

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	よしのが丘					公表日	2026年2月18日		
						利用児童数	4	回収数	1
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	0	0	0	1		・訪問先への参考教材として、必要に応じて事業所で使用している視覚支援カード等を持参しています。		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	0	0	0	1		・事業所のスペースは限られているため、面接等の際は1家庭ずつご案内をさせていただいております。		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	0	0	0	1		・契約時や保育所等訪問支援実施の意向確認の際にご説明をさせていただいています。学校等、関係機関が連携を図りながら、お子さまが安心して過ごせるよう努めています。		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1	0	0	0		・ご家族の希望やお子さまの学校生活での状況に応じて訪問支援の頻度やどの教科に訪問に行くかな等を検討し、訪問先と調整を行っています。		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	0	0	0	1		・配置基準は満たしておりますが、今後もお子さまの状態に応じた支援体制ができているとご家族の皆さまに思ってもらえるよう努めます。		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	0	0	0	1		・職員同士の意見交換、専門職(公認心理師や言語聴覚士、理学療法士)からの助言、研修への参加等、チーム全体で専門的知識や支援力の向上に努めます。		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもとご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	0	1	0	0		・ご家族や本人の聞き取りと合わせて、担当者を中心としてチーム職員や専門職の意見を聞き、多角的な視点で客観的に分析するよう努めています。		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	0	0	0	1		・学校担当者との事前の会議を通じて現場の意向を把握し、個別支援計画を作成しています。訪問先施設と足並みを揃えた支援体制を整えています。		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	0	0	0	1				
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	0	0	0	1		・訪問前には個別支援計画の内容を基に担当者を中心に事前に打ち合わせを行ったうえで訪問支援を実施しています。		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	0	0	0	1		・施設の教育方針を尊重し、現場と連携した統一感のある支援を検討しています。訪問先の体制に配慮しつつ、一貫性のあるサポート体制の構築に努めています。		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	0	1	0	0		・契約の際に、運営規定や支援内容、利用料等について説明を行っています。また、ご家族からの質問、相談には随時対応しています。		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	0	0	0		・個別支援計画については、関係機関との連携を通じて、地域の中でお子さまとご家族が安心して過ごせることを目指した計画作成を行い、ご家族への丁寧な説明に努めています。今後も気になることがありましたら気兼ねなくご質問ください。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	0	1		・毎年、ペアレント・プログラムを継続して開催・ご案内しております。一度受講された方の再受講も歓迎しておりますので、ご希望の方はお気軽にお申し込みください。また、全6回の参加が難しい場合でも、プログラムの視点に沿った個別のアドバイスや情報提供が可能です。いつでも職員までご相談ください。		
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1	0	0	0		・面談、電話連絡、連絡帳アプリ等を活用し、お子さまの共通理解に努めております。不明点や疑問点がありましたらお知らせください。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	0	0	0		・年に1回は全ご家族を対象に個別相談を実施し、ご希望に応じて随時、個別相談、電話相談も実施しています。今後もお気軽にご相談ください。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	0	1	0	0		・支援者の一方的な判断や思い込みで支援を進めることがないよう、常にお子さまとご家族のお気持ちへの深い共感と理解に努めています。今後も丁寧な対話を積み重ね、ご家族の想いを何よりも大切にしながら、共に歩んでいける支援体制を強化してまいります。		

保護者への説明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまと担当職員が個別面談を実施する機会をつくっています。回数を重ねることで職員との関係性が深まり、お子さまから職員に相談や提案を行うことも増えてきています。 ・ご家族からの相談は個別相談だけでなく、電話相談でも対応しておりますので、いつでもご相談ください。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族にお伝えする内容に応じて、対面、電話連絡、連絡帳アプリ等を活用しています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問先施設との相談や助言の実施状況について、ご家族への丁寧な情報提供に努めてまいります。どのような連携が行われ、どのようにお子さまの支援に活かされているかを分かりやすく共有し、支援の透明性を高めてまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問先と話し合った内容についてはご家族へ説明をさせていただきます。気になることがありましたら、いつでもご質問ください。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も丁寧な説明を心がけていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・おたより、ホームページ、SNS等を活用し、活動内容を掲載しております。是非、ご覧ください。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人情報の保護に関する規定を徹底して遵守いたします。日頃より情報の取り扱いには細心の注意を払っておりますが、改めて職員間の意識を高めるとともに、適切な管理体制の維持・周知に努めてまいります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所において緊急時対応マニュアルを整備し、体制を整えています。また、訪問先施設とも連携の強化に努め、万が一の際にも迅速かつ適切に対応できるよう準備しております。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保のための計画を作成し、常に安全な事業所運営に努めています。今後も、避難訓練の実施状況や安全管理の取り組みについて丁寧にお伝えできるよう努めます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問時のお子さまの表情や反応を丁寧に見守り、無理なく安心して過ごせるような関わりを大切にしております。今後も訪問先施設と連携し、お子さまにとってより良い支援の実施に努めます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	0	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、お子さまとご家族が地域の中で安心して過ごせるよう、関係機関との連携を一層強化し、お一人おひとりに寄り添った質の高い支援の提供に努めてまいります。