

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: 令和 2 年 12 月 24 日

事業所名: 放課後等デイサービス ラソン

保護者等数(児童数) 11 回収数 7 割合 63.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	3	1	・清潔で、広くてとても良いと思います。 ・施設規模でいけば、標準だとは思いますが。ただ同グループ系列である我路やニボなどと比較すると、気軽に屋外で…といったのは難しく、屋内活動が中心となっているという点は否めないのではないかと。	・屋内でもさまざまな活動に取り組むことができるよう、2クラスにわかれ、ルール遊びや机上での活動に応じてスペースを確保しています。 ・屋外活動については、敷地内に園庭等がない為、近隣の公園での活動やスーパーでの買い物活動等も行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	0	・いつも親身になって支援、保護者の相談も、丁寧に聴いて下さりありがたいです。 ・そもそも、施設において通所支援児が何名いて、常駐職員数が何名いるのかも公表されておらず、また職員研修等が行われているのか、どのような研修を年に何回行っているのかも公表されていない。個々の職員が保有している資格や受けた研修状況も分からず、適切であるかどうかの評価もできない。	・職員数については配置基準を満たしております。また、言語聴覚士も配置し、専門的な助言も受けながら支援させていただいています。 ・定員、職員配置につきましては、契約時にご説明させていただいております。また、事業所所属職員については、毎年4月にお渡しします「ラソンだより」にて、職員の顔写真と共に名前、職位についてもお知らせしておりますのでご確認くださいと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	1	・手すりもついていて良いと思います。 ・身体としての健常児は問題無いかもしれないが、身体的に課題を抱える児童の受け入れはまず無理。そのような場合は、我路を進めていると思われまますので、問題無いと思っております。	・2階建ての施設である為、外階段、室内階段には手摺を設置し、特に低学年のお子さまの移動には、適宜ことば掛けを行い、注意を促しながら怪我等の防止に努めています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	6	1	0	・計画が計画だけに終わっているのではないかと日々常々感じている。本来であれば、個々の障がい特性に応じて個別の支援計画を作成した上で、実施する支援内容も個別に違うのが理想だが、施設・人員・知識等により、施設に通う全員が同じプログラムを受ける形でしか実施できないのは仕方ないと思う。あとは、計画作成を行う職員と実際に支援を行う職員が、計画作成後はしっかりと協議をした上で、本人の特性に応じた支援を的確に行っていくことが求められるのではないかと。	・保護者からの聴き取りやアセスメントシートを参考に、児童発達支援管理責任者、ケース担当、チーム職員にてアセスメント会議、モニタリング会議、個別支援計画作成会議を行い、会議結果に基づいた計画作成を行っています。作成後、個別支援計画の内容については、支援開始前にご家族へ説明を行っています。また、作成後も日々のミーティングの中でひとりひとりの強み、課題や支援策を確認し、活動を行っています。 ・活動については、ベースとなるプログラムに基づいて実施しますが、そのプログラムの中で個々の課題に応じた動きかけやツールの提示方法等、個別支援計画に沿った支援を行っています。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	6	1	0		・ソーシャルスキルトレーニングや地域の社会資源を活用したプログラム(買い物、屋外遊び等)を定期的に計画し、実施しています。屋外遊びでは、近隣の公園も活用し、運動面も取り入れた活動を行っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	4	・今はコロナ禍なので、正しい判断だと思います。 ・事実上、人員不足の現状では無理では？やっていると話を聞いた事が無いのですが…やっているのですか？	・事業所と他児童クラブ等との交流はありませんが、特別支援学級へ在籍しているお子さまについては、日頃より交流学級のお子さまと活動する機会があり、その様子についてもご家庭との引継ぎ等で把握するよう努めています。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	・説明はされておられると思います。	・ご利用前の見学や契約の際に運営規定、施設概要、サービス内容、活動プログラム、利用料等についてご説明しています。また、質問や問い合わせを頂いた際はその都度返答を行っています。 ・支援やサービスに関すること等、ご不明な点がございましたらお知らせください。	
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1	0	・我が家の場合は、求められなくてもこちらから常時伝えますので、特に不満は感じていませんが、他の子どもはどうでしょうか。現場で発達障害児において課題に感じた点、改善を促せる点などについて、職員側から積極的に保護者側に提案していくような形は実態的にみられているのかわかりません。全市町村的において保育所等訪問支援の利用率は大変低いものとなっておりますが、事業自体の採算性が悪く事業所はやりたがらないという話も聞きます。	・日々の引継ぎの際や個別相談等にて、学校やご家庭、事業所での様子について情報共有に努めています。活動等での課題や今後の関わり方の工夫点等についても適宜伝達を行っています。 ・保育所等訪問支援につきましては、保護者の方のご要望等に応じて学校との連絡調整を行い、実施しております。	

