

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
児童発達支援センター歩路 放課後等デイサービス我路		令和8年2月18日				37	19
		利用児童数				回収数	
		37				19	
	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	2	・利用者数に対して十分なスペースを確保しています。活動内容や当日の利用人数に応じて、複数の療育室や園庭を活用して活動しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	1	2	・都合が合わず、見学会に参加できていないので活動の様子はわかりませんが、帰りの申し送りや送迎バス等があるので、もう1人いたら安心かなと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	2	・生活空間については、こどもにわかりやすい状況に応じて、構造化した環境を整えています。事業所の設備については、エレベーターがあり、階段にも手すりを設置しています。館内放送設備もあり、バリアフリーや情報伝達等へ配慮を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	1	・窓ガラスを拭いたらいいなあと思います。匂い触ったりで、口に入れても大丈夫な洗剤などで拭いたらどうかなあと思います。 ・いつもキレイにしてくださりありがとうございます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	1	・いつも色々な活動をしてくださりありがとうございます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	2	・支援プログラムについては、ホームページにて公表しておりますので、ぜひ、ご覧ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	・日々お話ししたことをスタッフの方で共有してくださったり、支援計画に入れてくださるので助かっています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	1	・個別支援計画（放課後等デイサービス計画）は、ガイドラインに沿って「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目を設け、支援内容についてもそれぞれの項目に合わせた具体的に設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1	0	0	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	1	0	・生活、音楽、運動、感触、ルールなど、さまざまな活動を取り入れ、プログラムが固定化しないよう工夫しています。また、毎月、関係職員（児童発達支援管理責任者、担任、副担任）で各活動の振り返りを行い、翌月の活動内容を検討する機会を設けています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	4	3	11	・公園などでたまたまお友達にいた時に遊びます

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	1	・運営規定や利用者負担等については、契約時にご説明しております。支援プログラムについては、ホームページで公開しております。ご不明な点などありましたら、改めて説明致しますので、遠慮なくお申しつけください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2	0	0	・今年度もご家族向けのペアレント・プログラムを開催しております。引き続き、開催する際には、お知らせさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	1	0	0	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	1	・年に1度、個別相談の期間を設けております。その他、ご要望に応じて適宜面談する機会を作ったり、職員から申し入れをさせていただき面談を実施することもあります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0	・お子さまや保護者の皆様の気持ちに寄り添い、好感を持っていただけるよう丁寧な支援に努めております。お気づきの点がありましたら遠慮なくお知らせください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	0	0	1	・年に2回、保護者会を開催し、茶話会の時間を通して保護者同士が交流できる機会を設けております。また、年に2回、「きょうだい児支援会」を開催し、きょうだい児同士やきょうだい児を持つご家族が交流できる機会を作っています。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	0	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	1	・お子さまの実態に応じて、写真や実物、視覚支援等を活用しています。ご家族への情報伝達等、わかりやすい説明を心掛けていますが、ご不明な点やわかりにくい点などありましたら、ご遠慮なく、職員までお申しつけ下さい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	3	・今回のアンケート内容につきましては、今年度中にホームページに掲載致します。また、活動の様子等については、定期的におたよりやホームページ、SNS（インスタグラム）に掲載しておりますので、是非、ご覧ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	2	・個人情報の取り扱いについては、今後も十分に留意し、対応致します。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	3	・事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応におけるマニュアルを策定し、保護者にもご覧いただけるよう1階ホールに設置しています。 ・チーム会議にて、嘔吐処理の方法について、看護師を交え、実践を踏まえた研修を実施しました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	0	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2	0	0	・BCP（事業継続計画）を作成し、万が一に備えた対応を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	1	・事業所内で事故、怪我が発生し際には、保護者へ迅速に連絡を行うよう努めております。また、発生時の状況についても丁寧な説明を心掛け、安心してご利用していただけるよう対応しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1	0	2	・お子さまやご家族が安心して利用していただけるよう、丁寧な支援と信頼関係の構築に努めます。行き渋りやお子さまの様子で気になること等ございましたら、些細なことでも構いませんので職員までお知らせください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	3	・こどもの精神が不安定で癇癪を起こしやすくなっています。見守りなど必要がなあと感じます。すみません。 ・お子さまの情緒面等にも配慮し、支援を行って参ります。 ・お子さまが我路での活動や友達、支援者との関わりを楽しみながら、我路で過ごしていただけるよう、サービスの質の向上に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2	0	0	・いつも、丁寧な支援、説明等々ありがとうございます 今後ともよろしくお祈りします。 ・今後とも何卒よろしくお祈りいたします。 ・今後も、保護者やお子さまに満足していただけるよう、職員一同、誠実に対応し、質の高い療育の提供に努めます。