

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		シユバル				公表日	令和8年2月18日		
						利用児童数	6	回収数	6
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	1	0	4	・どのような教具が使用されるのか分からない	・事業所で使用している視覚支援ツール等を持参しています。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6	0	0	0			
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6	0	0	0			
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	0	0	0			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6	0	0	0		・ご希望に沿って対応できる職員を配置しています。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0		・対応職員に加え、必要に応じて作業療法士や言語聴覚士と連携を図り支援しています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0			
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	1	0	0		・保育所等訪問支援実施前に、学校の担当の先生と意見交換をさせていただいています。引き続き、ご家族、学校の意向を反映した個別支援計画の作成に努めていきます。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	0			
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1	0	0		・引き続き、個別支援計画、ご家族のご要望に沿った支援に努めていきます。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	1	0	0			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	1		・契約時に、運営規定や利用者負担等についての説明を行っています。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	0	0	0			
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	2	0	0		・保育所等訪問支援の際に限らず、お子さまの状態やご家族のご要望等について、定期的な情報共有を行ってきたいと考えています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0			
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0			
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0			
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0			
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	1	0	0		・先生方のご負担にならないよう、時間を決めて話し合いを行い、支援内容について共通認識が図れるよう努めていきます。	
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	0	0	0		・保育所等訪問支援を実施した際は、保護者へ状況説明を行っています。ご説明が足りない場合は、お申し付けください。		
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	0	0		・ガイドラインアンケートについては、ホームページにて公表しています。また、毎月のおたよりや連絡事項等については、連絡用アプリ（コドモン）にて発信しています。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0			
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6	0	0	0			
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0			
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	0	1	0		・お子さまの負担とならないよう、学校と連携を図り対応していきます。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0			