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2	0	・うーん？面談は、定められた面談はありますが・・・助言？こちらから求められた時以外の・・・？うーん？	・日々の引継ぎにて、必要に応じて、課題に応じたアドバイス等させていただいています。また、今年度は11月に個別相談期間を設定し、希望されるご家庭との情報共有を行っています。個別相談期間以外でもご希望があられる際は対応させていただきますので、遠慮なくお知らせください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	0	・メンター事業等行っておられるのは感心しますが、あの事業は全開催日への出席が前提となっている、申込人数が少ないなど、自ら入口を狭めるのはいかがなものかと思えます。コロナ等の影響により1箇所に集めることは難しいかもしれませんが、メンター事業の講習会の内容を録画した上で、WEB配信するなど、大勢の人に時間と場所に縛られないやり方考えるなど、方法は工夫すればあると思います。	・新型コロナウイルスの感染拡大防止策により、今年度は実施していませんが、例年は同法人内の事業所と合同で保護者会や保護者職員懇親会を実施し、当事業所以外の保護者の方々との交流できる場を設けています。今後、保護者会等の実施を予定する場合には事前にご案内いたしますので、ご参加くださいますようお願いいたします。 ・ペアレント・プログラムは各6回の内容が連鎖しているプログラム構成となっている為、単発でご参加いただくことが難しい研修となっております。また、参加者同士のペアワークを通して、お子さまへの見方を変えていき、子育てに活かすというプログラムとなっておりますので、WEB配信での難しさもあります。他の方法も検討していきたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	・対応の体制の整備はともかく、苦情の対応については「適切に対応している」と思えます。	・苦情等があった際には、チーム内で協議を行い、迅速に対応、返答できるように努めています。ご不明な点等ありましたら、ご遠慮なくお知らせください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	0	・特に問題は感じておりません。	・毎月発行しているラソンだよりにて、お願いやお知らせ等について情報伝達を行い、個別の連絡等につきましては、情報共有アプリを通して適宜、個別に連絡させていただいています。 ・意思の表出が難しいお子さまへの支援等についても、活動前にチームで確認を行い、支援を行っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	0	・特に問題は感じておりません。	・毎月発行しているラソンだよりにて、活動予定等を伝達させていただき、活動の様子等については定期的に法人ホームページ内に掲載をしています。 ・令和2年4月開所のため、自己評価結果につきましては、今年度より法人ホームページ内に掲載予定です。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	・特に問題は感じておりません。	・個人情報の取り扱いについては、利用契約時に写真名前掲載同意書に署名・捺印をいただき、ご意向の確認をしています。また、学校等の関係機関から個人情報についての問い合わせがあった際には、保護者へ確認を行い、許可を得た上で情報提供を行っています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	0	・特に問題は感じておりません。	・非常災害マニュアル等を策定し、非常時に対応できるよう体制を整えています。 ・保護者閲覧用のマニュアル準備を早急に行い、玄関に設置予定です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	・特に問題は感じておりません。	・定期的に避難訓練、不審者対応訓練を実施しています。次回の訓練に反映できるよう、各訓練後、記録を作成し振り返りを行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	・特に問題は感じておりません。	・楽しみながら活動に参加できるよう、ロールプレイやゲームの内容を変化させながらプログラムを計画しています。また、同じテーマであっても繰り返し取り組むことで日常生活に般化できるよう、“ちょっと頑張ったらできた”と負担感なく取り組めるような遊び等も取り入れ、工夫に努めています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	2	0	・特に問題は感じておりません。【備考】自由意見欄が無かったのは悲しいです。今年度は、鹿児島市・日置市・志布志市・奄美市の障害者計画・障害福祉計画の策定を行っており、鹿児島市の多くの障がい児・発達障害児の保護者より沢山の不満・要望をアンケートの自由意見という形で拝見しています。冊子が出来上がったからお持ちしますので、今後の事業所運営にしっかりと役立ててください。宜しくお願い致します。	・お子さま、ご家族が安心してご利用いただけるよう、個別支援計画に沿った支援を行います。また、園内研修等も通して療育の質の向上に努めます。ご不明な点、ご要望等ございましたら、お知らせください。今後も保護者の方々ともにお子さまの成長を支えていきたいと思えます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。