

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	ガーデンキッズトリア					公表日	令和8年2月18日	
		利用児童数	9		回収数	3		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	0	0	1		・必要に応じて、お父さまが使用している視覚支援のツールや教材（食具、絵カード等）を訪問先に提示しています。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	0	0	0			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3	0	0	0		・契約の際に運営規定、サービス内容について、職員より説明しています。ご不明な点等は、その都度、説明をさせていただきます。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3	0	0	0		・保育所等訪問支援の頻度や時間については、保護者のご要望を受け、訪問先へ相談のうえ調整しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	3	0	0	0		・お父さまの状態に応じて支援が提供できる体制を整え、訪問支援員の調整を行っています。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	0	0			
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2	0	0	1		・訪問前に、訪問先担当者や個別支援計画書の原案をもとに会議を行っています。また保護者の同意を得たうえで、お父さまの状況や留意事項、相互の支援内容や個別支援計画の内容等について情報共有を図っています。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	1		・保育所等訪問支援ガイドラインの内容についても確認しながら、支援計画書を作成しています。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0			
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	1	0	0		・運営規定や利用者負担等については、契約時に説明しています。不明点などありましたら、改めてご説明させていただきますので、ご遠慮なくお知らせください。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	0	0	0			
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3	0	0	0			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	0			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0		・保護者の皆さまが、気軽に相談ができるような関係を築けるよう職員の資質向上を図ります。	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	0			
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	0			
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		・相談や申し入れについては迅速に対応するように努めています。また、相談内容によっては公認心理師、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士とも連携を図って対応しています。	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3	0	0	0			
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3	0	0	0		・保育所等訪問支援の実施後、保護者へ報告を行っています。また、お父さまの様子や訪問先の先生方とやりとりした内容を説明しています。		
非常時	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	0		・落穂会のホームページにて、業務に関する自己評価結果や活動の様子について掲載しています。	

等 の 対	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	0	0	0		
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	1		・年間計画表を作成し、避難訓練や不審者対応訓練を実施しています。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0	・とても頼りにしています。いつもありがとうございます。	・今後も、保護者やお子さまに満足していただけるよう、職員一同誠実に対応、支援を行います。