

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 1月 26日

事業所名 ガーデンキッズセルク 保護者等数(児童数)83 回収数 42 割合 50.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・走り回れるだけのスペースがあつてのびのび過ごしている。 ・運動したり、絵を描いたり、自由な時間もわかりやすい。 ・人数に対してのスペースは確保出来ていると思う。 ・他の施設と比較すると少し狭いと思いますが、うちの子供は広すぎるスペースがあると走り出しがあり、集中することが難しいので、セルクのスペースは適切だと思います。 ・もう少し換気がよい環境だととても良いです。 ・トイレスペースが狭く、子供に自分で着替えさせる余裕が時間的にもなく、自立できるよう促せない。 ・活動の内容によっては手狭に感じるのかなと思います。 ・部屋に対して人数が多く見えるときがある。 ・運動の日などはもう少し広かったらと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・換気については、マルヤガーデンズに準じ24時間換気を行い、療育中、療育後に定期的に窓を開けて空気の入れ替え、活動スペースに空気清浄機を1台ずつ設置する等、安全な環境作りに努めています。 ・トイレへの誘導では、密になりすぎないように、2~3名ずつ誘導しながら、余裕を持ったスペースを確保できるよう努めています。また、運動遊びや水遊び等、着替えが必要な活動では男女で部屋を分け、プライバシーの観点から連絡通路から見えないようカーテンを開け、着替えるスペースと時間を十分確保できるよう努めています。今後も時間調整や誘導方法を検討しよりよい環境づくりに努めます。 ・運動遊びでは、理学療法士の助言を参考に、セルクの活動スペースで効果的に身体を動かせる内容を取り入れています。 ・室内以外にも、マルヤガーデンズ7階のソラニワや近隣の公園等、活動内容に応じて屋外での運動遊びも取り入れています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・心理・言語・理学療法の専門の先生がいらっしゃるのありがたいです。 ・各専門の先生にみてもらえて安心します。職員さんも充分配置されていると感じます。 ・先生方の目が届きやすく安心できます。きちんと一人一人に関わる体制で、とても良いです。 ・日常会話からも状況を汲み取って対応を考えて頂いて、いつもありがたいです。 ・相談ごとには専門的なアドバイスをいただいている。 ・配置数は適切だと思いますが、専門性に関しては個人差が大きいと感じています。 ・偏食等栄養士に相談したり、具体的な支援を受けられる体制を希望します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員数においては、配置基準を十分に満たしています。専門性については、児童発達支援の基礎的な研修や法人内の園内研修等へ全員が参加できるようにしています。 ・おやつについては同法人内の栄養士とおやつ内容や提供量について、子どもたちにとって適切な量を提供できるよう確認しています。 ・公認心理師、言語聴覚士、理学療法士を配置し、偏食への対応方法や食事環境の設定方法等、家庭で活用できる情報提供、助言に努め、ご要望に応じて、専門職との面談も設定しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今日のスケジュール等が絵などで分かりやすい。 ・椅子に座る場所を自由に決めていることもあり、周りの子と座りたい場所が被った時の対応が難しい。 ・コロナ禍の影響もあるが、入り口でやることが多く、よく忘れがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の流れを絵カードで掲示したり、終了時間をタイムタイマーを使用して提示したり、お子さまが理解しながら、見通しを持って活動に取り組めるよう努めています。 ・玄関、療育室内は段差をなくしています。事業所は3階ですが、マルヤガーデンズ内のエレベーターを使用できます。 ・座る場所については、基本的に自由に選択できるようにして、友だち同士でのやりとりする機会を作り、自分の思いを伝えたり、相手に譲ったりする経験を積めるようにしています。 ・入室時は、手指消毒、検温、聞き取りを1名ずつ行った上で入室をしていただいています。保護者からの要望、伝達事項はメモをとり、職員間で情報共有を行い、迅速に対応できるよう努めて参ります。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・床のクッションシートがたわんでいる場所があり引っ掛けそうになる。 ・他に気が散らないように活動が終わるとすぐに片付けられたり、集中できる環境だと思います。 ・施設内は改善が繰り返されていて、いつもより良い空間をとの気持ち伝わりやす。 ・トイレ等大変利用しやすいようです。 ・清潔に保たれていると思います。 ・室内も明るく、良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・床のシートについては、熱や湿度によりシートが膨張することがありますので、シートを切断し、たわむことのないよう改善を行っています。 ・活動前後にトイレや玩具、各ドアノブの消毒、清掃を行い、清潔な環境を保つよう努めています。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	40	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもニーズに沿った丁寧できめ細やかな計画を作っていたらと思っています。 ・アンケートプラス聞き取りで、丁寧に作成していただいている。 ・こちらのニーズや課題を汲み取って、こちらが上手く言葉で表現出来ない部分を適切な言葉で表現して計画を立てて下さっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画作成の際には聞き取りシートの活用、また、直接ご意見の聞き取りもしています。また、相談支援員と連携を図り、担当者会議等で聞き取りをした意向を支援計画に取り入れ、統一性のある支援計画作成に努めています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・そのように、なっていた。 ・適切にいただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画についてはガイドラインの枠を設け、支援内容が「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」の項目について記載し、保護者の皆さまがわかりやすく、具体的な内容になるよう努めています。 ・療育を受ける時間に落ち着いて参加できるだけでなく、地域(幼稚園、保育園、家庭、外出先等)の中で、お子さまが楽しく落ち着いて過ごせる為の力を育むことや、保護者の皆さまが安心して子育てできることを目指し、支援計画の作成と支援の実践に努めています。
適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親としては、課題が明確にいただけている。 ・支援計画に沿った支援をしていただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々、事前にミーティングを行い、活動の流れや支援内容の確認、活動内での役割分担について打ち合わせを行っています。また、お子さまの状況や個別支援計画を基に重点的に支援する内容について日々のミーティングにて職員間で共通理解し、統一した支援ができるよう情報共有に努めています。
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	37	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・手指遊びでも同じ活動内容ではなく、違った活動がよい。目的は同じでも活動内容は違うもの。月のうち同じものが重ならないでほしい。製作も他活動と同じように回数を増やしてほしい。 ・利用日によって活動内容が重複してしまう場合もあるが反復する事で本人にとって良い面もあるので適切だと思います。 ・色々な体験が出来て楽しそうです。 ・季節ごとのイベントや自宅では体験できないような活動が含まれており大変良いです。 ・ほとんどされている。時々同じ活動になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・登園後の選択遊びでは、子どもたちが好きな遊びを自由に選んだり、友だちと同じ遊びを共有したりしながら、安心して遊べる環境を設定しています。子どもたちの年齢や状況に応じて、選択遊びの内容を変更するよう努めています。 ・月の行事計画の際に、様々な活動を均等に体験できるよう努めています。また、同じプログラムの活動でも、ミーティング時に職員間でよりよい支援プログラムを目標に意見交換を行い、一部内容を変更したり、追加したりして子どもたちが楽しめるよう工夫しています。

9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	3	5	12	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園の通常学級に通っている。 ・このご時世なので、難しいと思います。 ・日常の生活の場がそういう場所なので充分活動できています。 ・幼稚園に通っているの。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用されているお子さま以外の方と一緒に活動をする機会はありませんが、利用している8割の方が幼稚園、保育園と併行通園をしています。 ・マルヤガーデンズとの共同企画としてミツバチプロジェクトや七夕制作、ハロウィンイベントに参加したり、勤労感謝で制作した物をマルヤガーデンズの店舗に持って行ったりと、地域社会の中で活動する機会を設けています。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ない。 ・特に問題ありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用前の見学や契約の際に、運営規程、施設の紹介や児童発達支援の内容、活動プログラム、および利用料の説明を行っています。また、保護者からの質問等にはその都度返答を行っています。今後も継続してわかりやすい説明に努め、即時対応に努めます。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	40	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・説明を受けた。 ・きちんと説明していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画を作成し、支援の目標や内容を保護者に説明しています。 ・日々の療育活動中や引き継ぎ時に、遊びや活動の意図や支援計画の説明を行っています。