

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
こどもサポートセンタースクラブ 放課後等デイサービスリオ		令和8年2月18日				21	12	
		利用児童数				回収数		
		21				12		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	1	・しっかり個別対応してください。	・放課後等デイサービスはお子さま5名に対し1名の職員配置が必要になります。10名のお子さまに対して4～5名の職員を配置した上で小集団や個別の対応をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	1		・必要に応じて、視覚支援等のツールを活用し、お子さまにわかりやすい環境設定に努めています。 ・室内は段差のない構造となっており、敷地内には数カ所にスロープが設置されています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	1		・事業所以外の学校やご家庭での様子の把握に努めるようにしています。また、保育士や児童指導員以外にも言語聴覚士や公認心理師、理学療法士、乗馬インストラクター等の助言も取り入れながら支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0		・支援プログラムについては当法人のホームページで公表しておりますので、お時間のある際に目を通させていただきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		・「健康・生活」、「運動・感覚」、「認知・行動」、「言語・コミュニケーション」の5領域の視点を踏まえてアセスメントを行った上で、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0		・お子さまや保護者の方の課題やニーズを把握した上で、支援内容を検討し作成しています。作成後に保護者の方へ支援内容についてご説明させていただいておりますので、ご不明な点がございましたらお知らせください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	3	0	0		・運動面や日常生活動作への支援以外にも、ホースセラピーやクリスマス会等の季節ごとの行事を取り入れています。また、お子さまの実態に応じて、ソーシャルスキルトレーニングや性教育、個別での自立課題の活動も取り入れています。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	0	2		・令和7年度8月に曾於市内の放課後等デイサービス事業所合同での運動会に参加しています。他事業所のお子さまとプログラムを通して交流を図りました。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	0	1		・令和7年度は6回コースのペアレント・プログラムをご案内して実施させていただきました。その他にも当法人で開催される保護者会等をご案内させていただいた来ました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0		

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	0	0	2	・当法人で開催しております保護者会やきょうだい児支援会をご案内させていただいておりますが、令和7年度からは当事業所での親子ふれあい会についても5月と11月にご案内させていただきます。親子ふれあい会では親子活動や保護者同士の茶話会も行ってまいりますので、令和8年度もご案内させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	0	・連絡帳アプリを活用して活動予定を配信したり、定期的にSNSを活用して活動の様子を発信させていただいております。また、毎年ガイドラインアンケートを実施し、当法人のホームページにて結果を公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	0	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	2	・定期的に避難訓練、不審者対応訓練を実施しています。次回の訓練に反映できるように、各訓練後、記録を作成し振り返りを行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1	・契約時に避難訓練の実施状況や緊急時の対応等について説明させていただいております。また、療育開始前にお子さまが安全に過ごせるよう環境設定を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	2	・事故や怪我等が発生した場合には、速やかに保護者へ連絡し状況説明を行っています。怪我等で速やかに通院の必要がある際には、保護者と連絡を取りながら対応しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	1	・お子さまの情緒面に配慮しながら、必要に応じて個別で職員とやりとりする時間を設けています。今後もお子さまが安心して通えるよう信頼関係を築けるよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	1	1	・お子さまが通所を楽しみにできるような日々の活動プログラムやホースセラピーの内容を検討しながら、長期休暇を利用したイベントの企画等を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0	・今後も職員一同連携を図り、お子さまが笑顔で楽しく通える事業所を目指します。ご家庭でのお困りごとや子育てへの不安等がありましたら、いつでもご相談ください。