

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ガーデンキッズトリア				公表日	令和8年2月18日	
		利用児童数				60	回収数	33
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋に何人いるのか見ていないので、わかりません。</li> <li>・活動で使用している部屋をじっくり見たことがないため、広さなどがわからず、①の回答は「わからない」にしました。</li> <li>・子どもが利用している時の様子を見学していないため、十分かどうか分かりません。</li> <li>・保護者参観が時々あると良いと思います。実際の活動中に、どのくらいの広さの部屋でどのような形で活動しているのか、過ごし方や本人の様子を見られる良い機会になるからです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。ピッコロ口では、令和8年2月に保護者参観を実施する予定です。普段のお子さまの活動の様子や、実際の環境をご覧いただける機会となりますので、ぜひご参加ください。</li> </ul>
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2	1	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後等デイサービスは利用者5名に対し、職員1名を配置するよう指定があり、当事業所は、配置基準以上の職員を配置しています。また、公認心理師、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士等を配置し、助言をもらいながら支援を行っています。</li> </ul>
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報伝達については分かりませんが、きれいで分かりやすいと思います。</li> <li>・部屋をよく見たことがないため、分かりません。</li> <li>・お部屋がいくつかに区切られた作りはとて良いと思っています。ただ、お部屋以外の環境については、こどもたちが毎日到着後どのような場所で過ごしているのか、全く分かりません。実際には、工夫次第でもっとこども自身が判断しやすく、自立につながる行動を促せる部分があるのかもしれない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。ご要望があれば、活動の様子をご見学いただくことも可能です。見学をご希望の際は、遠慮なく職員までお知らせください。</li> <li>・今後も、保護者の皆さまに安心していただけるよう、環境づくりと情報提供に努めます。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見える範囲では、すっきりしているように感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、清潔で心地よく過ごせるよう環境整備に努めます。</li> </ul>
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・質問をしても、こどもの特性を踏まえたアドバイスをもらえない。他の子にもあり得ること、ひどいときは療育に通っていないお子さんでも通じるようなことしか言われません。我が子は療育が必要なのに、なんのために療育というところに通わせているのだろう。保育所のつもりで通わせてはいないので切実に、専門的な先生を増やして欲しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。お子さまの特性を踏まえた助言や、状況に応じた説明が十分に行えず、申し訳ありません。今後は、より専門性のある支援が提供できるよう、職員一同が自己研鑽に励み、療育の質の向上に努めます。</li> </ul>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別の支援プログラムを立てているにも関わらず、支援にあたる方一人ひとりがこどもを理解していないと感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。個別支援計画が、日々の支援やお子さまの特性に応じて5領域と連動した内容になっているかを定期的に振り返り、職員全員が共通理解を持てるよう努めます。</li> </ul>
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画書が新しくなるたびに読んでみると、親である私よりもこどものことを理解してくださっていると感ずることがあり、驚かされます。</li> <li>・聞き取り時間が充分でない。時間もないうちで決めつけられるように話をされてもこどものことを説明する時間さえない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。聞き取りの時間が十分に確保できず申し訳ありませんでした。今後は、聞き取り時間の確保と双方向の対話を大切にし、誤解のない説明の徹底と職員研修による対応力の向上に努めます。</li> </ul>

適切な支援の提供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	3	・分かりません。ただ、ガイドラインには子どもの療育にあたり、こんなに丁寧に作られたものだったのだと今知りました。	・個別支援計画（放課後等デイサービス計画）は、ガイドラインに沿って「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目を設け、支援内容についてもそれぞれの項目に合わせて具体的に設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1	0	2		・日々のミーティングを通して、お子さまの状態や支援計画、活動内容について打ち合わせを行っています。今後も職員間で共通理解し、統一した支援が行えるよう努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	4	0	3	・あまり変わり映えない活動のため、これがどのような療育につながっているのかわからない。	