

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
こどもサポートセンタースクラブ 児童発達支援 彩路		令和8年2月18日				10	6
		利用児童数				回収数	
		10				6	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	6	0	0	0		・活動内容や人数に応じて、療育室や屋外、仮舎、屋内馬場等のスペースを活用しています。お子さまがゆっくりと過ごすことができるよう環境設定に配慮していきます。
	2	6	0	0	0		
	3	6	0	0	0		・必要に応じて、視覚支援等のツールを活用し、お子さまにわかりやすい環境設定に努めています。 ・室内は段差のない構造となっており、敷地内には数カ所にスロープが設置されています。
	4	6	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	6	0	0	0		・言語聴覚士や心理師、理学療法士等の専門職と連携を図りながらお子さまの特性等を理解した上で支援できるよう努めています。
	6	6	0	0	0		・支援プログラムについては当法人のホームページで公表しておりますので、お時間のある際に目を通してください。
	7	6	0	0	0		
	8	6	0	0	0		・お子さまや保護者の方の課題やニーズを把握した上で、支援内容を検討し作成しています。作成後に保護者の方へ支援内容についてご説明させていただいておりますので、ご不明な点がございましたらお知らせください。
	9	6	0	0	0		
	10	5	0	0	1		・運動面や日常生活動作への支援以外にも、ホースセラピーやクリスマス会等の季節ごとの行事を取り入れています。
	11	6	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	6	0	0	0		・利用前の見学や利用契約時に運営規定や施設概要、利用料等についてご説明しています。不明な点につきましては、その都度、回答をさせていただいております。
	13	6	0	0	0		
	14	6	0	0	0		
	15	6	0	0	0		
	16	6	0	0	0		・個別相談や療育参観の期間を設け、保護者の方とお子さまのことについて話をする機会を設けています。
	17	6	0	0	0		
	18	4	0	1	1	・いつも鹿児島市内でしか開催されないのが困っている。	・当法人で開催しております保護者会やきょうだい児支援会をご案内させていただいておりますが、令和7年度からは当事業所での親子ふれあい会についても5月と11月にご案内させていただきました。親子ふれあい会では親子活動や保護者同士の茶話会もしておりますので、令和8年度もご案内させていただきます。
19	6	0	0	0			
保 護	20	6	0	0	0		

者への説明等	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	0	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	1	・個人情報の取り扱いについては、契約時に写真名前掲載同意書に署名をいただいています。また年度ごとに同意書を取り、個人情報の取り扱いには注意を払っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	2	・各種マニュアル等を策定し、非常時に対応できるよう体制を整えています。閲覧可能ですので遠慮なくお声掛け下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	2	・定期的に避難訓練、不審者対応訓練を実施しています。次回の訓練に反映できるよう、各訓練後、記録を作成し振り返りを行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1	・契約時に避難訓練の実施状況や緊急時の対応等について説明させていただいています。また、療育開始前にお子さまが安全に過ごせるよう環境設定を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	1	・事故や怪我等が発生した場合には、速やかに保護者へ連絡し状況説明を行っています。怪我等で速やかに通院の必要がある際には、保護者と連絡を取りながら対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	・今後も職員一同連携を図り、お子さまが笑顔で楽しく通える事業所を目指します。ご家庭でのお困りごとや子育てへの不安等がありましたら、いつでもご相談ください。