家庭で取り組める遊びやことばの掛け方等、保護者の皆さまが子育てに活かせる情報提供や提案ができるよう努めています。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	31	4	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・担任制度ではないので、何かあった際に誰に言えばいいのかかわらず世間話程度にしか相談できない。 ・充実した講座に参加でき、時々、内容を振り返っている。 ・機会がなかったり都合がつかなかったりで参加出来ずにいます。 ・相談すると、いつもわかりやすく丁寧に教えていただいて、ありがたいです。 ・まだ参加したことがないので、是非、参加したいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は事業所内でのペアレント・プログラムについては、中止となっていますが、マルヤガーデンズと連携し、令和2年7月に子育て支援講座(単日)、9月~10月にかけてペアレント・プログラム(全6回)を実施をしています。来年度に関しては、新型コロナウイルスの状況を考慮し、実施を検討し、実施の際はお知らせさせていただきます。 ・担任制度は設けていませんが、活動を担当した職員へ相談内容を伝えて頂けたら、担当職員、チーフ、サブチーフや課長、専門職で検討し対応をさせていただきます。相談事項がありましたら、受け入れ時や引き継ぎ時、コドモンをご活用ください。要望や必要に応じて、個別相談の日程も調整して、相談に応じることができるよう努めます。 ・保護者の皆さまが安心して気兼ねなく相談しやすい事業所運営に努めて参ります。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・理解していただけているのか話せる場面がないので分からない。 ・信頼して相談できる先生方です。 ・子どもの細かい様子も丁寧に見ていただいている。 ・日常生活で気になった事や困った事など何か問題があった時には相談し情報共有していただいています。 ・先生方、皆様こちらの相談や質問について、丁寧にアドバイスをくださり大変感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子で参加されている方は利用時間の中で、分離をされて参加されている方は全員の対面で引き継ぎを行い、利用された様子や支援内容について直接説明を行っています。 ・気になることや不安に感じる事等、その都度面談や電話連絡にて相談に応じ、安心して日々の子育てができるよう今後もサポートに努めていきます。 ・相談について、個別に相談を希望する際は、日程を調整して対応致しますので、希望日や時間について職員へお伝えください。 ・保護者からの伝達事項は必ずミーティング時に共有しており、全職員で共通認識を図るよう努めています。 ・今後も、保護者の皆さまが安心して伝えやすい環境づくりや、日々の子育てに活かせる返答や情報提供ができるよう努めて参ります。

保護者への説明等

14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・今年はお電話で色々お話できた。 ・相談した時には助言していただいています。 ・先生方に、いつでも気軽に相談しやすい雰囲気なので、大変、有り難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の要望に応じて、公認心理師や言語聴覚士、理学療法士と面談する機会を設けるようにしていますので、ご希望の際はお知らせください。 ・毎年5月に年長児の保護者全員へ就学前個別相談、9月に個別相談を実施し、保護者からの要望や子育てへの悩みについて話を聞き、担当職員が返答を行っています。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	17	2	9	<p>今年コロナの影響で懇親会が中止になったのが残念でした。懇親会は「懇親会という大義名分のもと、堂々と夜間に子供を預けて飲みに行けて、しかも同じような子供の悩みを持つママさんパパさん達と語り合える貴重な機会」なので、コロナウイルスが収束したら是非また再開してほしいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で今は致し方ないと思っています。 ・コロナ禍で難しい状況。 ・このご時世なので、難しいと思います。 ・そういう機会がないので何とも言えません。 ・今年に限っては、このコロナ禍なので、開催されなかったことは適切な判断であったと思います。 ・例年はできていると思いますが今年には新型コロナで実施できていないので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は新型コロナウイルスの影響で、保護者会や懇親会等が中止とさせていただきます。来年度につきましては、新型コロナウイルスの状況をみながら、開催の検討をして、開催ができる状況になりましたら、お知らせさせていただきます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生に相談しても大丈夫なのかもしれませんが、メインで相談や申し入れを担当する先生が決まっていると話しやすいです。 ・引き継ぎがしっかりされていて、安心して利用している。 ・対応の体制についてはよく知らないのですが何とも言えません。 ・些細なことでも相談にのってくださり、適切なアドバイスをいただいています。先生方のアドバイスに励まされる事が何度もありました。