

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 30 年 3 月 20 日

事業所名 児童発達支援センター歩路

保護者等数（児童数） 67 人 回収数 割合 65.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前より療育室が狭くなった。</li> <li>・クラスに対しての広さやそれに対しての子ども的人数が分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育室の広さについては、人数に対する広さは十分に確保できています。運動あそび等は、多目的室など広い部屋を使用し、活動やお子さまの動きに合わせた広さを確保しています。</li> <li>・人数については、各クラス毎日 8 名程度の人数で編成しています。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別指導もあるとよい。</li> <li>・みなさん親切で親しみやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職置配置は各クラス 8 名程度のお子様に対して職員が 3 名程度の配置をしています。お子さまの実態によっては職員数を 2 名や 4 名などに変更することもあります。</li> <li>・臨床発達心理士や言語聴覚士、理学療法士を配置し、療育について専門的な助言を受けながら支援の参考にしています。個別療育も実施し、新版発達発達検査 2001 も 1 年に 1 回実施しています。ご要望に応じて、専門職との面談も実施しています。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・顔写真などで靴や鞄を置く場所などを分かりやすくされています。</li> <li>・施設見学の際には、とてもきれいで配慮がされていると思ったが、そこまですべて注意して見ていなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚支援ツールを使用しながら、障害特性に応じて、お子さま自身で様々なことに取り組めるような環境設定意識しています。また、事業所内については、安全面や個人情報保護への配慮も引き続き努めていきます。</li> </ul>

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日療育室の清掃や消毒に取り組んでいます。特に感染症が流行する時期にはこまめに湿度、室温調整に配慮しています。</li> <li>・活動やお子さまの動きに合わせて広さや環境設定に配慮しています。</li> </ul>
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画作成の時期には、ご家族の希望状況把握表や直接ご意見の聞き取りをしています。また、相談支援と連携を図り、担当者会議等で聞き取りをした意向を取り入れ、統一性のある個別支援計画の作成に努めています。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインが分からない。</li> <li>・個別支援計画に、発達支援（移行支援）、家族支援、地域支援の項目を設定しています。項目に合わせた支援内容を計画し、定期的にモニタリングやアセスメントを行い、発達段階に合わせた個別支援計画を作成しています。保護者の方にも具体的で分かりやすい内容となるように努めていきます。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育終了後にミーティングを行い、療育内容の振り返りや個別への支援方法について話し合いを行っています。統一した支援ができるように、ミーティング記録も職員全員に周知しています。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動系のプログラムが多い気がする。</li> <li>・週2回の利用なので、固定化しないようにするのは難しい。</li> <li>・運動、絵画、音楽、課題、ADL、感触、屋外活動などの活動を利用曜日で偏りがないように、活動プログラムを立案し、実施しています。</li> <li>・季節に合わせた制作や誕生日会、クリスマス会、お泊り療育、園外療育、運動会などの行事も実施しています。</li> </ul>

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	3	1	15	・特にプログラム等はないが、幼稚園に通っているため機会は確保されている。	・事業所として障害のないお子さまと活動する機会は設けていませんが、幼稚園や保育園との併行通園をしているお子さまが多く、障害のないお子さまと関わる機会があります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1	0	3		・見学や契約時に運営規定や利用者負担等について説明しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	0	0	5		・個別支援計画の内容については、保護者へ交付し、同意を得た上で支援を実施しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	28	7	1	8	・面談や相談等の機会が保障されている。 ・集中して行われるペアレント・トレーニングには仕事関係で参加できないのが残念である。	・今年度より、ペアレントトレーニングを実施しています。すべての保護者へ案内し、ご希望のあった保護者の方が参加しています。保護者会では、お子さまへの関わり方についての研修等も行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	7	0	1	・連絡ノートでその日の活動内容やできた事など知らせてくれるのでありがたいです。 ・お昼寝の時間がなく、忙しい中で連絡帳を書いてもらえるので、様子を知ることができてありがたい。	・連絡帳でお子さまの状況について情報共有を図り、必要に応じて保護者の方へ電話でのやりとりを行っています。 ・保育所等訪問支援を実施した場合には、幼稚園や保育園での様子や面談内容について保護者の方へ報告を行っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	6	1	1	・困った時には相談にのってもらって助かっている。	・毎年9月にご希望のあった保護者と個別面談を実施し年長児には就学についての個別面談を行っています。また、その都度育児に関する助言を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	7	0	11	・交通手段がない人にとっては父母の会等に行くのに不便を感じる。	・父親懇親会、母親懇親会を年に各1回、保護者会を年に2回実施しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子	39	3	0	2	・連絡帳などで対応してもらって助かっている。	・相談や申し入れについては迅速に対応できるように努めています。また、

		どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						内容によっては専門職とも連携を図っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	2	1	1		・連絡帳やおたより等を通して、情報伝達が速やかに正確にできるように努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	7	0	8		・毎月、歩路だよりを発行し該当月の活動内容や行事をお知らせしています。また行事等についてもホームページへ掲載しています。自己評価の結果もホームページで公開しますので、ご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1	0	5		・個人情報については、写真掲載同意書で同意を得ていないものは掲載していません。今後も、個人情報については十分に配慮していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	3	1	11	・対応マニュアルは見たことがない。 ・今後訓練がありますか？	対応マニュアルについては、今後公開方法について検討していきます。 ・毎月1回避難訓練を実施しています。実施日についてはおたよりでお知らせしており、実施内容については連絡帳にて報告しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	4	0	6		・毎月の避難訓練では、火災や地震を想定したものを実施しています。また年度末は、予告せずに訓練を始め、緊急時にも落ち着いて避難できるようにしています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	35	4	3	2	・通所回数が減ったが、歩路に行ける日を楽しみにしている。 ・週2回でも「行きたい」と思える活動を期待する。 ・毎日行くことを楽しみにしている為、今後は歩路と連携の取れた保育園に通いたい。 ・同性の友だちがたくさんでき、毎回楽しみにしている。	・お子さまが楽しく落ち着いて通えるように、活動内容や支援方法の工夫に努めていきます。お子さまの気持ちを受けとめ、お子さまに寄り添った療育を行っていきます。

						<ul style="list-style-type: none"> <li>・友だちと遊ぶことや先生と話すことが嬉しく、楽しみにしている。</li> </ul>	
㊸	事業所の支援に満足しているか	40	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の成長だけでなく、保護者のケアもしてくれ、安心して生活できるようになった。</li> <li>・個別に応じた支援を考えてほしい。</li> <li>・良くしてもらって満足している。先生が素晴らしく、不満は全くありません。</li> <li>・通い出してから言葉も出てきて、できることも増え、成長してくれた。</li> <li>・今までの場所と違い、活動の様子や場所を見る機会があまりないが、ずっと一緒にいた分、子どもにはのびのびできる良い環境だと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さまだけでなく、保護者の方も気軽に相談できるような信頼関係を築けるように努めていきます。</li> <li>・専門職の意見も取り入れながら、発達段階に合わせ、個に応じた支援方法を工夫していきます。</li> <li>・ご要望に応じて普段の療育の見学も可能ですので、お気軽にご相談下さい。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。