

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		子どもサポートセンターゆうひが丘				公表日	令和8年2月18日	
		利用児童数				9	回収数	6
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	0	0	1		・必要に応じて、事業所で使用している教材（視覚支援ツール等）を持参し、情報共有を図っております。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6	0	0	0		・事業所には、個別で面談できる部屋を複数設置しています。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6	0	0	0		・保育所等訪問支援の目的や役割について、訪問先施設および保護者様へ丁寧に説明を行い、共通理解に基づいた支援に努めております。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	0	0	0		・保護者のご要望を受け、訪問先に相談のうえ、日程等の調整を行っております。	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	5	0	0	1		・お子さまの状況に応じて、適切な支援が提供できる体制を検討し、調整を行っております。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0		・お子さまの状態を十分に把握、理解している職員が訪問先に伺い、支援を提供しております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0			
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6	0	0	0		・保育所等訪問支援計画を作成する前に、訪問先施設と会議を行い、訪問先施設の意見を反映した保育所等訪問支援計画書を作成しています。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	0			
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		・保育所等訪問支援計画をもとに、事前に打ち合わせを行った上で支援を実施しております。	
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		・訪問先施設の教育・保育方針を尊重し、現場の状況に即した柔軟な支援内容の提案・調整を行っております。		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	1	説明会の日に体調不良により参加できませんでした。	・運営規定や利用者負担等については、契約時にご説明しております。 ・放課後等デイサービスについては、年度途中で鹿児島市の利用者負担助成の見直しがあったため、保護者向けに説明会を行いました。一方、保育所等訪問支援については、これまで通り変更ありません（全額助成）。ご不明な点がありましたら、当事業所までお知らせください。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	0	0	0		・毎年、ご家族向けのペアレント・プログラムを実施しています。また、子育てに関する研修会の開催時には随時、情報提供を行い、参加を呼びかけています。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0		・引き継ぎ時や電話連絡、連絡帳アプリなどを通して、お子さまの状況をお伝えし、共通理解できるよう努めております。必要に応じて、面談での対応も行っております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0		・年に1度、個別相談期間を設け、全ての保護者様を対象に面談をご案内しております。また、その他にもご希望や状況に応じて随時面談を実施しています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0		・お子さまやご家族の意向を受け、共感的な支援ができるよう努めております。	
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0		・お子さまやご家族からの相談や申し入れについては、迅速かつ適切に対応できるよう努めております。	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0			
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1		・訪問先からの相談等を受け、専門的な助言、支援ができるよう努めております。		

保護者への説明等	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	0	0	1	・保育所等訪問支援の実施時には、訪問先施設と支援内容の振り返りや協議を行い、今後の支援や日々の関わりに活かせるよう連携を図っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	0	0	0	・保育所等訪問の実施後は、お子さまの様子や訪問先施設と共有した事項、訪問支援員が行った助言内容等について、ご家族へ丁寧に説明・報告しております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	0	・毎月おたよりを発行し、活動予定や行事の案内、お知らせ等を掲載しております。 ・自己評価の結果につきましても、毎年、ホームページにて公表（掲載）しております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0	・今後も、個人情報の取り扱いには十分に留意し対応します。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	0	0	1	・緊急時の対応については、マニュアルを策定し、必要に応じて連携を図るようにしております。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1	・毎月、避難訓練を実施し、非常時にお子さまと職員が安全かつ迅速に行動できるよう、防災体制の強化に努めております。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6	0	0	0	・お子さまの心情にも配慮し、訪問支援を実施しております。
	28	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	・今後も、満足していただけるよう努めてまいります。