

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	シュバル					公表日	令和8年2月18日			
						利用児童数	60	回収数	41	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	2	0	2		・療育室、厩舎・馬場、屋外広場を活用し、お子さまの人数や活動内容に応じて活動場所を設定しています。毎年、保護者参観を設けておりますので、お子さまの様子や活動スペースの状況等の把握の機会にしていだければと思います。		
	2	職員の配置数は適切だと思いますか。	26	5	0	10	・活動時が分からないので分からないとしましたが、迎えのタイミングの人数は妥当だと思います。 ・シュバルの活動が以前のように出来ていない。	・職員配置数については、配置基準を十分満たしておりますが、今年度につきましては、ホースセラピーの個別レッスンを行う上での対応職員数が足りずに、十分にレッスンを提供できない状況がありました。職員配置を工夫し、引き続き個別レッスンの時間を少しでも確保できるよう努めていきます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	0	0	8	・バリアフリーにはなっているといます。 ・教室内の展示は分かりませんが話を聞くに理解しやすいよう色々工夫頂いているかと思っています。	・視覚支援を取り入れ、こどもたちの理解に繋がっています。また、階段には手すりがついており、トイレや洗面所では、身体の大きさによって使用できるよう踏み台も用意しています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1	0	6	・いつもキレイにされていると思います。	・清掃場所毎に担当者を配置し、日々清潔を保てるよう努めています。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	2	0	2	・コミュニケーションに課題を抱えており、言語化が難しいので、絵カードを使ってしっかりと言葉で復唱し、言葉を定着していただくと、ありがたいです。スケジュールも、言葉だけでなく、絵や写真に言葉をそえる形だと、しっかりスケジュールが入り、スムーズに過ごせると思います。 ・こどもの様子を教えて頂き、その後の対応も検討して伝えて下さるなど大変お世話になっております。ありがとうございます。	・その日の活動内容や対応職員、スケジュールなど、よりこどもたちの理解に繋がられるよう、視覚支援を用いながら提示するよう努めています。また、日々の朝礼の中で、こどもたちの状況について情報共有を行い、統一した支援を行えるよう努めています。職員によって支援の質に偏りがなく、安定して支援出来るよう、引き続き、日々の情報共有や細かい支援方法の確認等を行ってまいります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	3	0	4	・自分が支援プログラム理解していないため分からないです、すみません。	・国から示された、5領域や本人支援、家族支援、地域支援等を含めた支援プログラムを作成し、ホームページにて公表しています。作成した支援プログラムに沿って支援を行っています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	1	0	1	・トイレの希望を、くんでくださっています。 ・いつも分かりやすく計画作成、説明頂きありがとうございます。	・お子さまを中心に、ご家族のニーズを把握した上で個別支援計画を作成しています。引き続き、お子さま、ご家族のニーズ把握に努め、より実態に合った個別支援計画の作成と実践に繋がっていきます。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	2	0	4	・ガイドラインを私が把握できていないため判断できかねます。すみません。	・国から示された5領域や、本人支援、家族支援、地域支援等を含め、お子さまやご家族のニーズに沿った個別支援計画の作成に努めています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	1	0	2	・いつもありがとうございます	・引き続き、個々の個別支援計画に沿って、職員間で統一した支援に努めていきます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	4	0	2	・日々の活動状況やこどもの状態から臨機応変に対応頂きありがとうございます。	・シュバルの特色である馬を介した活動プログラムを中心に、お子さまたちが楽しみながら活動に参加できるよう、お子さまの状態に合わせて、活動内容の工夫にと努めています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	9	9	20	・地域のこどもとのふれあいは、コロナ禍を経てないよう思います。活動予定に入っていたら確認不足ですすみません。	・児童クラブ関連との交流は具体化していませんが、鹿児島大学馬術部の方との交流があり、一緒に活動を行っています。また、「秋まつり」等のイベントの中で、地域の子どもたちとの交流の機会を設けています。		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	0	1	1	・面談の際もいつも丁寧に説明、お話しありがとうございます。	・運営規定や利用者負担等については、契約時に説明を行っています。支援プログラムにつきましては、ホームページでの公開や毎月のおたよりを連絡用アプリ（コドモン）で配信しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	1	0	・分かりやすく説明して頂きました。ありがとうございます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39	0	0	2	・いろんな機会を設けて頂きありがとうございます。都合が合わず参加はできていないのが申し訳ないです。	