

H24年度版 在宅サービス利用者アンケート結果

平成24年5月実施
送付62通 返却率63%
返却39通

①. 利用者本人について教えてください

男性	女性	無回答	計
30	9	0	39

②. 回答者について教えてください

本人	本人以外	無回答	計
0	39	0	39

③. 利用されているサービスについて教えてください

短期入所	日中一時	居宅介護	行動援護	移動支援	児童デイ	無回答
15	31	1	6	6	22	0

④. 在宅サービスをどの程度ご利用されていますか

週3日以上	週1日程度	月に1, 2回程度	ほとんどしない	無回答	計
6	10	10	5	8	39

⑤. 施設や公用車などは清潔でしたか

たいへん良い	良い	ふつう	あまり良くない	悪い	無回答	計
12	21	5	0	0	1	39

⑥. 職員の身なりは整っていましたか

たいへん良い	良い	ふつう	あまり良くない	悪い	無回答	計
14	21	4	0	0	0	39

⑦. 職員の電話対応は丁寧ですか。また、正確にできていましたか

たいへん良い	良い	ふつう	あまり良くない	悪い	無回答	計
12	21	6	0	0	0	39

⑧. 利用者の安全や障害の特性に配慮した対応ができていますか

よくできている	できている	ふつう	あまり	できていない	無回答	計
6	28	4	0	0	1	39

⑨. サービス利用時の様子を保護者の方へきちんと伝えることができていますか

よくできている	できている	ふつう	あまり	できていない	無回答	計
10	24	5	0	0	0	39

⑩. サービス利用の予約受付や予約確認の連絡は適切にできていますか

よくできている	できている	ふつう	あまり	できていない	無回答	計
