

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもサポートセンターゆうひが丘
児童発達支援 希路

公表日 令和8年2月18日

利用児童数

37

回収数

17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・塾の跡地なので仕方ないのですが、子ども達の成長に適した環境と言われると十分でないかなと思います。 ・水遊びのスペースをもう少し広くできたら嬉しいです。 ・施設も広くきれいだから。 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペースではありますが、活動内容に応じた環境調整や別室の活用により、お子さまのびのびと過ごせる環境づくりに努めています。集団活動は、お子さまの実態に合わせて4~7名の小グループ(2~3クラス)で編成し、運動やルール遊びに適した広さを確保しています。さらに屋外活動では法人の所有するグラウンドや近隣の公園を活用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な対応に感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・配置基準(お子さま4名に対して職員1名の配置)を満たした職員配置となっています。 ・公認心理師や言語聴覚士、理学療法士を配置し、集団場面や個別対応での専門的な助言を受けながら療育を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすい表示などが出来ていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・階段には手すりを備え、必要に応じてスタッフが移動をサポートするなど、お子さまが不自由を感じないよう安全確保に努めています。あわせて、絵カードやタイマーを用いた視覚的なサポートを取り入れ、お子さまが自分の力で「次に行くこと」を理解できる工夫を行うなど、ソフト面から過ごしやすい環境を整えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・元々が塾をしていた場所のためか、無機質感があります。トイレの場所など、子どもから見分りやすい看板などの設置があればありがたいが、日々の活動の中で理解していくことなので、特に問題ではないと思う。 ・教室の雰囲気は子ども達が過ごすには暗い雰囲気な気がします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、療育室や玩具の清掃・消毒を徹底し、清潔な衛生環境を維持に努めています。各室には温湿度計を設置し、常時換気とあわせて細やかな空調管理を行うことで、お子さまが健康的に過ごせる環境を整えています。また、建物はリフォームにより安全性を高め、既存の構造を活かしつつも、お子さまの安心を第一に考えた環境調整に努めています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談を希望して専門職の方とお話出来るととても勉強になりました！ ・施設にいらしている言語聴覚士や作業療法士など、専門の先生からのアドバイスや見解を共有していただけると、日々の生活に活かせるためうれしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の活動前後に行われるミーティングの場で、活動のねらいや支援方法についてチーム職員で確認・検討しています。また専門職(言語聴覚士、公認心理師、理学療法士)の意見も聞き、お子さまを深く理解し、専門的な支援が提供できるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度の報酬改定に基づき、当事業所では「5領域(健康・生活、運動・感覚、認知・行動、言語・コミュニケーション、人間関係・社会性)」との関連性を明確にした支援プログラムを作成いたしました。総合的な支援の推進と見える化を図るため、これらの詳細は「こどもサポートセンターゆうひが丘 児童発達支援 希路」の公式ホームページにて公表し、適切に運用しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画作成会議については、ご家族からの聴き取りやアセスメントシートをもとに、児童発達支援管理責任者、担当者を中心にさまざまな視点で意見交換を行いながら作成を行っています。公認心理師、言語聴覚士、理学療法士からの助言も取り入れられています。

