

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもサポートセンターゆうひが丘 放課後等デイサービスニポポ					公表日	令和8年2月18日			
					利用児童数	53		回収数	22	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	1	2		・お子さまの年齢や実態に応じて、4クラス編成で活動を実施しています。利用人数や活動内容に合わせて環境設定を行い、安全に活動できるよう対応しています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	5		・配置基準（利用者5名に対して1名の配置）を満たした職員配置となっています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3	0	4		・放課後等デイサービスの療育室は2階部分となっています。エレベーターはありませんが、階段に手すりを設置しております。お子さまの状況に応じて適切な支援を行い、事故・怪我のないよう努めています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	2		・清潔な状態を保ち、心地よく過ごせるよう、毎日、各療育室や共有スペースの清掃を行っております。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2	0	1		・お子さま一人ひとりの心情や特性を理解し、専門性のある支援ができるよう努めております。公認心理師、言語聴覚士、理学療法士を配置し、専門的な助言を踏まえて療育を行っています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	2		支援プログラムについては、ホームページで公開しております。公表している支援プログラムに沿った支援・療育が提供できるよう努めています。また、おたよりやホームページ、SNS（Instagram）で活動の様子をお知らせしています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	0		・放課後等デイサービスガイドラインで示す支援内容から、お子さまに必要な項目、支援方法を検討しております。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	1	・どの活動がどの支援に繋がってるのかわからないものもある。	・放課後等デイサービス計画（個別支援計画）と活動内容が連動したものになるよう、活動内容やプログラムの検討を行っております。ご不明点がありましたら、職員へお知らせください。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	0		・活動プログラムが固定化しないよう計画を立て、さまざまな経験ができるよう工夫を行っております。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	4	5		・放課後児童クラブや児童館との直接的な交流はありませんが、児童クラブと併行利用しているお子さまについては、それぞれの児童クラブで交流する機会があります。 ・法人内の他事業所と共同で行事を実施するなど、他の学校を利用しているお子さまと交流する機会を設けています。		

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	1	・体調不良により、説明会へ参加できませんでした	・運営規定や利用者負担等については、契約時にご説明しております。支援プログラムについては、法人のホームページで公開しております。 ・利用者負担については、年度途中で鹿児島市における利用者負担助成の見直しがあったため、事業所としても保護者に向けて説明会を行いました。ご不明点などありましたら、随時説明しますので、お知らせください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	0	1	1		・毎年、同法人内の保護者の方々と合同でペアレント・プログラムを開催し、情報共有、意見交換しながら学び合う機会を設けています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	1	0	0		・引き継ぎの際には、お父さまの様子や状況を丁寧にお伝えできるよう努めております。気になることなどありましたら、職員へお知らせください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	0	0		・年に1度、個別相談の期間を設けております。また、個別支援計画更新月には、個別支援計画作成における面談をご案内しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	1	0	3		・年に2回、保護者会を開催し、茶話会の時間を通して保護者同士が交流できる機会を設けています。また、きょうだい児への支援については、年に2回、きょうだい児支援会を実施し、きょうだい児や保護者が交流できる機会を設けております。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	1		・相談や申し入れについては、迅速に対応できるよう努めております。お気づきの点がありましたらお知らせください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	1		・毎月おたより(二ボポだより)を発行し、活動予定や行事の案内、保護者へのお知らせ等を掲載し、連絡帳アプリにて各ご家庭へ配信しております。 ・今回のアンケート結果につきましては、今年度中に法人ホームページに掲載いたします。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1		・個人情報の管理、取り扱いについては、十分に留意しております。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	4		・各マニュアル(事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対策)を策定し、保護者にもご覧いただけるよう対応しております。 ・それぞれの発生を想定した訓練を定期的に行い、保護者へもおたより等でお知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	1		・非常災害発生に備え、定期的に避難訓練等を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	1		・安全確保に関する計画を策定し、お父さまが安全に過ごせるよう事業所内の安全点検を行っております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	3		・事業所内で事故、怪我等が発生した際には、迅速に保護者へ連絡できるよう努めております。発生時の状況についても、丁寧な説明を心がけ、安心してご利用いただけるよう対応しております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	1		お父さまの声に耳を傾ける姿勢を大切に、相談しやすい環境づくりを徹底いたします。そのうえで、お父さまやご家族に安心してご利用いただけるよう、真摯に向き合っております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	3	0	2		・お父さまが、楽しく通所できるような活動プログラム等の充実を図ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	1		・今後も、お父さまやご家族に満足いただけるよう、誠実な対応に努めてまいります。