

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 12 月 24 日

事業所名 こどもサポートセンターゆうひが丘 保護者等数(児童数) 45 回収数 24 割合 55 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動の様子を見ていないので、たくさん身体を動かして遊べているようで安心です。</li> <li>娘が二ホボが好きみたいです。</li> <li>楽しく活動をしている話を先生や子どもたちからも聞くので活動等のスペースが十分に確保されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>療育室の広さについては、お子さまの年齢や人数に応じて4クラス編成で活動を実施し、スペースを確保しています。また、活動内容や目的に応じて環境設定を変えながら対応しています。</li> <li>屋外活動については、園庭がないため近隣の公園や同法人内の設備や施設を利用しています。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>日々の人数が分からないので、年齢や学年に合わせてクラスを分けているので、トラブルも少なそう。全体で活動する時間も、上下関係も学べていると思います。</li> <li>配置数が何人いたら、適切なものが、分からない為どちらともいえないにしました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員数については、配置基準を満たしており、お子さまの状態や活動プログラムによっては配置基準以上の職員数で対応を行っています。年齢や発達段階に応じたクラス編成を行い、お子さまの特性に応じた支援を行っています。また、公認心理師や言語聴覚士、理学療法士を配置し、集団場面や個別対応での専門的な助言を受けながら療育を行っています。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>1階はバリアフリーになっていると思います。2階に上がる手すりはありますが、階段の作りが大人でもちょっときつくなって感ることがあり、子供たちの足には段差が大きい(高い?)気がしてちょっと怖いな一と思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建物の構造上、階段の段差が少し高いですが、手摺は設置しており、階段付近でのお子さまの行動には十分に注意し、事故・怪我の防止に努めています。今後も危険箇所についてチーム職員で確認を行い、改善や工夫に努めます。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもたちの課題にあった活動をしてくださっていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者からの聴き取りやアセスメントシートを参考に、児童発達支援管理責任者、ケース担当、チーム職員にてアセスメント会議、モニタリング会議、個別支援計画作成会議を行い、会議結果に基づいた計画作成を行っています。作成後、個別支援計画の内容については、支援開始前にご家族へ説明を行っています。また、作成後も日々のミーティングの中でひとりひとりの課題や支援策を確認し、活動を行っています。</li> </ul>
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSTはよく分からないので、沢山の活動を考えくださっていると感じています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ソーシャルスキルトレーニング(SST)とは、社会性や人との良好な関係を身につけるものです。毎月、テーマを決め、そのテーマに基づいた内容で、ロールプレイや課題プリント、ルール遊び等を実施しています。課題や遊びを通して、社会性を高められるように行っています。</li> <li>ソーシャルスキルトレーニングや地域の社会資源を活用したプログラム(買い物、屋外遊び等)を定期的に計画し、実施しています。</li> </ul>
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	12	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>質問の内容が分かりませんでした。すみません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所と他児童クラブ等との直接の交流はありませんが、支援学級等へ在籍しているお子さまについては日頃より交流学級のお子さまと活動をする機会があり、その様子についても学校やご家族との引継ぎ等で把握するよう努めています。</li> </ul>

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0	・丁寧に説明していただきます。	・利用前の見学や契約の際に運営規定、施設概要、サービス内容、活動プログラム、利用料等についてご説明いたします。 ・支援やサービスに関すること等、ご不明な点がございましたらお知らせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	0	・できていると思います。	・お迎えの際や連絡帳アプリ、電話連絡等で保護者とお子さまの様子について情報共有を行っています。また、活動での様子やご家庭や学校での様子について情報交換を行う中で、ご家庭と連携を図り、統一した支援を行うようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	0	0	・日常生活での課題があり、ご相談させていただいた際、親身になってくださりすぐにご対応頂き感謝しています。 ・できていると思います。	・日々の引継ぎにて、必要に応じて、課題に応じたアドバイス等させていただいています。また、今年度は11月に個別相談期間を設定し、希望されるご家庭との情報共有を行っています。個別相談期間以外でもご要望があられる際は対応させていただきますので、遠慮なくお知らせください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	15	1	0	・今年はコロナなので難しい。 ・コロナの為仕方ない	・新型コロナウイルスの感染拡大防止策により、今年度は実施しておりませんが、例年は同法人内の事業所と合同で保護者会や保護者職員懇親会を実施し、当事業所以外の保護者の方々との交流できる場を設けています。今後、保護者会等の実施を予定する場合には事前にご案内いたしますので、ご参加くださいますようお願いいたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	0	0	・できていると思います。	・相談や申し入れについては、その都度職員間で協議を行い、迅速に対応するよう努めています。ご不明な点等ありましたら、ご遠慮なくお知らせください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	0	・できていると思います。	・毎月発行しているニポポだよりにて、お願いやお知らせ等について情報伝達を行い、個別の連絡等につきましては、情報共有アプリを通して適宜、個別に連絡させていただいています。 ・意思の表出が難しいお子さまへの支援等についても、活動前にチームで確認を行い、支援を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4	0	0	・できていると思います。	・毎月発行しているニポポだよりにて、活動予定等を伝達しています。活動の様子等については定期的に法人ホームページ内にて掲載をしています。 ・令和元年度の本アンケート結果につきましては、法人ホームページ内に掲載しています。
14	個人情報に十分注意しているか	22	2	0	0	・できていると思います。	・個人情報の取り扱いについては、利用契約時に写真名前掲載同意書に署名・捺印をいただき、ご意向の確認をしています。また、学校等の関係機関から個人情報についての問い合わせがあった際には、保護者へ確認を行い、許可を得た上で情報提供を行っています。	
非常時等の	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	2	0	・できていると思います。	・非常災害マニュアル等を策定し、非常時に対応できるよう体制を整えています。 ・感染症については、当事業所の感染症状況等については、感染者数を玄関前の掲示板に掲示し保護者の方へも伝達を行っています。

対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	1	0	・できていると思います。	・定期的に避難訓練、不審者対応訓練を実施しています。次回の訓練に反映できるよう、各訓練後、記録を作成し振り返りを行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しんでいます。</li> <li>・日によって気持ちが変わる為長期休みは楽しんで行きますが、学校のあとは、友達と遊ぶ楽しさも覚えたり、留守番が少しずつ出来るようになり、行きたがらないときもあります。</li> <li>・苦手な活動の時は、行くのを嫌がってしまう事もある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ソーシャルスキルトレーニングの活動については、毎月テーマを決めて活動プログラムを立てています。ルール遊びやロールプレイ等に変化を加えながら、集団生活の中で、友だち同士楽しく関わられるよう活動を行っています。また、ソーシャルスキルトレーニング以外の活動も行っており、お子さまが楽しんで参加できるように今後も努めていきます。</li> <li>・登園につきまして気になることがあれば、その都度お知らせください。お子さまが安心して登園することや活動に期待感をもって登園できるように、関わり方や活動内容の工夫等を検討していきまたいと思いますので、よろしくお願ひ致します。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	21	3	0	0	・満足しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さま、ご家族が安心してご利用いただけるよう、個別支援計画書に沿った支援を行います。また、園内研修等も通して療育の質の向上に努めます。ご不明な点、ご要望等ございましたら、お知らせください。今後も保護者の方々ともにお子さまの成長を支えていきたいと思ひます。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。