13	24	2	0	0	0	39

⑪. サービスにアイデアや工夫が見られますか

見られる	少し見られる	ふつう	あまり	見られない	無回答	計
25	9	4	0	0	1	39

⑫. 職員は荷物や薬あるいは利用者の状況などを確実に引き継ぐことができていますか

よくできている	できている	ふつう	あまり	できていない	無回答	計
6	25	2	0	0	0	33

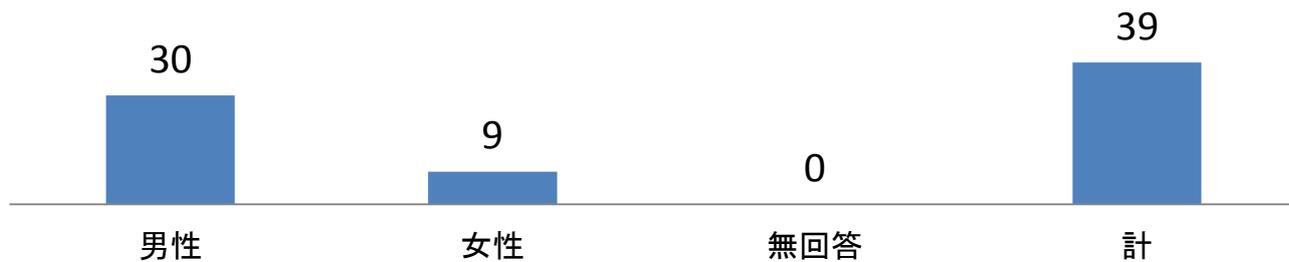
⑬. 利用前のプランの確認や準備など、きちんとできていましたか

よくできている	できている	ふつう	あまり	できていない	無回答	計
6	4	0	0	0	0	10

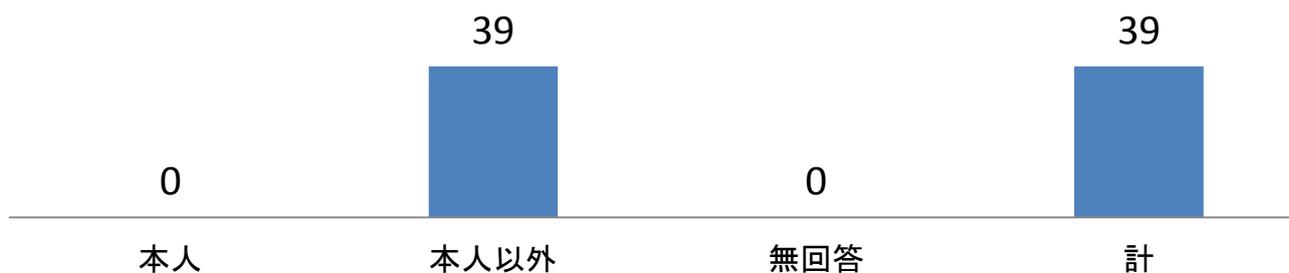
⑭. 掲示板の利用についてお聞かせ下さい

続けて欲しい	どちらでもよい	違う方法が良い	無回答	計
6	2	0	14	22

性別



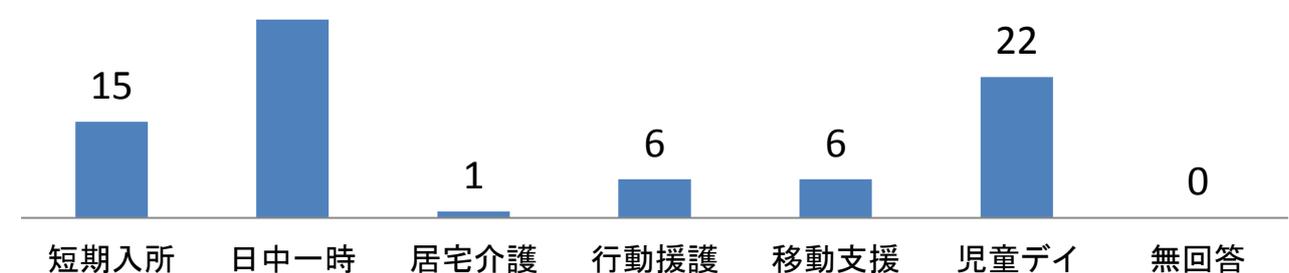
回答者



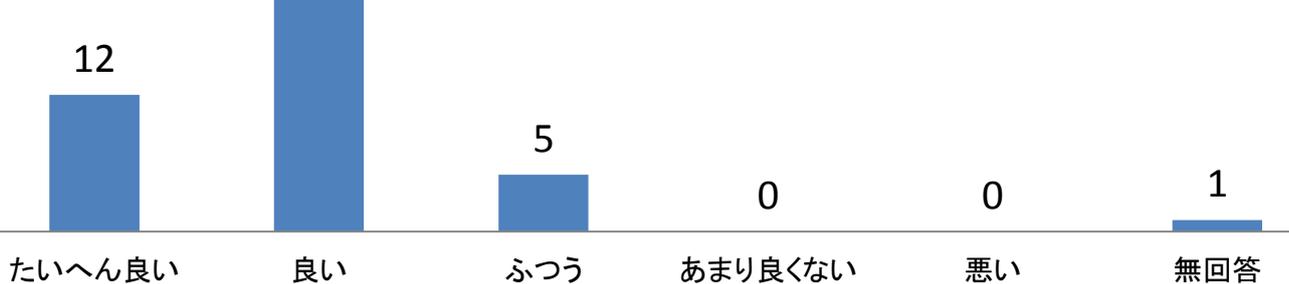
利用頻度



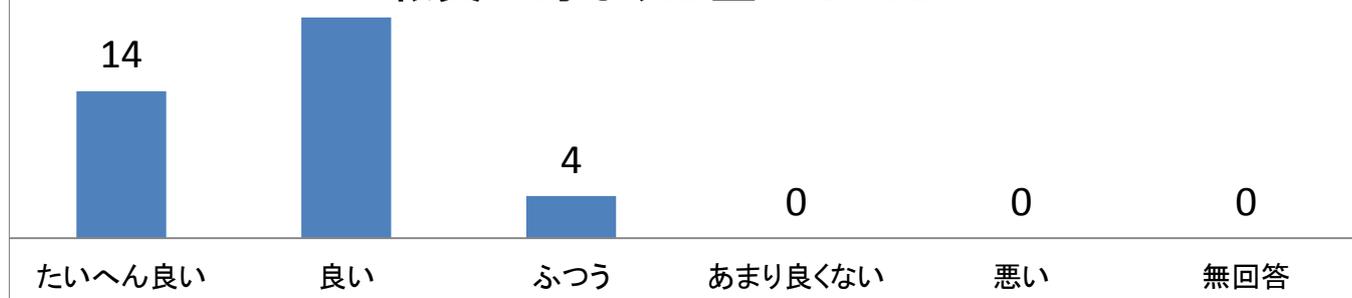
利用サービス



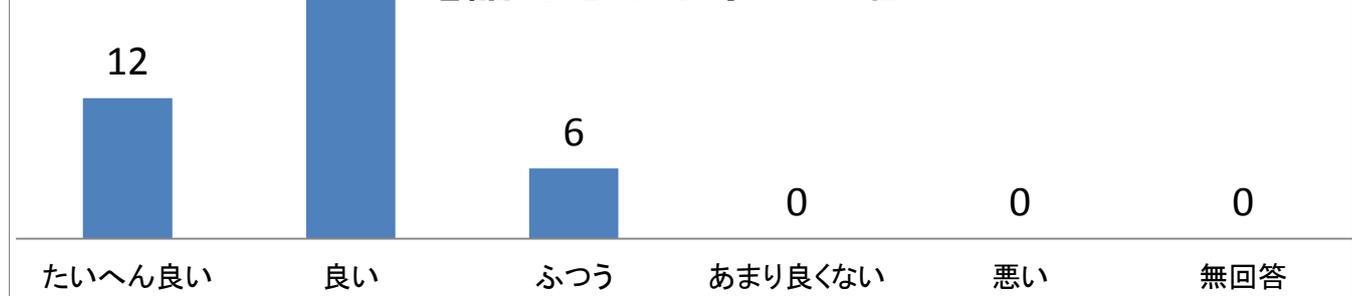
施設・公用車は清潔か



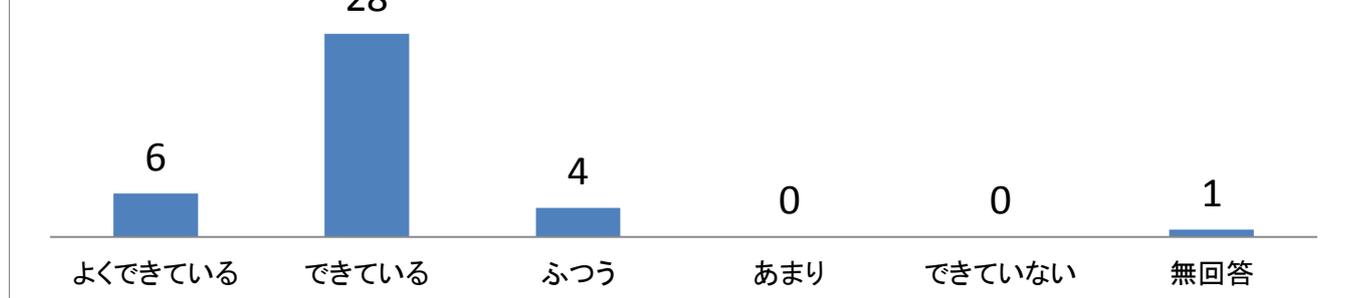
21 職員の身なりは整っていたか



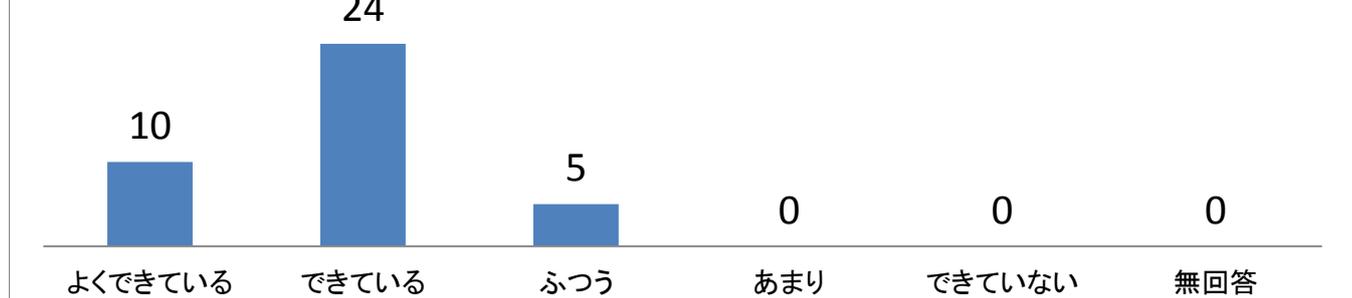
21 電話対応は丁寧で正確か



