

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【児童発達支援】

公表: 令和4年 2月10日

事業所名: こどもサポートセンターゆうひが丘
(児童発達支援事業所希路)

保護者等数(児童数) 22 回収数 11 割合 50%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0	・毎回楽しく通所出来ているようです。ありがとうございます。	・お子さまの年齢や人数に応じて、2クラス編成(1クラス6名前後)で活動を実施しています。 ・屋外活動については、近隣の公園を利用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	1	・丁寧な対応ありがとうございます。	・配置基準(お子さま5名に対して職員1名の配置)を満たした職員配置となっています。 ・公認心理師や言語聴覚士、理学療法士を配置し、集団場面や個別対応での専門的な助言を受けながら療育を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0	0	3		・写真・絵カードやタイムタイマーなどの視覚支援ツール等を使用し、お子さまにとって分かりやすく、構造化された環境となるように努めています。 ・事業所の建物見学や活動見学については、随時受け付けております。ご希望の際は、職員までお知らせください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	0	1		・療育室や玩具などについては、毎日清掃と消毒を行っています。 ・各療育室には室温・湿度計を設置し、お子さまが心地よく過ごせるように環境調整を行っています。また、感染症対策として換気については、30分ごとに行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅱが作成されているか	11	0	0	0	・いつも沢山話を聞いていただきありがとうございます。	・個別支援計画作成会議等については、ご家族からの聴き取りやアセスメントシートをもとに、児童発達支援管理責任者と支援担当者で計画作成を行っています。作成後、個別支援計画の内容については、支援計画の開始前にご家族へ説明を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1	0	0		・児童発達支援ガイドラインで示す支援内容から、適切なアセスメントのもとお子さまの発達段階や特性に応じた支援内容を設定しています。 ・家族支援と地域支援については、お子さまが地域で安心して生活ができるよう、関係機関やご家庭の様子について把握した上で、支援計画の支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	0	・お陰様で少し落ち着いてきて来て、悩み事が成長していると実感しています。	・個別支援計画作成更新時に、お子さまの状態や支援内容のモニタリングを行い、支援状況の達成度や個別支援計画書の見直しを行っています。また、個別支援計画更新時以外にも、定期的に支援状況を確認し、日誌の記録をつけるように努めています。
	8 活動プログラムⅲが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	2	・外遊びの日に雨が降ったりしたら、振替をしてほしい。外遊びの活動自体の日数をもう少しふやしてほしい。	・活動プログラムについては、各クラスを担当する職員間で話し合い、お子さまが楽しんで活動に参加できるように努めています。 ・屋外活動などについては、曜日が固定しないように年間予定で計画しており、月末での実施予定の際は、振替えることが難しいことがありました。年間の実施予定日を各月、初旬に予定し、雨天時等による振替が可能となるように対応していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	0	3	・幼稚園や保育園に通っている子は交流があると思う。	・ご利用されているお子さまは併行通園をされている方が多く、保育園や幼稚園、認定こども園等で障害のないお子さまと関わる機会があります。その様子についても保育園や幼稚園、ご家族との引継ぎ等で把握するよう努めています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		・事業所との契約の際に運営規定や施設概要、サービス・活動プログラム、利用料等の説明を行っています。ご質問等については、その都度迅速に返答していきますので、お気軽にお問合せください。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0		・支援計画書を提示しながら、ガイドラインの説明も含め、お子さまの強みや今後の課題、目標について説明し、保護者の同意の上、個別支援計画書の交付、お子さまへの支援を行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	0	0	2		・毎年、ペアレント・プログラムを開催し、保護者の参加を募り、同法人内の事業所の保護者の方々と合同で実施しています。今年度は、11～12月の期間にペアレント・プログラムを実施しました。来年度についても実施を予定していますので、是非ご参加ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1	0	0	・いつも困り事沢山聞いていただきありがとうございます。	・引継ぎ時や連絡帳アプリ(コドモン)、必要に応じて電話連絡を通して、事業所でのお子さまの様子や成長がみられる場面、今後の課題等について伝達し、ご家族と共通理解が図れるよう努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0		・個別相談の時期を設け、保護者との面談を実施しています。また、保護者よりご要望いただいた際は、適宜面談を実施しています。ご要望や必要に応じて、専門職(公認心理師や言語聴覚士、理学療法士)との面談も実施しています。 ・ご不明な点や気になることがある際は、お知らせください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1	5		・同法人内の他事業所と合同で年2回の保護者会を実施し、保護者同士の繋がりをサポートをさせていただく場を提供しています。年1回の保護者職員懇親会については、今年度、新型コロナウイルス感染症対策の為、実施できませんでした。実施可能な状況になりましたら、お知らせいたしますので、ぜひご参加ください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	0		・事業所の入口に意見箱を設置し、相談や意見などを集められるようにしています。 ・苦情については、第三者委員会を設置しており、事業所と保護者で利用契約時に説明を行っています。苦情の内容および対応等については迅速に保護者に返答し、記録を残した上で、第三者委員会へ報告しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		・お子さまとのコミュニケーション手段として、発達段階に合わせたことば掛けや絵カードや写真などの視覚支援ツールを活用したやりとりを通して、わかりやすい情報伝達やお子さまの意思表示に繋がるように努めています。 ・保護者との連絡については、引継ぎ時や連絡帳アプリ、電話連絡(コドモン)等を活用し、必要な情報をタイムリーにお伝えできるように努めています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	0		・毎月希路だよりを発行し、活動予定や行事等の案内、保護者へのお知らせ等を掲載し、ご家庭へ配信しています。また、法人ホームページにもお子さまの活動の様子を定期的に掲載しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	0		・個人情報の取り扱いについては、契約時に写真名前掲載同意書を説明し、同意を得た方のみホームページ等に適宜掲載しています。関係機関との情報交換等も、契約時に保護者の方へ説明を行い、同意を得た上で情報提供を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	0	0	3		<ul style="list-style-type: none"> 各種マニュアルを策定し、職員間で周知しています。避難訓練等の予定については、おたよりにて保護者へお知らせしています。 感染症対策については、連絡帳アプリを活用して、当事業所の対応や感染者状況等について保護者の方へ速やかに伝達を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> 年間でさまざまな災害を想定した計画(火災・地震などの避難訓練、防犯訓練)を立案し、毎月実施しています。また、訓練の様子については、連絡帳アプリを使用して保護者にお知らせしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> とても楽しみにしています。 毎日通いたい程とても楽しみにしています! 毎回とても楽しみに通所しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もお子さまが楽しく通えるよう、一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、遊びを通して様々なことを学んでいけるよう活動内容の充実や支援方法を工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎回丁寧な対応、楽しい活動ありがとうございます。ささいなことでも丁寧に対処していただき、家庭内での取り組みに役立っています。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さま、ご家族が安心してご利用いただけるよう、活動プログラムの充実や療育の質の向上に努めます。ご不明な点、ご要望等ございましたら、お知らせください。今後も保護者の方々とともにお子さまの成長を支えていきたいと思っております。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。