セルクの先生は皆さん、とても優しく丁寧な対応をされる方ばかりでとても感謝しています。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談に関しては、引き継ぎや受け入れを行う職員にお知らせいただけたら、全職員で情報を共有して返答しますので、気軽にご相談ください。また、コドモンのお知らせに記載していただけたら確認を行い、課長、チーフ、サブチーフ等で返答を行います。 ・相談内容やお子さまの状況に合わせて、公認心理師、言語聴覚士、理学療法士や相談支援員の方等とも連携を図るよう努めていきます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリ等を利用している。 ・毎回、活動後に丁寧に引き継ぎをして下さいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度より情報共有を速やかに行えるよう、「コドモン」を導入させていただいています。おたよりやアンケート等を「コドモン」上で配信して、保護者が早急に確認しながら、情報共有ができるよう努めています。登録が難しい方に関しては、お知らせを紙面にて配布させていただいています。 ・引き継ぎにて保護者がお伝えできなかった内容についても「コドモン」にて記載をしていただけたら、職員が確認して近日常に返答を行います。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・業務に関してまでは分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度よりホームページにて業務に関する自己評価結果を掲載をさせて頂いています。また、活動等の様子やセルクだよりについては定期的にホームページに掲載していますので、ぜひご覧ください。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・土日などに天文館に遊びに行くこと必ず子供がマルヤの前で喜びます。セルク=とても楽しいところ、と思っているようです。 ・私の仕事の関係でたくさん利用はできていないですか、「今日行くよー」と言うとき喜んでいて、活動中を見ていても楽しんで参加できているので私も嬉しいです。 ・優しい先生方に囲まれてとても楽しそうに通っています。セルクに行かない日も「今日はセルクじゃないの？」と行きたがっています。 ・楽しく通っています。いつもありがとうございます。 ・いつも楽しみにしております。 ・とても、とても、楽しみにしています。 ・行きは面倒くさがることもあるが、帰りは充実した表情をしている。 ・幼稚園が終わってからの通園なので、疲れもあってイヤイヤ行く時もあるが、活動に入ると楽しそうに取り組んでいるので、安心しています。 ・とても楽しみにしています。 ・これまで通所していた、どの事業所よりもこちらの事業所が一番、子ども本人が安心して通所できています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまが苦手と感じている活動について、一緒に目標を決めながら、少しでも「できた」と成功体験を経験しながら、自信を育むことに繋がることを目指して日々の療育を行っています。 ・登園することを嫌がるお子さまに関しては、お子さまの気持ちを受け止めながら、最終的に「今日は楽しかった」と思って降園できるよう努めています。
	23	事業所の支援に満足しているか	39	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっています。セルクの療育のおかげで子供の生活に少しずつメリハリがついてきていると実感しています。うちの子供は未就園児なのですが、おかげさまで安心して幼稚園に就園させられそうです。いつもありがとうございます。 ・明るく楽しそうに接して頂けるのでこちらが不安な事があっても元氣付けられる事がたくさんあります。 ・大満足です。 ・通うようになって1番良かったと思うのは、「まっいっか」「いいのいいの」という言葉が生活のなかでよく出てくるようになったことです。失敗が嫌いで強い不安感を常に持っていたのが、この言葉でやわらいでいると感じます。通いだしてすぐにはわかりませんでした。が、ポジティブな言葉がけによる気持ち・行動の変化の大きさに驚き、とても勉強になりました。 ・母子ともに通園を楽しみにしており、本人が通いたいという気持ちが一番の成長だと思います。いつも丁寧に一生懸命してくださる先生方のおかげで私も安心して通園させることができ感謝しています。 ・大変満足している。 ・支援を受ける事により確実に成長が見られるので適切に支援していただいていると思っています。 ・いつも熱心に対応してくださり、ありがとうございます。おかげさまで楽しく通所しています。 ・先生方がいつも温かく接してくださっていて安心して通園できています。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さまのより良い成長と保護者の方々の悩みが改善される具体的な提案ができるよう、公認心理師、言語聴覚士、理学療法士の意見を取り入れたり、職員全員で改善策について話し合いを重ねたりしながら、早急な対応に努めます。 ・日々の支援やご要望に関して、直接伝えにくい際は、玄関に意見箱を設置しております。意見箱に関しては、職員が毎日確認をしております。今後もお子さまやご家族の方が安心して、満足できるサービスを提供ができるよう努めていきますので、貴重なご意見をよろしく願います。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。