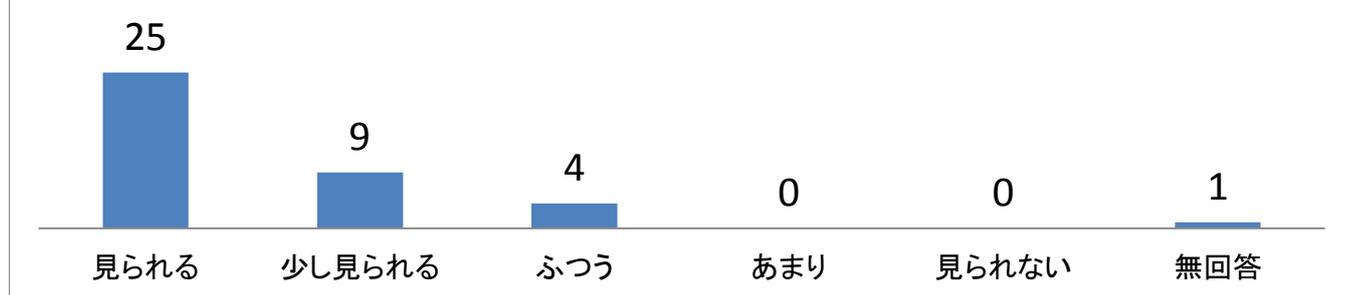
28 安全・障害の特性に配慮しているか



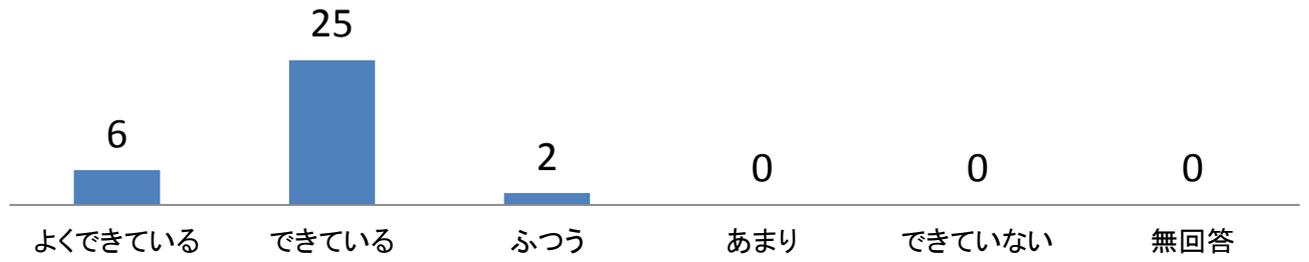
24 サービス利用時の様子を伝えているか



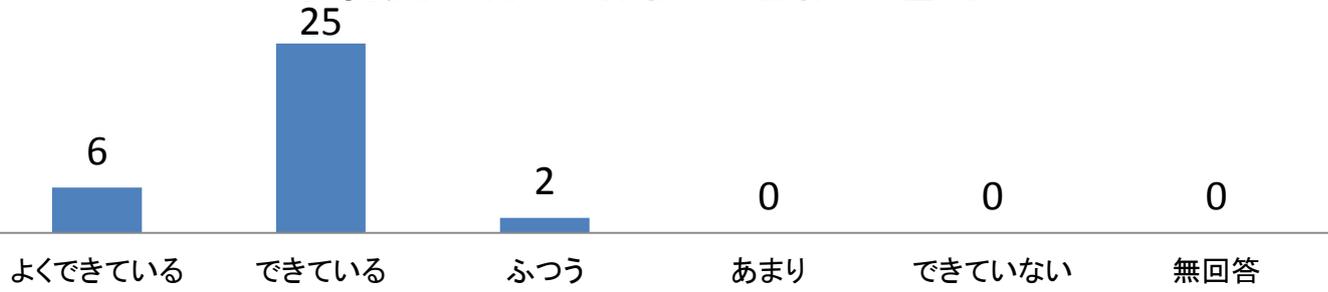
アイディアや工夫がみられるか



荷物や薬、利用状況を引き継いでいるか



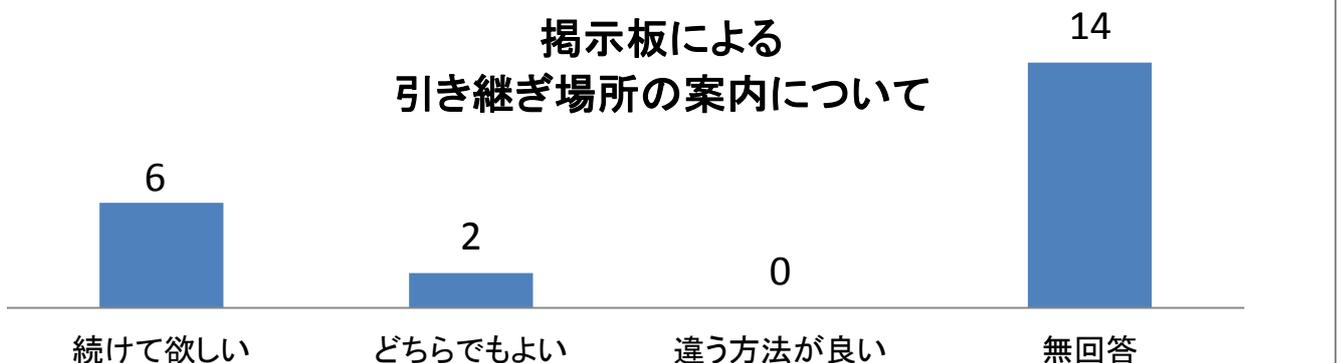
予約受け付け・確認の連絡は適切か



利用前のプランの確認や準備はできていたか



掲示板による 引き継ぎ場所の案内について



ご要望、ご意見に対する回答

【日中一時・短期入所】

※ご要望・ご意見

・先生方のお名前がなかなか覚えられません。(児童デイ以外の先生)安全面に配慮したお名前のわかる方法があればお願いします。

※週末の日中一時支援は、主に障害者支援施設あさひが丘の「生活介護」の職員が担当しています。今後は、当日担当する職員の名前(顔写真入り)を掲示するようにしたいと思います。掲示する場所は、正面玄関内の掲示板に掲示する予定です。

・その子の障害の程度に合わせることは難しいと思いますが、預けに行ったときや迎えの時など職員さんがすべて介助するのではなく、声をかけて、出来ることは本人にさせて欲しい点があります。個別の状態を見て下さい。

※利用者一人一人の状態に合わせて、支援の方法を考えていくことは大切なことです。状態を十分把握できていなかったり、過剰な支援をしたり、あるいは援助が不足していたりすることがあるかと思います。今後、十分意識して支援にあたるよう努めていきたいと思っています。

