

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	カーデンキッズ セルク					公表日	令和8年2月18日		
						利用児童数	12	回収数	10
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	0	0	4		・必要に応じて、お子さまが使用している視覚支援ツールや教材（食具、絵カード等）を訪問先に持参しています。		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9	0	0	1		・カーテンなどの仕切りで、プライバシーに配慮した面接室を準備しています。		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10	0	0	0				
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9	0	0	1		・保育所等訪問支援の頻度や時間については、保護者のご要望を受け、訪問先と相談のうえ調整しています。		
適切 な支 援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	10	0	0	0				
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	3		・個別支援計画は、参加者に意見を聞きながら作成を行っています。公認心理師、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士からの助言等も取り入れています。		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8	0	0	2		・訪問前には、訪問先担当者と個別支援計画書の原案をもとに会議を行っています。また、保護者の同意を得た上で、こどもの日常生活動作の状況や留意事項、園と事業所の双方の支援内容について情報共有を図っています。		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	1		・保育所等訪問支援計画作成時には、ガイドラインの内容についても確認しながら作成しています。		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1		・個別支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの項目も表記し、提供する支援内容が具体的にわかりやすくなるよう努めています。		
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	2		・利用契約時に運営規定、施設概要や利用料等について説明しています。不明な点につきましては、その都度、回答をさせていただいています。		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	2		・保育所等訪問支援計画を説明する際は、書面の支援計画を示しながら、支援内容について説明を行っています。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9	0	0	1		・保護者向けのペアレントプログラム研修会を開催しています。また、子育てに関する研修会を実施する際には、案内文を作成し、情報提供を行っています。		

保護者への説明等	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか。	10	0	0	0	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0	・毎年5月に年長児の保護者との就学前個別相談、9月に年中児以下の保護者との個別相談を実施しています。また、必要に応じて、事業所から面談実施の申し出をさせていただいています。期間外でもご要望に応じて日程を調整しますのでお気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0	・保護者の皆さまが安心してお子さまを託せる場所であり、気軽に相談ができるような信頼関係を築けるよう職員の資質向上を図ります。
	18	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	0	・相談や申し入れについては迅速に対応するように努めています。気になることがありましたら、いつでも職員へお知らせください。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1	・訪問先施設から相談があった際には、速やかに対応しています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9	0	0	1	・保育所等訪問支援を実施した際には、訪問先施設と支援内容について話し合い、情報共有を図りながら、よりよい支援につながるよう努めています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9	0	0	1	・保育所等訪問支援を実施した際には、保護者の方へ訪問時の様子や訪問先施設とやりとりした内容について、情報共有を行っています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	0	1	・落穂会のホームページにて業務に関する自己評価結果を掲載しています。また、活動の様子については定期的にホームページやインスタグラムに掲載しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	3	・契約時に個人情報の開示に関する同意書や写真掲載同意書などをいただき、注意しながら対応しています。幼稚園や保育園、関係機関とやりとりする際には、保護者の方に状況を確認したうえで、情報を開示しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7	0	0	3	・連絡先一覧を作成し、緊急時には関係機関と連携できる体制を整えています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1	・年間計画表を作成し、避難訓練や不審者対応訓練を実施しています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8	0	0	2	・今後も保育所等訪問を実施する際には、見学方法等の工夫を努めます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	・いつもありがとうございます。概ね満足しておりますが、保育所訪問の利用方法や、保育園との情報共有がどのように行われているのかについて、もう少し詳しく知りたいと思います。 ・セルク利用日の朝はご機嫌で、帰りの車内では活動内容を話してくれる姿に安心しています。通い始めてから、周りのお友だちとの関わり方も変わってきて、相手を理解しようとする態度や、自分のことばで気持ちを伝えようとする姿に成長を感じます。今後ともどうぞよろしくお願いたします。 ・セルクに通う事ができて本当によかったです。