

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センター歩路					公表日	令和8年2月18日	
		利用児童数	43		回収数	27		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	0	0	0		・運動遊びやルール遊びができる広さを概ね確保しています。活動内容によっては、2階にある多目的室や園庭、近くの体育館を活用しながら活動を行っています。また、各クラス6人～8人の小集団で活動しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1	0	0		・児童発達支援センターはお子さま4人に対し1名の職員配置が必要です。支援員以外にセラピスト（公認心理師、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士）を配置し、配置基準を十分に満たした上で集団や個別の対応を実施しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1	0	0		・必要に応じて、視覚支援等を活用し、お子さまにわかりやすい環境設定に努めています。 ・玄関、廊下、療育室において、段差を少なくし、廊下や階段には手すりも設置しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	0	0	0		・個別支援計画を作成する際には、参加者に意見を聞きながら支援計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2	0	0		・個別支援計画には、本人支援・家族支援・移行支援の項目を設定しています。説明時には保護者の理解に繋がるよう、丁寧な説明に努めます。 ・児童発達支援ガイドラインにつきましては、厚生労働省HPをご参照ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	1		・個別支援計画作成更新時にモニタリングを行い、個別支援計画に沿った支援ができたか、適切な支援であったか、お子さまの実態に合っていたか等、見直しを行っています。また、個別支援計画更新時以外にも定期的にモニタリングを行い、個別支援計画に沿った支援を提供できるよう努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	0	0	0		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22	3	1	1		・ご利用されているお子さまは併行通園をされている方が多く、事業所としてもお子さまの併行通園を推奨しています。また、事業所内でクラス交流を行う日を設定し、年齢や発達段階に関わらず、友だちと関わりを深める機会に繋がっています。 ・就園に関するご相談にも応じていますので、気になることがありましたら遠慮なく職員へお声掛けください。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	0	1		・当センターでは毎年、家族支援の一環としてペアレント・プログラムを行っています。また、今年度もマルヤガーデンズと共同企画の「子育て支援講座ペアレント・プログラム」を実施しました。今後実施する際にはご案内させていただきますので、参加可能な日時がありましたら、ぜひご参加下さい。多くの方のご参加をお待ちしております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	0	0		・毎年5月に年長児を対象に就学前個別相談、9月に年中児以下の保護者との個別相談を実施しています。また、必要に応じて、事業所から面談実施の申し出をさせていただいています。期間外でもご要望に応じて日程を調整いたしますのでご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	0	0	・先生方とあまり関わる機会がないため	・子どもの気持ちに寄り添った支援に努めています。お子さまの様子や職員の日々の関わり等、気になることがございましたら、ご遠慮なく、お知らせください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	0	0	0		
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	0	0	1		・お子さまやご家族からの相談や申し入れに対して、タイムリーに対応するよう心掛けております。今後もお子さまや保護者に寄り添った支援に努めて参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	1	0	0	・いつもインスタ等楽しみにしています。	・楽しみにしていただき、ありがとうございます。活動の様子につきましては、歩路だよりやホームページ、インスタグラム等にて子ども達の様子を掲載しています。掲載する際には「写真・名前等掲載同意書」で同意を得られた方のみ掲載しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	3	0	2		・緊急時を想定したマニュアル（災害対策や不審者対応、健康管理等に関するもの）を策定し、1階ホールに設置しています。また、毎月、火災等を想定した避難訓練を行っています。不審者対応につきましても事業所、またセンター全体としても実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	1		・当センターでは、8月に管轄の警察署と連携し、不審者対応訓練を実施しています。また実施後は子どもたちも一緒に警察の方による講話や振り返りを行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	0	0	1		・事故等が発生した際には、上司に報告し、必要に応じて看護師と連携を図り、対応しています。また、速やかにご家族へ連絡し、状況の説明と対応についてお伝えしております。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	1	0	0	・今後もお子さまやご家族が安心感をもって通っていただけるよう、子ども一人ひとりの気持ちに寄り添い、丁寧な支援に努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	0	・帰ってくると楽しかったと言っています。 ・今後もお子さまが楽しみをもって通えるよう、活動内容や支援方法の工夫に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1	0	0	・お子さまへの関わりやことばの掛け方、身体介助の方法等、誰が見ても好感を持たれる丁寧な支援に努めて参ります。お子さまの様子で気になることがありましたら、些細なことでも構いませんので、職員までお知らせください。