

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ガーデンキッズ セルク				公表日	令和8年2月18日		
						利用児童数	45	回収数	28
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	5	0	2	・もう少し広いといいと思います。 ・施設で活動している様子をまだ拝見できていないので分かりません。 ・最初の頃は少し狭いかなと思ったが、少人数なので十分だと思います。	・各クラス4～8名に分かれ、運動やルール活動等ができるスペースの確保に努めています。また、活動内容に応じて近隣の公園等も活用し、広い場所で身体を動かせるよう工夫していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2	1	2	・施設で活動している様子をまだ拝見できていないので分かりません。 ・こどものことをよく見て適時指導していると思います。 ・先生の言うことを聞く子ばかりではないので、利用人数が少なくて手が空いている先生がいたら一人でも多く入ってほしい。	・職員数については配置基準を満たしたうえで、おさまの人数や状況、活動内容に応じて必要な職員数を検討しています。 ・今後は、いただいたご意見も踏まえ、できる限り必要な職員を配置し、安心して活動に参加できる環境づくりに努めます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2	0	4	・1日の予定がいつでも確認できる場所に書いてあり、こどもがわからなくなっても確認しやすい。 ・施設で活動している様子をまだ拝見できていないので分かりません。	・必要に応じて、写真や絵カード、タイムタイマーなどの視覚支援ツールを活用し、おさまにとってわかりやすい環境づくりに努めています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	3	0	2	・施設で活動している様子をまだ拝見できていないので分かりません。	・療育室や玩具については、毎日清掃と消毒を行い、安心して過ごせる環境づくりを行っています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	0	4	・一人ひとりにあった対応をしてくださりありがとうございます。 ・親身になってくださるようになって感じています。 ・母子共に細かくケアしていただいています。ありがとうございます。 ・支援計画に基づいて支援していただいています。 ・特性を分かち合っていて先生とただ接しているだけの先生がいると思う。	・今後は、より専門性のある支援を提供できるよう、職員一同が自己研鑽に励み、専門性のある支援や療育の質の向上に努めます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1	0	4		・5領域に沿った支援プログラムを作成し、ホームページに公表しています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	0	0	1		・おさまの状態をしっかりとアセスメントし、支援計画の作成を行っています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	3		・児童発達支援ガイドラインで示す支援内容から、おさまの発達段階や特性に応じた支援内容を設定しています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	1	・自宅での対応なども丁寧にご教示くださって助かります。	・ご意見ありがとうございます。今後も職員間で共通理解し、統一した支援が行えるよう努めていきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1	0	1		・季節や発達段階を考慮し、年間計画を立案しています。同じ活動でも、ステップアップした内容やねらいを設定し、おさまの成功体験や自信に繋がるような活動プログラムの工夫を行います。また、さまざまな経験ができる活動を企画していきます。	
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	3	1	7		・保育所等と交流する活動は実施できておりませんが、ご利用されているおさまは併行通園をされている方が多く、また、事業所としてもおさまの併行通園を推奨しています。		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	1	0	3	・毎年、同法人内の保護者の方々と合同でペアレント・プログラムやきょうだい児支援会を開催しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27	1	0	0	・引継ぎ時や連絡帳アプリ(コドモン)、必要に応じて電話連絡等を通して、お子さまの様子や成長、今後の課題などを共有し、ご家族との共通理解に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	4	0	0	・毎年5月に年長児の保護者、9月に年中児以下の保護者を対象とした個別相談を実施しています。また、必要に応じて事業所から面談をご案内する場合があります。期間外でも、ご要望に応じて日程の調整が可能です。どうぞお気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	0	1	・お子さまやご家族の心情に寄り添った支援を、今後も大切にしていきたいです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	1	0	6	・同法人内の他事業所と合同で年2回の保護者会を実施し、保護者同士のつながりをサポートする場を提供しています。また、きょうだい児支援会についても、今年度は2回実施しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2	0	1	・活動後の引き継ぎや保護者会、個別相談の機会を設け、園や事業所での様子について情報共有に努めています。困りごとや相談に関しては、随時対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	1	・連絡帳アプリ(コドモン)を導入していますのでご活用ください。また、お気付きの点がありましたら職員へお知らせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	2	0	5	・毎月おたよりを発行し、翌月の活動内容などについてご案内しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1	0	3	・契約時に、個人情報の開示に関する同意書や写真掲載同意書をいただき、適切に配慮しながら対応しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	7	・各種マニュアル(緊急時対応、防犯、感染症対応)を策定し、保護者がいつでも手に取れる玄関に設置しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	0	4	・毎月、地震や火災などを想定した避難訓練を実施しています。今後は、緊急時の受け渡し訓練についても検討を行います。 ・マルヤガーデンズで年2回実施される総合防災訓練に参加し、非常時にはマルヤガーデンズと連携を図っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2	0	5	・活動を通して、避難訓練や不審者対応訓練を実施しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	8	・事故やけがが発生した際には、早急に保護者へ連絡し、当時の状況や対応方法を説明しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	1	0	0	・セルクが大好きです。 ・今後もお子さまが安心感をもって、さまざまな活動に参加できるよう活動内容や支援方法の工夫に努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	3	0	0	・朝は「行かない」と言うことも多々ありますが、行くと楽しんで帰ってきています。 ・飽きてる節がある。 ・今後もお子さまが小集団の中で「できた」と成功体験を積み、友だちと楽しく過ごし、安心して通える事業所を目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1	0	0	・支援を受けるまで時間がかかりましたが、今は娘に合った支援を受けられて安心しています。毎回楽しんで通い、親の知らないところで大きく成長している姿がとても嬉しいです。数ある施設の中で今の場所で支援を受けられ、本当に満足しており、娘の成長を見るたびに感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。 ・いつも私たち家族を支えていただきありがとうございます。皆様には感謝してもしきれません。 ・なかなか通園させられない期間もありますが、こども自身がとても楽しそうにしているのが手に取るように伝わってきます。いつもありがとうございます。