

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 30 年 1 月 25 日

事業所名 ガーデンキッズトリア

保護者等数（児童数） 27 名 回収数 21 割合 77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	1	2	・園庭があるとなお良い。	・環境上、園庭を設置することは難しいですが、屋外遊びで公園に出かける等、広い場所でも活動を行える様にしています。 ・室内を2つに区切っており、机上での活動を行う部屋と身体を動かす活動の部屋に分けながら活動を実施しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	0		・職員数の配置基準は充分満たしています。理学療法士、心理士、言語聴覚士等の専門職も配置し、専門的な立場からの助言も参考にしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	0	2	・内部構造についてはよく分からないが、外部からなかなか伺いかねる構造だと思う。	・環境や活動の様子を見学することも可能ですので、お気軽に職員へお申し出ください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	0	・トイレの洗面所にハンドソープが欲しい。	・安全面上、お子様の手の届く洗面所にハンドソープを置くことは難しいですが、12月より大人用のトイレへの設置をしています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	0		・保護者に記入して頂いたアセスメントシートや聞き取り等で得られたニーズや課題、お子様の状態像を把握して、客観的に分析した個別支援計画を作成するよう努めています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	0		・個別支援計画に発達支援、家族支援、地域支援の項目を設定し、具体的な支援内容（場面、支援方法、頻度等）を計画し作成しています。発達支援については、適切にアセスメントを行い、発達段階に合わせた支援内容になるよう努めています。家族支援、地域支援については、家庭や幼稚園、保育園での様子を確認し、地域の中で安心して過ごすことを目指した支援内容となるよう努めています。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	1		・事前にミーティングを行い、活動の流れや支援内容の確認、役割分担について打ち合わせを行っています。個別に支援する内容については、職員間で共通理解し、統一した支援ができるよう、情報共有に努めています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日様々な活動があり、子どもの成長を感じる。</li> <li>・季節に合ったプログラムが準備されており、子どもも楽しみにしている。</li> <li>・1日で様々なプログラムを行っている。</li> <li>・成長を促す活動に、取り組んでいる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動、認知・課題、音楽、絵画、ルール、感触、屋外、手指等の活動を利用曜日での偏りが少なくなるよう月間で活動予定を立案し、実施しています。</li> <li>・夏祭りごっこやクリスマス会、みかん狩り等、季節に合ったプログラムも定期的実施しています。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	4	9		・事業所にて障害のないお子様と活動する機会はありませんが、併行通園をしているお子様は障害のないお子様とも関わる機会があります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		・利用前の見学や契約の際に運営規程、施設概要、サービス内容、活動プログラム、利用者負担等について、ご説明しています。また、質問等をいただいた際はその都度返答を行っています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0	0		・個別支援計画書の内容については、十分な説明を行い、同意を得た上で支援を実施しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少しペアレントトレーニングを受ける機会が増えたらよい。</li> <li>・合同保護者会やペアレントトレーニングなど外部専門家のプログラムも今後とも積極的に行ってほしい。</li> <li>・保護者としても子どもの特性を理解して勉強していきたいので、保護者向けの講座や指導頂ける場があるとありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度より、ペアレントトレーニングを実施しており、すべての保護者にご案内をしています。今後も実施する際は、お知らせを致しますので、ご参加をお待ちしています。</li> <li>・保護者会では、外部の方を招いた講話等も実施しています。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に見てくれるのがわかり、安心できる。</li> <li>・毎回、丁寧な説明をしてくれている。</li> <li>・とても詳しく伝えてくれるので安心できる。</li> </ul>	・今後も、丁寧な説明に努めていきたいと思えます。不明点やご要望等がある際は、職員へお知らせください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交換ノートで相談等させてもらったが、もう少し職員と直接話をする機会があれば良い。</li> </ul>	・毎年5月頃に年長児の保護者全員との就学前個別相談、9月頃に希望される保護者と個別相談を実施し、子育てに関する悩み事やご要望等について話をする機会を設けています。また、期間以外でも個別に相談されたい内容がありましたら、ご要望に応じて、日程を調整させていただきますので、お知らせください。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	0	2	・父母の会や保護者会があるのかもしれないが、私が知らないのかもしれない。	・保護者会は定期的に行っています。また、父親懇親会、母親懇親会を年に1回実施しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	1		・ご要望に応じて職員だけでなく、専門職（臨床発達心理士、言語聴覚士、理学療法士）との面談も調整しています。要望があれば、個別に相談を行える日程を調整致しますので、職員へお知らせください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	0		・登園時や降園時の引継ぎ以外にも、連絡帳や交換ノートを活用し、お子様の様子や困り感について、情報共有させていただいています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	0	4	・個人情報の関係で難しいと思うが、ホームページで活動の様子等を写真付きで見られると良い。	・毎月トリアだよりを発行し、活動内容等について発信しています。また、行事に関しては、ホームページにも掲載していますので、更新状況もご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0	2		・個人情報に関しては、写真掲載同意書にて保護者に同意を頂いていないものは、掲載していません。個人情報の取り扱いに関して、ご不明な点があればお知らせください。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2	0	5	・避難訓練は月1回されているようだが、どのようなマニュアルに基づいているのかが不明である。	・避難訓練は、月1回実施しています。実施日は毎月発行のトリアだよりにてお知らせしています。内容についてもご案内できるよう努めます。 ・保護者向けのマニュアルを作成し、保護者の方々が閲覧できるよう玄関入口へ設置します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	1		・避難訓練は月1回、防犯、火災、水害、地震等、場面を想定した訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	1	・毎日楽しそうに通っている。 ・トリアでの話を嬉しそうに教えてくれる。 ・通所の日をいつも楽しみにしている。	・今後もお子様が楽しく通所できるように、支援に努めていきたいと思っております。ご不明な点やご要望等がありましたら、お知らせください。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	・子どもへのことばの掛け方や対応の仕方等、勉強になる。 ・親と子どもが一緒に活動日のようなものが月に1回でもあると、より子どもの状態がわかり親同士も交流ができるので助かる。 ・多くの経験をさせていただいており、成長へ繋がっている。	・今後も、お子様が安心して過ごし、健やかな成長を促すサービスが提供できるよう努めます。 ・保護者の見学についても可能ですので、見学希望の際は、お知らせください。 ・事業所でのお子様の様子についても知っていたり、来年度は年2回の療育参観日の開催を予定しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。