・引き続き、保護者会やペアレントプログラム、きょうだい児支援会など、研修や情報共有の機会を設けていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	37	2	0	2	・迎えに行った際に当日の活動内容教えて頂いたり、相談事をさせて頂いたりいつも助かっています、ありがとうございます。	・送迎時やお迎えの際に、お子さまの状況についてお伝えさせていただいておりますが、ご家族の方々がお子さまの事業所での様子をよりイメージできるよう工夫が出来ないか、引き続き検討していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	9	0	2	・面談もありますが、気軽に質問出来る環境を提供頂いております、ありがとうございます	・定期的に個別面談や教育相談のご案内をさせていただいております。日常的にも、面談やご相談がある際は、スタッフまでお声かけ下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	4	0	2		・お子さまをはじめ、ご家族の方々に少しでも寄り添い共感できるよう努めておりますが、至らぬ点もあるかと思えます。その際は、忌憚のないご意見を頂けると幸いです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	2	0	5	・機会は十分に与えています。家族での参加も以前させて頂きました。	・保護者会やきょうだい児支援会などの機会を設けております。お子さまをはじめ、ご家族の方々の安心した生活にお力添え出来るよう、引き続き、様々な機会を検討し、ご提供出来るよう努めていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	2	1	1	・こちらの要望は共有頂いています！ありがとうございます。	・相談や申入れについての対応体制については、契約時に説明させていただいております。また、相談や申入れがあった際は、迅速に対応するよう努めていますが、至らぬ点もあるかと思えます。その際は、忌憚のないご意見を頂けると幸いです。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	4	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	3	0	5		・毎月のおたよりやSNS（ホームページやInstagram）による定期配信、連絡用アプリ（コドモン）等を活用して配信しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	2	0	3	・個人情報について漏れたとの実感が無いので、なんとも言えないところです。	・個人情報については、引き続き、取り扱いを十分気を付けていきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	4	0	9		・各マニュアルを作成しております。事業所での閲覧が可能ですので、ご希望の際はスタッフへお声かけ下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34		0	7		・地震や火災を想定した避難訓練を毎月実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1	0	6		・引き続き、事業所で過ごす際は、安全確保を第一優先とします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	4	0	3		・お子さま同士のトラブルやケガなどが発生した際は、速やかに保護者へご連絡するよう努めています。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大きな馬での訓練は怖いと言っていました。 ・いつもニコニコして登校しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お子さまが安心して事業所をご利用できるよう、スタッフとの信頼関係の構築に努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・最近行きたくないと言ってます。今年度はレッスンの機会がなく残念です。週1利用だと難しいでしょうか？ ・家庭の都合で欠席しないといけないとなると、とても残念がるほど通所を楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度につきましては、ホースセラピーの個別レッスンを行う上での対応職員数が足りずに、十分にレッスンをご提供できない状況がありました。職員配置を工夫し、引き続き個別レッスンの時間を少しでも確保できるよう努めていきます。 ・一人でも多くのお子さまが、楽しく事業所をご利用できるよう、活動内容の工夫をはじめ、支援のあり方について定期的に見直し、より良い療育に繋げていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。 ・迎えの時の報告では、良さそうなのですが本人が何を不満に思っているのか(通う日数が少なくて馴染めないのか、遊べるような友達がいらないのか)わからないため、満足とは言えない。 ・シノビルでの活動は本人だけでなく姉にも大きく明るい影響があり、感謝の気持ちでいっぱいです！ ・姉との関係や、彼女たちの特性についても受け入れてくださりありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。大変な仕事かと思いますが、先生方のおかげで我が子にとって楽しい場所・親にとって安心できる場所です。日々感謝です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまをはじめ、ご家族の皆さんが安心して生活できるお力添えができればと考えております。個別のニーズにできる限り対応していきたいと考えておりますが、至らぬ点もあるかと思っております。引き続き、ご家族の皆さんと連携を図り、より良い支援に努めていきますので、宜しくお願い致します。