

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもサポートセンターあさひが丘 児童発達支援 ルウ					公表日	2026 年 2 月 18日			
						利用児童数	32	回収数	18	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0	0		・身体を大きく動かすプログラムでは新たに整備した園庭や会議室等を使用し、思い切り身体が動かせるように配慮しています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	2		・職員の配置基準を十分に満たし、事業所の運営を行っています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	0		・スケジュール等は視覚支援カードを使って視覚的にわかりやすいように工夫をしています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0		・職員の出動時、療育終了後には、掃除を行い、清潔な環境の維持に努めています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0		・支援計画を作成する際は、こどもの状態像のアセスメントを十分に行い、計画に反映させています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0		・5領域に沿った支援プログラムを作成し、公表しています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0		・該当項目を支援計画に明記するとともに、計画に沿った支援を提供しています。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		・定期的にモニタリングを行い、支援の見直しを行っています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	0		・年間の行事予定表を作成する際、できるだけ前年度と同じ内容にならないよう配慮をしています。プログラムについて、ご要望等あれば、お知らせいただければ幸いです。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	0	0	5		・保育園、幼稚園に通園したり、児童養護施設に入所しているお子さまは普段から事業所以外のこどもたちと関わっています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		・契約時、またそれ以外の場面についても必要に応じて該当項目についての説明を行っています。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		・契約時に、実際に児童発達支援計画書を提示しながら、支援内容の説明を行っています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	0	0	1		・年に一度、保護者の方向けに、ペアレントプログラムをご案内しています。ご興味がありましたら、ぜひご連絡いただければと思います。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18	0	0	0		・コドモンや電話、面談等を通し、お子さまの状況を把握できるように努めています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	1		・年に一度、コドモンにて個別面談のご案内をさせていただいていることに加え、必要に応じて個別面談を実施しています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0		・お子さま、ご家族の心情に寄り添った支援を今後も心がけていきます。		

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	0	0	2		・年に2回、お子さまのごきょうだいを対象に、きょうだい児支援会を実施しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	1		・要望に応じた迅速な対応を心がけ、丁寧なやりとりを行っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	1		・当日の活動の様子については、コドモンにてお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	1		・毎月おたよりを発行し、翌月の活動内容等についてご案内しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0		・ケースファイルについては、職員室に保管し、職員が不在になる際には施錠の徹底を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	3		・各種マニュアルについては、正面玄関入口にファイルに綴じて保管しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	1		・毎月、地震、火災、不審者対応等を想定した訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	2		・毎月、地震、火災等を想定した避難訓練を実施し、非常時にも落ち着いて行動できるように努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	3		・緊急性の高いもの（通院が必要なもの等）については、ご家族にすぐにご連絡を差し上げ、必要に応じて通院を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		・今後もお子さまが安心してルウに通えるよう、日々の支援を行います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	0	今日は水曜日だからルウの日だよ！と伝え、やった！と喜んで、給食も楽しみにしてるようです。	・お子さまがより安心して通えるよう、日々の療育プログラムの充実を図るとともに、ご家族とも引き続き連携を図らせていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0		・ご家族、お子さまのニーズに応えられるよう、ご要望にできる限り応えていきたいと思っています。