

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【児童発達支援】

公表:令和3年1月26日

事業所名:こどもサポートセンターゆうひが丘  
(児童発達支援事業所希路)

保護者等数(児童数) 25 回収数 16 割合 64 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の様子を見たことがない為。</li> <li>・遊ぶお部屋が大きい子達には少しせまいなあとと思います。</li> <li>・活動の様子を見たことがない為、評価できない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さまの年齢や人数に応じて、2クラス編成(1クラス6名前後)で活動を実施しています。また、活動内容や目的に応じて、パーテーションを使用するなど療育室内での環境設定を行っています。</li> <li>・屋外活動については、園庭がないため近隣の公園を利用しています。</li> <li>・建物内や活動見学については、随時受付けております。ご希望の際は、職員までお知らせください。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても適切なアドバイスをいただけるので大変有り難いです</li> <li>・日常生活の困りごとをSSTに反映していただけてありがたいです。</li> <li>・子供の人数に対して、先生方が何人付いてくださっているのか、はっきりわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員数については、配置基準(お子さま5名に対して職員1名の配置)を満たしており、お子さまの状態や活動プログラムによっては、配置基準以上の職員数で対応を行っています(希路については、お子さま10名に対して職員5名を基本としています)。また、公認心理師や言語聴覚士や理学療法士を配置し、集団場面や個別対応での専門的な助言を受けながら療育を行っています。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もともと塾だったのでバリアフリーではないかなあとと思います。</li> <li>・その都度、パーテーションなどを使用して活動してくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動は基本として1階を使用しています。建物の構造上、階段の段差が少し高いですが、専門職の個別療育を2階で実施する際などについては、職員がお子さまの手を支えたり、手摺を使用したりするなどして、転倒・転落防止に努めています。</li> <li>・身辺整理や着替えの場所等、室内をパーテーションで区切るなどして、お子さまにとって分かりやすく視覚的に構造化された環境を提供しています。今後もお子さまの状態や特性に応じた適切な環境となっているか職員で確認し、改善に努めます。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・綺麗にされている印象はありますが、身体を動かす活動に対して広さが十分なのか活動の様子を見ていない為、判断できません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・衛生管理については、活動後に清掃や消毒を行っています。また、各療育室に室温・湿度計を設置し、室温や湿度の調整を行っています。換気についても30分ごとに行っています。</li> <li>・お子さまが安全に楽しく過ごせるように、環境設定や活動内容の提示の仕方について、職員間で確認や改善等を行っています。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>ii</sup> が作成されているか	15	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも細かなアドバイス支援計画ありがとうございます。</li> <li>・子どもの成長がしっかりと感じられている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者からの聴き取りやアセスメントシートを参考に、児童発達支援管理責任者、ケース担当、チーム職員にてアセスメント会議、モニタリング会議、個別支援計画作成会議を行い、会議結果に基づいた計画作成を行っています。作成後、個別支援計画の内容については、支援開始前にご家族へ説明を行っています。また、作成後も日々のミーティングの中でひとりひとりの課題や支援策を確認し、活動を行っています。</li> </ul>
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お陰さまで少しずつ色々な事が出来るようになり嬉しいです。</li> <li>・毎日の様子、その都度どのような対応をしてくださっているか、丁寧に引き継ぎしてくれている。</li> <li>・支援を受け、課題点の改善がみられている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画に発達支援、家族支援、地域支援の項目を設定し、具体的な支援内容(場面、支援方法等)を計画し作成しています。発達支援については適切にアセスメントを行い、発達段階に合わせた支援内容になるよう努めています。家族支援、地域支援については、家庭や幼稚園、保育園での様子を確認し、地域の中で安心して過ごすことを目指した支援内容となるよう努めています。お子さまの支援に必要な児童発達支援ガイドラインの項目も表記し、提供する支援内容が具体的に分かりやすくするようにしています。</li> </ul>
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・公認心理師や言語聴覚士、理学療法士の助言のもと、小集団での療育や個別に応じた対応など、お子さまの支援計画に沿って支援を実施しています。</li> <li>・毎月2回、支援者間でケース会議を実施し、お子さまの状況や支援内容について情報共有に努めています。</li> </ul>

