

ご要望、ご意見について

【放課後等デイサービス・日中一時支援をご利用の方へ】

・活動プログラムについて、お聞かせ下さい。

(1)夏期休暇中のプログラムについて、ご意見があればお聞かせ下さい

・工夫されていると思います。

・午前・午後と工夫されていてよかった。

・水遊びの回数をもっと増やして下さい。夏場は必須です。プールでなくてもかまいません。本人が熱望しています。

・とても良かったです。

・日が変わりで、色々活動を組んでいただきよかったです。

・色々なプログラムが組まれていて楽しそうでした。

・全て、とても工夫が感じられて、素晴らしいと思います。

・子どもたちの興味があったり、季節を感じたりできるプログラムでした。

・毎日ちがう内容のプログラムで子供も楽しめたと思います。

・人数も増えて職員の方々も大変だとは思いますが、良くして頂いています。

・制作やプール、ドライブなど様々な体験ができて良いと思います。

・毎日、日替わりで様々な活動を計画されてて助かります。

・工作とか小学生は良いかもと思うようなものがいくつかあったのが、どうかと思う。

(2)活動プログラムについて、お聞かせ下さい。

・いっぱい体を動かせる活動をして下さっているのも、ありがたいです。

・トランポリンの日をもっと増えてほしいです。その日だけは早寝早起きになって本人も親も嬉しいです。

・毎回工夫されていてよかったと思います。

・工作がとても楽しくて毎回楽しみにしていました。

・事前にお知らせがあり、内容にも満足しています。

・我路だよりの内容についてのご意見があればお書きください。

・よく作られていると思います。カラーで見やすいでした。

・わかりやすいです。

- ・買い物学習のところに()で「300円持参お願いします」と書いていてほしいです。小さいメモ書き、すぐなくしてしまいます。前日に連絡帳に書いてもらえるとのお助かります。ゴム印でも作っておいてポンと押してみてもどうでしょうか。(親も年で忘れっぽくてすみません)
- ・利用していない時でも郵送してくれて、内容を知ることが出来ありがたく思っています。今後も楽しみにしています。
- ・読みやすいと思います。
- ・分かりやすく、とても参考になりました。
- ・我路だよりがあることで、活動の見通しがつき、とても役立っています。
- ・わかりやすくとても良いと思う。

※その他、ご要望、ご意見、ご質問など

- ・最近、利用しはじめたばかりなので、当日の様子が書かれたプリントを頂いたり…頂けなかったりです。毎回いただけるとありがたいです。本人にたずねても答えが返ってきません。
- ・子供用の補助輪つき自転車、あれば乗せてあげたいのですが難しいですね。危ないですし…
- ・毎回宿題を持たせていたのですが、1回しかして帰らず、(無理にさせなくても大丈夫ですとは言ったのですが)その事については全然帰るときにおっしゃってもらえず残念でした。色鉛筆も名前が書いてあったのですが、2本見つかりません。
- ・日中一時支援の時、お昼の内容が事前に分からないので前もってわかると嬉しいです。
- ・洗濯を下さってありがたいのですが、大変ですのでしなくても良いと思います。その分、子供に手をかけてほしいと思います。
- ・日中一時支援の時、1日の様子を書いた紙を下さる時と下さない時とまちまちなので、毎回下さると嬉しいです。
- ・撮っていただいた写真などはCD-Rなどにコピーさせていただけないでしょうか。とても良く撮っていただいているので。
- ・夏休み、仕事の都合で朝早く子供を連れて行った時もころよく受け入れをして下さり感謝しています。ありがとうございました。
- ・送迎の希望はいつも出ているようですが、難しいのでしょうか？自宅までが無理なら、決まった場所(バス停など)の希望はないでしょうか？
- ・今日の様子など、全く知らせていただけない日もあって(お忙しいとは思いますが)物足りなく感じたことがありました。
- ・活動内容がとても充実していて利用日数を増やしたいのですが送迎(帰り)があると助かります。
- ・有料でもいいので、送迎のサービスがあれば助かります。(日中一時支援)

【児童発達支援をご利用の方へ】

・「ポロだより」の内容についてのご意見、ご要望があればお書き下さい

- ・課題あそびの様子を写真などで知らせて頂けたら、こんなものを使ってこんな事をしているんだなあと感じる事が出来るのかなと思いました。
- ・活動で、子供達が好きな活動(あそび)、子供達の中で流行っている事など教えてもらえたらと思います。
- ・とてもいいと思います。
- ・こちらで毎日の活動により必要なものがあれば遠慮なく教えて下さい。
- ・分かりやすく見るのも楽しいです。
- ・子供たちがよろこんで読んでいる本を載せてもらえたらうれしい。
- ・先生方の顔写真があり、母子ともに名前を覚えやすくてよかったです。
- ・最近、活動内容に変化が見られない気がするので、もう少し季節感などを取り入れた活動があれば良いのにと感じます。(今の時期でしたらセルクのようにドングリを取り入れるなど)制作や屋外遊びなどは詳しい内容まで紹介されていませんので、そちらで実施されていたら申し訳ありません。

・送迎時の職員の対応は丁寧ですか

- ・とても良くして頂いています。ありがとうございます。
- ・いつも丁寧でよくしてもらっています。ありがとうございます。
- ・いつも楽しく見させて頂いています。カラーで見やすく、色々と詳しく書かれているので、よく分かります。
- ・今まで通りで分かり易いと思います。
- ・「今日は〇〇しました」とだけ伝え、そそくさと帰ってしまう事があります。ポロだよりを見ればわかる事なので子供の様子をきかせて欲しいです。
- ・いつもとても丁寧に対応して下さいます。

