

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

ガーデンキッズ セルク

公表日

令和8年2月18日

利用児童数

12

回収数

7

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7	0	0	・説明や助言が分かりやすいです。今後も助言いただきたいです。また、その後のフォローがあると良いと思います。 ・園や事業所での様子をあわせてお聞きでき、よかったです。 ・アドバイスを取り入れながら、日々の保育を過ごすことができています。	・今後も実際の支援で活かしていただけるような助言や説明ができるよう、職員の資質向上に努めていきます。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	7	0	0	・聞いたことをすぐに答えてくださいました。ことば選び、対応など勉強になります。 ・新しい関わり方を教えてくださり、学びを深めることができました。	・今後も保育所等訪問支援の充実を図るため、専門知識の向上と支援内容の質の向上に努めていきます。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	7	0	0	・いつも丁寧に対応してくださっていると感じます。質問したことを丁寧に教えていただきました。	・今後も訪問先施設からいただいたご質問には、適宜・適切に回答し、連携を図ります。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	6	1	0	・継続的な支援があるとよりよいと思いました。	・訪問時のやりとりだけでなく、その後の経過についても確認しながら、お子さまが併行通園先でも安心して過ごせるよう支援していきます。
5 事業所からの支援に満足していますか。	7	0	0	・今後も情報交換できると良いです。送迎時に情報共有をしっかりといただき、ありがとうございます。 ・昨年度からの成長や変化が、園・事業所・家庭でもみられて感謝です。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧に対応していただき感謝しています。	・今後も丁寧なやりとりに努めていきます。引き続き、よろしく願いいたします。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・可能であれば、セルクでの様子も見学してみたいです。</li> <li>・保育所等訪問支援の際、こどもに大きな気持ちの崩れや行動は起きなかったので、困りごとが解消できたわけではないですがお話しできたことで軽減された部分があります。</li> <li>・園に送ってくださるときに、いつも様子をお話ししていただきありがとうございます。Aくんが園とは違う場所でどのように過ごしているのか知ることができ、新しい一面を見ることができたので良かったです。今後ともよろしく願いいたします。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保育所等訪問支援を通して、訪問先でのお子さまの様子をしっかりと把握し、的確な説明や助言が行えるよう努めていきます。また、訪問後の様子についても把握し、訪問先との情報共有を行いながら、お子さまが安心して過ごせるよう支援していきます。</li> <li>・事業所の見学につきましては、随時受け付けております。ご希望の日程がありましたら、遠慮なく職員までお知らせください。</li> </ul>	