また、具体的な支援方法についての要望や意見がございましたら、職員に声かけしていただけないでしょうか。よろしくお願い致します。

【ホームヘルプサービス(居宅介護、行動援護、移動支援)】

※ご要望・ご意見

・希望日がすべて利用可能になるといいのですが。

※ホームヘルプサービス(居宅介護、行動援護、移動支援)については、人力的な理由により、要望通り受け入れることができていない状況です。申し訳ございません。

今後、新たに人員配置できるような状況であれば、少しでも要望に応じていきたいと思っています。

ホームヘルプサービスは、1対1で職員が対応します。また、職員一人に対応するためにはある程度熟練した職員でないと、対応が難しいです。現状では、皆様の要望すべてに応えるだけの人員を配置することはたいへん困難な状況ですので、ご了承いただければと思います。

【放課後等デイサービス】

※ご要望・ご意見

(掲示板の利用について)

・児童デイを主に利用しているので、受付近くの掲示板を見る機会がないのであまり見ていません。
・急いでいて掲示板に気付かないことがありました。
・もしわかるのなら今月の大まかな活動予定など。
・掲示板に気付いてなかったです。
・掲示板があるのですか？どちらに？

※コルクボードの掲示板を準備し、週末は施設の正面玄関内に、平日は、「がろ」の迎えに来ていただいている入口の前に、掲示していました。ただ、必要に応じて掲示板を設置したり、しなかったりしていたので、皆さんに見えていただけていなかったのかと思います。

今後は、正面玄関と「がろ」入口前の両方に掲示板を設置し、お知らせ等掲示します。

また、放課後等デイサービスの活動については、毎月、予定を掲示するようしていきます。

- ・散歩や外遊びをして頂けたら助かります。また、送迎がありましたらもっと利用したい。