・連絡帳は活用できていますか

- ・連絡帳を見るのを楽しみにしています。(忙しくて書けなかった日は残念ですが)
- ・スタッフの方々が忙しい中毎回コメントを書いて下さってありがとうございました。
- ・連絡帳に書いてもそれに対して返答がなかったり、連絡帳の子供の様子を見るのを楽しみにしていますが、記入されていない日がありました。こちらも連絡帳出し忘れてしまうので今後注意します。
- ・気になっている事項について記載して頂けるととても助かります。毎日の連絡帳は、とても楽しみにしています。そちらでの様子が垣間見え安心します。
- ・忙しい中、ポロでの様子など書いてもらってありがたいです。

- ・7・8月は忙しかったのか、何も書かれていない事が多かった。子どもの事をきちんと見れているのか不安に思った。
- ・その日の活動内容を書いて下さっていますが、送迎時にも教えて頂けますし、個別支援計画や家族の希望状況把握にそってどのような働きかけをし、子どもがそれに対しどう反応したかなども書いて頂けると有り難いです。お忙しい中無理を言ってすみません。
- ・その日の活動内容を書いて下さっていますが、送迎時にも教えて頂けますし、個別支援計画や家族の希望状況把握にそってどのような働きかけをし、子どもがそれに対しどう反応したかなども書いて頂けると有り難いです。お忙しい中無理を言ってすみません。

※その他、ご意見、ご要望、ご質問など

- ・恵まれた療育環境で、いつもありがたく思っています。我が子も、あんなに心配していたのが、うそのように日々成長し、本当に嬉しいです。これからも、よろしく願いいたします。
- ・いつもお世話になっております。毎日の様子を帰りのお迎えの時に細やかに教えて下さったり、上の子のPTAなどの時には送迎の時間を工夫して下さったりととても助かっております。職員の方の対応も良く、息子も遠くにバスが見えると乗る気まんまんで先生のところまで走って飛び込んでいくのでとても安心して通わせて頂いております。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・子供の事を相談するのも送迎の際はバタバタだったりと思うので相談などゆっくりできたらと思います。
- ・1ヶ月に1度くらいの間隔で、問題点に対する指導の仕方について家庭でもどのように対応したら良いかのアドバイスを話し合える時間があつたらいいなと思いました。
- ・連絡ノートへの記入ができなかった時は、一言教えて欲しい。
- ・おたより帳をもう少し活用してほしい(出席日数や、ちょっと一言など)。
- ・着替えでボタンが上手に出来ずにそのままだったり、肌着が出てたり、本人にアドバイスをお願いします。
- ・日中一時サービスの支援は、非常にありがたいです。子どもが長時間いられるため、母親は休めますし、子どもも集団生活に慣れてきています。
- ・どの職員からもとても愛情のこもった支援をいただき、感謝しています。
- ・子供たちもどんどん増えて、一人一人にむき合っているか心配な時があります。親子活動もほとんどなく子供との交流、同じ悩みをかかえた親どうしの話もできないので、もう少し増やして欲しいです。
- ・いつも職員の方々にはとても感謝しております。ありがとうございます。
- ・外部からの特別講師の方をお招きしての授業等も新しい刺激になっていいのかなあと思ったりします。
- ・検温は歩路で2回も行う必要があるのでしょうか？規定などで決められているのですか？朝自宅で測って連絡帳に記入するので、その時点で微熱があつたり、風邪気味の子だけにするか、全員計るとしても午後1回で良いのではないかと感じます。一人一人検温していくのも時間をとるので、連絡帳を記入したりと他の時間につかえると思います。

【ホームヘルプサービス(居宅介護、行動援護、移動支援)をご利用の方へ】

・サービス中の様子をきちんと伝えられていますか

・担当者による。

※その他、ご意見、ご要望、ご質問など

・週1回の利用ですが、けがもなくよくしてもらっています。二人交互に見てもらっているので安心です。

・職員によって、笑顔がない方もいる。機嫌が悪そうに感じることもあり、不安を感じる。(女性です)

・色々こういうのはどうかと提案していただきたいと思う時があります。(親だけだとワンパターンになりがちなので)

・引き取り場所・時間等、とても柔軟に対応していただき助かっています。月に1回でも、月曜日等利用できるとありがたいです。

・いつもご支援ありがとうございます。

【その他】

・在宅生活において、不安なことや悩まれていることなどありましたらお書き下さい

・忙しくて何かさせてあげられない事。手が回らない事。

・家から遠いので、送り迎えがあると助かるのですが。母が体調が悪い時に子供を送り迎えする時困りました。

・いつもあさひが丘の皆様にはご支援いただき、頑張ることができています。職員の皆様も、どうぞ体調など崩されないようにしながら、今後ともよろしくお願い申し上げます。

・子どもが入院した場合の付き添いなどこれから先私も年を取ってくるので心配です。

・最近、本人も自分の生活のリズムがわかってきたようですが、気分がすぐれないと仮病を使って動こうとしない時があります。病院を受診しますが、1回4000円ぐらいかかります。動機付けに苦労しています。職員の先生方の対応にとっても感謝しています。

・感謝しております。サービスの内容・種類・系統など説明を受けても今ひとつのみこめません。すみません。

・書類が多い。

・普段の家での日常生活と同じようにコミュニケーションを取れているのか、ケガ(ぶつかった、こけた)や病気等の安全性や告知が保護者にあるのか心配です。

・共働きなので、障害児が病気になったとき、病児保育が一般の病児保育の施設でできるのか不安があります。(仮にできたとしても、そこでおとなしく過ごせるか心配です)