

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年1月31日

事業所名 こどもサポートセンターゆうひが丘 児童発達支援 希路 保護者等数(児童数) 26(23) 回収数 23 割合 88.5%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	2	・活動スペースに対して子どもが何人くらいで活動しているのかわからないのでわからない。 ・夏場に水遊びができると嬉しいです。	・お子さまが様々な活動に十分に取組めるよう、活動場所の数を確保し、5人～10人程度で活動を行っています。また、机上活動のスペース、運動活動のスペース等、目的に応じて療育室の環境の設定を変えながら対応しています。 ・屋外のプログラムについては、園庭がないため近隣の公園や同法人内の設備や施設を利用しています。水遊びは実施していませんが、様々な感触遊びができるよう活動内容の工夫に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	4		・職員数については、配置基準を十分に満たしており、お子さまの状態や活動プログラムによっては、配置基準以上の職員数で対応を行っています。また、公認心理師や言語聴覚士、理学療法士を配置し、集団場面や個別対応での専門的な助言も受けながら療育を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1	0	4	・生活空間をしっかりとみたことがない。	・活動は主に1階を使用しています。身辺整理や着替えの場所等、室内をパーテーションで区切るなどして、分かりやすく構造化された環境を提供しています。今後も個々のお子さまの障害特性に応じた適切な環境となっているか職員で確認し、改善に努めます。 ・室内の環境や活動の見学も随時受付けておりますので、ご希望の際はお知らせください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	1		・衛生管理については、活動後清掃や消毒を行っています。 ・お子さまが楽しく安全に活動へ参加できるよう使いやすさや安全面に配慮し、環境設定や改善等を行っています。
適切な支援の	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	22	0	0	0	・支援計画や取り組みも含めとても丁寧にいただいています。	・保護者に記入して頂いたアセスメントシートや事前に聞き取り等で得られたニーズや課題、お子さまの状態像を把握して、客観的に分析した個別支援計画を作成するよう努めています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	1		・個別支援計画に発達支援、家族支援、地域支援の項目を設定し、具体的な支援内容(場面、支援方法等)を計画し作成しています。発達支援については適切にアセスメントを行い、発達段階に合わせた支援内容になるよう努めています。家庭支援、地域支援については、家庭や幼稚園、保育園での様子を確認し、地域の中で安心して過ごすことを目指した支援内容となるよう努めています。お子さまの支援に必要な児童発達支援ガイドラインの項目も表記し、提供する支援内容が具体的に分かりやすくなるようにしています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	0		・支援計画の内容は概ね6ヶ月ごとにモニタリングを実施し、お子さまの成長に合わせた支援計画を作成し療育を行っています。 ・職員間で統一した支援ができるよう、ケース担当者が中心となって、お子さまの状態像についてチームで情報共有を行っています。