- ・送迎のサービスがあれば助かります。

※平日も、長期休暇中もなるべく屋外で活動できるように、遊べるように取り組んでいます。今後は、安全に十分配慮した上で、散歩する機会を増やしていきたいと思います。

※送迎の要望はたくさんあるのですが、現状では対応が難しい状況です。ご了承ください。

・いつも大変お世話になっております。苦手な人などから走って逃げていくことについて、そうではないやり方を本人に教えたりして行ってほしいです。うちもちろん協力します。

※職員間で話し合いながら、どのような支援が適切なのか考えていきたいと思います。その際は、自宅や学校での様子を伺うこともあるかと思しますので、よろしくお願いします。

【在宅生活において、不安に思っていることや悩まれていることなどありましたらお書き下さい】

※前回と同様に、学校卒業後の進路について心配しているという声がいくつかありました。新しい環境に馴染んでいけるかどうか、本人の居場所があるのかどうかといったことでした。

前回も申し上げましたが、ご家族だけで考え悩まれるのではなく、学校の先生や私達サービス事業所等へ相談していただくことで、少しずつ進路についての考えをまとめていかれたらよいと思います。

日々の時間の過ごし方について悩まれていることやご家族の心身の負担が大きいことについてもご意見いただきました。なるべく要望に応えられるように、サービス内容を工夫し、提供することで、少しでもその改善が図られるよう努めていきたいと思います。また、必要であれば、その悩みや抱えている問題を一緒に考えていけるようにしていきたいです。

※今回も多数のご意見をいただきありがとうございました。支援の際の参考にさせていただきます。