・ご意見ありがとうございます。今後もお子さまたちが楽しみながら成長につながるよう、活動プログラムの見直しや工夫を行っていきます。また、活動のねらいや様子について、引継ぎ説明を含め、よりわかりやすくお伝えできるよう努めます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	8	5	9		・事業所での交流の機会はありませんが、児童クラブ、スポーツ少年団などで他のお子さまと活動する機会があります。また、特別支援学級に在籍するお子さまは、交流学級で活動する機会があります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	2	0	2	・利用者負担について、ちゃんと説明をもらいました。それ以外は、あまり理解していないのが現状です。	・ご意見ありがとうございます。ご不明な点などありましたら、改めてご説明させていただきますので、ご遠慮なくお知らせください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	1	0	1	・いつも簡単に読んでサインをするのみだと思います。年に何回もあるものではないので、支援される方の意識も含め、説明が欲しいです。	・ご意見ありがとうございます。放課後等デイサービス計画の説明については、保護者の立場に立った丁寧な説明を心がけるとともに、職員研修を通じて対応力の向上に努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	0	0	2	・地域生活支援センターでの研修が多く、参加したくてもなかなか参加できません。天文館あたりで開催をお願い致します。	・ご意見ありがとうございます。開催場所の検討やリモート参加の導入など、より多くの方が参加しやすい方法を検討します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	30	1	1	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2	1	1		・年1回、個別相談の期間を設けています。また、ご要望に応じて適宜面談の機会を設けるほか、必要に応じて職員から面談をお願いする場合もあります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	2	0	1		・引き続き、職員の資質向上に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	0	0	4	・地域生活支援センターでの開催が多くなかなか参加できません。	・ご意見ありがとうございます。今後の開催についても、より多くの方々に参加してもらえるような方法の検討に努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	1	5		・相談や申し入れについては、迅速に対応するように努めています。また、相談内容によっては専門職とも連携を図っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	1	1		・連絡帳アプリ（コードモン）を導入していますのでご活用ください。また、お気付きの点がありましたら職員へお知らせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2	0	8		・落穂会のホームページにて業務に関する自己評価結果を掲載しています。また、活動の様子については定期的にホームページに掲載しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	1	2		・学校や関係機関とやりとりする際は、保護者に状況を確認した上で、情報を開示しています。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	0	6	・子どもからしか聞いてません。	・各種マニュアル（緊急時対応、防犯、感染症対応）を策定し、保護者がいつでも手に取れる玄関に設置しております。 ・避難訓練等についても、定期的に火災や地震を想定して実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	0	9		・避難訓練の実施日に関しては、ピッコロだよりにてお知らせしておりますので、ご確認ください。ご不明な点がございましたら、職員にお尋ねください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	0	6		・至らない点もあると思いますが、今後も職員一同で連携を図り、お子さまが安心して通える事業所を目指します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	3	0	8	・子どもがそういう現場に出会った記憶がないので、わかりません。	・事故や怪我が発生した際には、早急に保護者へ連絡し、事故発生時の状況や処置方法等を説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	3	0	0		・今後もお子さまが安心感をもって、さまざまな活動に参加できるよう活動内容や支援方法の工夫に努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	10	0	0	・利用回数が少ないため、行くまでの間に恥ずかしさや不安など、いろいろな気持ちが入り乱れているような感じを受けます。ただ活動はとても楽しく参加していると思います	・ご意見ありがとうございます。今後もお子さまが安心して楽しく通所できるよう、活動プログラムの充実に努めていきます。あわせて、ご不安がある場合には、電話等で活動内容をご説明することも可能ですので、どうぞお気軽にご連絡ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	2	1	0	・送迎があると、子どもも行きやすいと思います。	・近隣の学校を中心に送迎を行っておりますが、お迎えに関しては、事業所へのお迎えをお願いしております。 ・至らない点もあるかと思いますが、今後も職員一同で連携を図り、お子さまが笑顔で楽しく通える事業所を目指していきます。ご家庭でのお困りごとや子育てに関する不安などがございましたら、いつでもご相談ください。