提供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どんな歌を練習しているかわかると家でも一緒に歌えると思います。 ・料理体験があったが、2日間とも同じメニューだった。苦手な食材がある時は参加を嫌がるかも？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・季節に合わせたプログラムや運動・音楽・製作、感触、絵画等を取り入れた活動を実施しています。お子さまの特性に配慮し、2日間同じ活動内容で行うことで作業の手順や活動の流れに見通しを持ち、落ち着いて集団活動に参加できることも目的としています。 ・クッキング活動について、普段の給食では苦手な食材でも、クッキング活動を通し、自ら作ることで食べられる食材もあり、経験の場ともなっています。今後は、クッキングの内容が同じような手順でも、食材の中身やクッキングの工程を変化させるなど、工夫に努めます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	2	0	7		<ul style="list-style-type: none"> ・事業所として障害のないお子さまと活動する機会は設けていませんが、ご利用されているお子さまは併行通園をされている方が多く、保育園や幼稚園等で障害のないお子さまと関わる機会があります。その様子についても保育園や幼稚園、ご家族との引継ぎ等で把握するよう努めています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・利用前の見学や契約の際に運営規定、施設概要、サービス内容、活動プログラム、利用料について、ご説明しています。また、質問などをいただいた際にはその都度返答を行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の内容については、お子さまの現状と今後の課題について充分な保護者への説明を行い、同意を得たうえで、療育を実施しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	16	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・どんな小さな事でも、相談ののってくださり、とても助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は9月～10月に6回コースで開催いたしました。“子育てのコツ”や行動をみる視点について学べる場となっています。今後も継続して実施しますので、是非ご参加下さい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の送迎時に1日の様子を教えてくれて、楽しみにしています。 ・家で行う事、園の活動だとしてできる事にばらつきがあり、連携や共通理解が出来ていないと感じることがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳アプリ(コドモン)や電話連絡等で、普段の様子に加え、支援の内容等の情報共有を保護者と図っています。また、保護者の要望や必要に応じて保育所等訪問支援を実施した際には、園での様子等をお伝えしています。 ・ご不明な点や気になられることがある際には、遠慮なくお知らせください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し、個別に面談して先生とお話する機会がほしい。 ・送迎時や電話にて連絡をくれます。コドモンも助かってます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年5月頃に年長児の保護者全員との就学前個別相談、9月頃に年中児以下の保護者全員との個別相談を実施し、子育てに関する悩み事やご要望について話をする機会を設けています。また期間以外でも個別に相談されたい内容がありましたら、ご要望に応じて日程を調整させていただきますので、お知らせください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会があるのでしょうか？知っているお母さん同士ではよく話します!! ・全事業所での交流会などが定期的にあるようだが、もう少し少人数での集まりがあると参加しやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在は、父母の会はありませんが、同法人内の事業所合同の保護者会を年2回(5月・2月)実施し、父親・母親懇親会も年1回開催しています。またペアレント・プログラムも実施しています。保護者会の茶話会などを通して、保護者同士の交流の場ともなっています。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談をした際、すぐ対応していただきました。 ・コドモン・電話等、きちんと専門の先生方からの助言を頂けて、助かっています。 ・受給者証に保育所等訪問を利用できるようしていたが、数ヶ月間の間(申し込み不備で)実施されなかったことを知り、早くアナウンスがあれば残念に思った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れについては迅速に対応するように努めています。保育所等訪問支援については、個別支援計画書にも記載していますが、保護者の要望により実施しております。 ・相談内容によっては公認心理師、言語聴覚士、理学療法士とも連携を図り対応しています。 	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0	・コードモンを使うようになり、以前よりさらに情報伝達しやすくなりました。	・連絡帳アプリ(コードモン)や電話連絡、おたより等を通して、情報伝達が正確に速やかにできるように努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	0	0	1	・コードモンで活動の様子(写真)がこまめに見られると楽しみが増えます。	・毎月おたよりを作成し、行事予定やお知らせを行っています。また、活動の様子についても定期的にホームページにて掲載しています。 ・【事業所における自己評価】につきまして、昨年度の結果もホームページにて掲載しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	0	0	1		・個人情報の取り扱いについては、契約時に写真・名前掲載同意書に署名・捺印を頂いています。また、年度ごとに同意書を取り直し、個人情報の取り扱いには注意を払っています。 ・保育園や幼稚園から個人情報について問い合わせがあった際も、保護者へ確認・許可を得た上で返答を行うようにしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	0	0	6		・毎月1回避難訓練を実施しています。実施日については、おたよりにも記載しています。また、感染症については、当事業所の感染症状況等について、感染者数等を玄関前の掲示板に掲示し保護者の方へも速やかに伝達を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	2		・毎月実施する避難訓練では、火災や地震、不審者対応等を想定した訓練を実施しています。訓練の様子について、連絡帳等で保護者にお知らせしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	・とても楽しみにしています。 ・放デイを楽しみにしています。他の事業所は嫌がりました。	・お子さまが楽しく通えるよう、活動内容や支援方法の工夫に努めます。お子さまの気持ちを受け止めながら、遊びを通して様々なことを学べるよう療育を行っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	・先生方の一生懸命な対応が伝わってきます。 ・大変ありがたく、支援いただける事感謝です。 ・現在、子どもは診断されていない状況で通所しています。子どもを迎えに行くと、その日の様子を伝えていただけるのでとても嬉しいです。親の立場からみると自分の子どもが年齢に対してどの部分の成長が弱いのか知らない部分もあるので、専門家からみて、今後どの部分を成長させるといっても教えて頂けると嬉しいです。 ・いつも個別に関わっていただきありがとうございます。 ・希路で良かった！と本当に先生方には感謝しています。 ・十分満足だが、シュバルや野外活動なども取り入れてほしい。	・日々の引継ぎの中で、お子さまの活動での様子に加えて、発達の特徴と支援内容についても伝えていきます。 ・シュバルや屋外活動については、毎月の外遊びや園外活動の中で取り入れながら今後も実施していきます。 ・今後も保護者の方が気軽に相談できるような信頼関係を築けるように努めます。ご家庭や併行通園先で気になることがありましたら、お気軽にご相談ください。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。