保護者への説明等	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	13	3	0	0	・季節に合わせたプログラムや運動・音楽・製作、感触、絵画・ルール等を取り入れた活動を実施しています。遊びの手順(ルール)や流れに見直しを持ち、お子さまが主体的に楽しんで参加できることを目的として、2日間同じ活動テーマで実施しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	2	4	・事業所として障害のないお子さまと活動する機会は設けていませんが、ご利用されているお子さまは併行通園をされている方が多く、保育園や幼稚園等で障害のないお子さまと関わる機会があります。その様子についても保育園や幼稚園、ご家族との引継ぎ等で把握するよう努めています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	・ご利用前の見学時や契約の際に施設概要、サービス内容、活動プログラム、利用料等の説明を行っています。質問等については、内容に応じて、その都度迅速に返答することができるよう努めています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	0	0	・個別支援計画の内容については、お子さまの現状と今後の課題について保護者への説明を行い、同意を得た上で、療育を実施しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	10	1	1	4	・毎年、ペアレント・プログラムを開催し、保護者への参加を募り、同法人内の事業所の保護者の方々と合同で実施しています。今年度については、9月から10月にかけて実施しています。来年度についても実施を予定していますので、是非ご参加ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	0	0	1	・とても丁寧にその日の様子を伝えてくれて、とても安心感がある。 ・連絡帳アプリや電話連絡等で、普段の様子に加え、支援の内容等の情報共有を保護者と図っています。また、保護者の要望や必要に応じて保育所等訪問支援を実施した際には、幼稚園・保育園での様子等をお伝えしています。 ・ご不明な点や気になることがある際は、お知らせください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	・いつも困った時など親身に話を聞いて下さり、いつもアドバイスありがとうございます。 ・その都度、家庭や幼稚園での様子など聞いて頂いて解決策や取り組む内容と一緒に向き合ってもらっているので気持ちが良いです。 ・こちらの疑問や質問に迅速に対応してくれて、とても助かっています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	0	4	・新型コロナウイルスの感染拡大防止策により、今年度は実施しておりませんが、例年は同法人内の事業所と合同で保護者会や保護者職員懇親会を実施し、当事業所以外の保護者の方々との交流できる場を設けています。今後、保護者会等の実施を予定する場合には事前にご案内いたしますので、ご参加くださいますようお願いいたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	0	・ささいなことでも向き合ってもらきとても心強いです。 ・相談や申し入れについては迅速に対応するように努めています。また、相談内容によっては公認心理師、言語聴覚士、理学療法士とも連携を図り対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	・活動内容など、子どもの様子や行動・言動などの報告は家庭で見過ごすこともありとてもありがたいです。 ・毎月発行している希路だよりにて、お願いやお知らせ等について情報伝達を行い、個別の連絡等につきましては、連絡帳アプリや電話連絡を通して適宜、個別に連絡させていただいています。 ・意思の表出が難しいお子さまへの支援等については、活動前にチームで確認を行い、お子さまの心情に寄り添った関わりができるよう努めています。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・隔月ではなく、毎月ホームページで様子を発信してもらえと、楽しみが増えます。</li> <li>・毎月発行している希路だよりにて、活動予定等を伝達しています。活動の様子等については、定期的に法人ホームページ内に掲載をしています。ホームページ掲載の頻度については、今後検討していきます。</li> <li>・令和元年度の本アンケート結果につきましては、法人ホームページ内に掲載しています。</li> </ul>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いについては、利用契約時に写真名前掲載同意書に署名・捺印をいただき、ご意向の確認をしています。また、幼稚園・保育園等の関係機関から個人情報についての問い合わせがあった際には、保護者へ確認を行い、許可を得た上で情報提供を行っています。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧でわかりやすいです。</li> <li>・各種マニュアルを策定し、職員間で周知しています。避難訓練等の予定については、おたよりにて保護者へお知らせしています。</li> <li>・感染症対策については、連絡帳アプリを活用して、当事業所の対応や感染者状況等について保護者の方へ速やかに伝達を行っています。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月実施する避難訓練では、火災や地震、不審者対応等を想定した訓練を実施しています。訓練の様子については、連絡帳アプリを使用して保護者にお知らせしています。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても大好きな場所、安心できる場所です。</li> <li>・楽しい様子が会話のなかで伺えます。</li> <li>・今後もお子さまが楽しく通えるよう、活動内容や支援方法の工夫に努めます。また、お子さまの気持ちに寄り添いながら、遊びを通して様々なことを伝えていけるように関わっていきます。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも細やかな支援に助けられています。子どもも楽しく通えているので安心してしています。</li> <li>・とにかく、親身に話を聞いてくれるのでとても安心感があります。</li> <li>・楽しんで通えている姿を見て、安心して預ける事ができます。</li> <li>・お子さま、ご家族が安心してご利用いただけるよう、個別支援計画書に沿った支援を行います。また、園内研修等も通じて療育の質の向上に努めます。ご不明点、ご要望等ございましたら、お知らせください。今後も保護者の方々とともにお子さまの成長を支えていきたいと思ひます。</li> </ul>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。