ・このご時世なのでしようがない。	・通常学級、特別支援学級、特別支援学校に在籍しているお子さまは、学校や児童クラブ、スポーツ少年団、定期的に実施する交流授業等に日常的に交流しながら活動する機会があり、その様子についても事業所での引き継ぎ等で把握しよう努めています。 ・マルヤガーデンズと共同して、ミツパチプロジェクトや七夕制作等を企画し、地域社会の中で活動する機会を設けています。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	・質問に対して丁寧に対応してくださる	・契約時に利用料やサービス内容の説明や質問事項の回答をさせて頂いています。また、日々の引き継ぎ時や負担が発生する時にも、その都度説明させて頂くよう心掛けております。ご不明点がありましたら、いつでも職員へお尋ねください。	
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3	0	・なかなかゆっくり話す機会がない。 ・気軽に先生に相談したり報告できる機会があるといいなと思います。 ・活動報告は多いが、課題解決に関する施設発信は少ない。	・活動後の引き継ぎ時は、夕方のお忙しい時間であることや他の保護者の方をお待たせすることもあり、活動内容とお子様の様子を簡潔にお伝えさせて頂いております。ご要望に応じて、個別相談を随時実施しており、電話での相談も可能ですので、お気軽に職員へお伝えください。 ・ご意見ありがとうございます。引き継ぎの際には、活動中にみられた課題や支援方法と合わせて、家庭や学校生活における課題の把握、解決に向け、より積極的な提案やサポートができるよう努めていきます。	
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	0	・永山先生のご意見は大変ありがたく受け入れやすい!	・年1回、個別相談期間を設け、日常の相談については活動時の引き継ぎや連絡アプリ(コドモン)にて対応し、要望に応じて職員や専門職との面談を随時設定しております。 ・子育て支援講座(単日)を7月に実施し、ペアレント・プログラム(全6回)を9月に実施しています。今後も多くの保護者に参加していただけるよう、実施の場所や時期を検討いたします。	

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	16	2	<ul style="list-style-type: none"> ・機会を設けてらっしゃる。 ・コロナウイルスの影響なので、仕方がないと思います。 ・新型コロナのために開催できていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会を年2回計画し、今年度は1回目を中止し、新型コロナウイルス感染症への対策を行いながら2回目の検討をしています。保護者懇談会については、感染予防の為、実施できませんでした。今後も感染状況をみながら実施を検討する予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧かつ迅速な対応がありがたい。 ・苦情を出したコトがないのでわからない。 ・コロナに対する姿勢など、とても誠実に丁寧に対応されていると思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所と保護者の方でサービスの契約を行う際に苦情の対応として第三者委員会を設置している旨を説明しております。実際に苦情を受けた際は、即座に対応を行い、所定の用紙に記録として残し、第三者委員会にて報告しております。 ・玄関の靴箱の上に、ご意見箱を設置しておりますので、お気軽にご意見を頂けたらと思います。頂いたご意見はピッコロだよりにて返答させていただきますので、ご確認ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談内容を他の先生へもご報告、ご理解して頂きながら活動に繋げて下さっているのかなと気になります。 ・相談員と施設、保護者のトライアングルが整備されていない気がする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。活動の前後にミーティングを行い、保護者の方より相談があった内容の共有を行っております。また、相談日に他の職員が不在の際も記録に残し、全職員が情報共有ができるようにしています。 ・活動後のミーティングでは専門職の意見も取り入れ、次回の活動内容に活かされるよう努めています。見直し、改善を継続して行うことで支援の質の向上に努めています。 ・相談支援員との連携について、ご意見ありがとうございます。現在、複数の相談事業所と連携を図らせていただいております。今後、モニタリング時期だけに限らず、必要に応じてやりとりを行い、連携の強化に努めていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・様子が分かってありがたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・落穂会のホームページ内にて、ピッコロだよりや活動概要、活動の様子、自己評価の結果等の情報を定期的に公開しています。年間の行事予定については、年度当初のピッコロだよりにてお知らせ致しましたが、今年度は新型コロナウイルス感染拡大予防の為、予定が変更となっている行事が多数あります。その都度、ピッコロだよりや書面、連絡アプリ(コードモン)にてお知らせさせていただきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・適応してくださっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いについては細心の注意を払い、写真名前掲載同意書に利用契約時及び年度初めに署名を頂いております。 ・関係機関との連携を図る際にも、保護者の同意を確認した上で情報共有をしています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	12	2	<ul style="list-style-type: none"> ・適宜発信されている ・一度コロナウイルスが発生したときに、連絡が来るのが遅かったと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルスの発生状況につきましては個人が特定されないよう細心の注意を払い、保健所と連携を図りながら、必要の情報は迅速に保護者の方へお伝えし、安心してご利用できるよう努めます。 ・新型コロナウイルス感染症予防の為、受け入れ時の検温や消毒、マスクの着用、県外訪問及び濃厚接触によるPCR検査対象時の登園自粛の依頼等、感染症の拡大状況を確認しながら、随時連絡アプリやプリントにて対応方法について保護者の方へお知らせしています。 ・健康管理、防犯対策、非常災害対策の各種マニュアルを策定し、保護者の方々にも閲覧できるよう玄関ホールに設置してありますのでご確認ください。不明点がある際は、職員へお尋ね下さい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	10	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・子どもにも浸透しているのが、ありがたい。 ・避難訓練などは行われているが、子どもが行く日に行われていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・7月、9月、12月、3月の年4回、曜日は固定しないよう、避難訓練(火災、地震、防犯、水害)を計画しており、今年度も予定通り実施をしています。実施日や訓練内容については、ピッコロだよりにてお知らせしておりますのでご確認ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・心待ちにしている ・気分転換になると言っている ・とても楽しみにしています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が楽しく通所できるよう、子どもたちが興味のある活動を取り入れていきます。楽しい時間を過ごしながらか、友だち関係や社会の中で活用できるコミュニケーションのコツを身に付け、お子様の充実した生活に繋がるサポートに努めていきます。 ・お子様や保護者の方の要望や必要に応じて、個別での活動時間も設けております。お子様が日常生活で抱えている悩みや興味、関心のある話などを気軽に相談しやすい環境づくりに努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・息子にとってありがたい居場所だと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様が楽しく通所し、保護者の方も安心してご利用できるよう努めていきたいと思えます。ご不明な点やご要望がありましたら、いつでもお知らせください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。