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・通って10回もたっていないので、設問に対する回答はこれからのことと思ひ、分からないという意見です。 ・保育園との情報共有のあり方などが私が理解していなかったため、確認しておきたいなあと思いました 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまご家族への支援、および地域との連携については、児童発達支援管理責任者を中心に、移行期を見据えた個別支援計画を作成しています。保育園等の関係機関と連携する際は、必ず事前に保護者に確認を行っています。 ・保育所等訪問支援を通して、お子さまの併行通園先を訪問し、訪問先の先生方と、情報共有を行い、お子さまご家族が安心して過ごせるよう努めています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の活動前後に行われるミーティングの場で個別支援計画の内容についても共有し、活動内容に合わせた支援方法を検討しています。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムについては、音楽、運動、生活遊び等の内容を検討し、お子さまが楽しんで活動に参加できるような工夫を行っております。 ・年間計画を活用しながら、月毎にお子さまの実態に合わせた活動内容を検討しています。日々のミーティングで改めて確認、改善を行いながら支援を実施しています。 	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所等と交流する活動は実施できておりませんが、ご利用されているお子さまは併行通園をされている方が多く、また、事業所としてもお子さまの併行通園を推奨しています。 	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者同士で楽しく学び合いながら、子育ての悩み等を話せるペアレント・プログラムを実施しています。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・文字数等に配慮していただき、ありがとうございます。アプリでのご連絡は、文字数を気にせず複数回に分けて送っていただいで構いませんので、気になること等ありましたら、ご遠慮なく職員までお知らせください。あわせて、お子さまの様子をご家族へより分かりやすく伝わるような工夫を重ね、心の通った情報共有を目指して参ります。 ・連絡帳アプリだけでは十分に伝わらないこともあるかと思いますが、ご要望に応じて、対面での個別相談や電話連絡等、お子さまの様子についてお伝えすることも可能です。気になることがございましたら、職員へお問い合わせいただき、ご家族のご負担のない方法を検討しながら、お子さまの様子について丁寧にお伝えする機会の確保に努めます。 ・個別相談に加え、親子療育(月2回)、親子園外療育(年3回)、合同保護者会(年2回)等の場を設けています。こうした機会を通して、お子さまへの理解を深め、ご家庭と歩調を合わせた支援の場にしていきたいと考えております。ぜひご参加ください。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色んな事を気兼ねなくお聞きさせて頂きいつもありがとうございます！もっと専門知識を知る場を積極的に設けたいなあと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年5月に年長児を対象とした就学前個別相談、9月に年中児以下を対象とした個別相談を実施しています。また、ご家族よりご要望いただいた際は、担当者や公認心理師、言語聴覚士、理学療法士との面談も実施しています。 ・ご不明な点や気になることがある際は、お知らせください。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまご家族の心情に寄り添った対応に努めておりますが、至らぬ点もあるかと存じます。もしお気付きの点などございましたら、ぜひ率直なご意見をお聞かせください。皆さまの声を真摯に受け止め、より良い支援に繋げてまいります。 		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・合同保護者会(年2回)、保護者職員懇親会(年1回)、きょうだい児支援会(年2回)を開催し、ご家族同士の繋がりや交流をサポートする場を大切にしています。 		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談や要望へ迅速な対応を徹底しています。苦情については速やかな対応に努め、内容と対応経過を記録に残しています。あわせて第三者委員会へ報告を行い、組織として適切かつ透明性の高い解決に努めています。 		

保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・直接職員の方とお会いできる機会が少ないことは仕方のない事と思うので、できる限り参加できる催し物やイベントへ伺いたいと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳アプリ、電話、送迎時の対面など、ご家族がいつでも相談しやすい環境を整えています。ご質問や相談は随時受け付けておりますので、どのようなことでもお気軽にご連絡ください。 ・遠足やカレー作りなどの親子行事を通じ、楽しみながら気兼ねなくご相談いただける関係づくりを大切にしています。今後も様々な活動を企画してまいりますので、ぜひご参加ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりの中にある先生方のお話を書いてくださるとなどは勉強になりますし、大切にしたい内容もあり有難いです。 ・もう少しSNSとかで写真共有などがあれば嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月「希路だより」を発行し、活動予定や専門職コラムなどを連絡帳アプリで配信しています。また、ホームページやInstagramでも日々の活動を定期的に発信し、お子さまの様子がよく伝わる情報発信に努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・親子療育の場や引継ぎの場面等、複数のご家族の方が一緒に過ごす場や意見交換をする場もございますので、今後、より細心の注意を払ってご対応させていただきます。 ・関係機関との情報交換等については、連携を図る前にご家族へ同意を得た上で情報提供を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルを策定し、ご家族の方も閲覧できるように玄関に設置しております。不明な点はお気軽に職員までお尋ねください。 ・避難訓練は年間計画を立案し、おたよりにて毎月の避難訓練の予定をお知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・さまざまな災害を想定した計画(火災・地震などの避難訓練、防犯訓練)を立て、毎月実施しています。非常時にお子さまの安全を守る備えができるよう努めています。 ・8月に中央警察署立ち合いの下、総合防災訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保に関する計画を策定し、お子さまが安全に過ごせるよう施設内の安全点検等を行っています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内でお子さまに怪我が生じた際には、速やかにご家族に状況説明の連絡を行います。また、怪我の程度から通院が必要と判断した際には、ご家族の同意を得た上で職員同行のもと速やかな通院を行い対応します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ワクワクする活動や愛着形成を促す「あったかタイム」を通じ、支援者との信頼関係を深めています。お子さまが心から安心して過ごせる居場所となるよう、一人ひとりに寄り添った支援に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます！ ・毎回楽しみにしています！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまの気持ちに寄り添い、安心して楽しく通えるよう、一人ひとりに合わせた活動内容や支援方法の工夫を継続してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・期待をこめて 	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートへのご協力ありがとうございました。今後もお子さまとご家族が安心して利用できるよう、療育の質向上に努めます。ご不明な点やご要望は、いつでもお気軽にお知らせください。今後もご家族の皆さまと共に、お子さまの健やかな成長を支えてまいります。