

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ラソン				公表日	2026年2月18日		
						利用児童数	24	回収数	15
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	0	2	・1階と2階にわけられた造りや学習の場や、活動も楽しむ為の工夫がされているので狭さがメリットに感じるくらいの魅力的な場所になっている。	・当事業所は限られたスペースではありますが、お父さまが楽しく安心して過ごせる環境づくりに引き続き努めてまいります。また、近隣の公園や法人のグラウンド等も活用し、のびのびと活動できる機会を設けています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	2		・職員数については、配置基準を満たしております。また、言語聴覚士や公認心理師、理学療法士も配置し、専門的な助言も受けながら支援を行っています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	2		・2階建ての施設という構造上、完全なバリアフリー化には至っておりませんが、全階段への手すり設置や、令和5年度の1階療育室へのトイレ増設など、段階的な環境整備を行っています。今後もお父さまにとって安全で過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	1	・早い時間に何うと掃除したての空気なので子ども達が過ごしやすいよう清潔な空間が保たれている 娘とお掃除した後のにおいだね。と話しています。	・各種感染症への対策として、お父さまが衛生的で清潔な環境の中で過ごせるよう、日々の清掃・消毒および定期的な換気を徹底しております。今後も安全な環境維持に努めてまいります。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0		・お父さまの困りごとや気持ちに寄り添った支援を目指し、職員の専門性向上に注力しております。具体的には、外部研修や公開療育への参加、スペシャルラーニングによるチーム学習、セラピストからの助言、職員間の定期的なミーティング等を通じ、質の高い支援体制の構築に努めています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	2		・支援の実施にあたっては、年間計画に基づき毎月の内容を再検討し、日々の指導案を作成しております。また、毎日ミーティングによる打ち合わせと振り返りを行うことで、計画に沿った一貫性のある支援の提供に努めています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	・本人が将来やってみたい仕事、行って見たい場所、会いたい人たくさんあるようです。本人の望む支援、大人になっていくことを楽しみにしてくれるような計画や支援がされていて毎回どうしてそこまで分かるのかなと嬉しくなっています。	・お父さまや保護者様からの聞き取り、およびアセスメントシート等の内容を参考に、セラピストの意見を交えた「個別支援計画作成会議」を実施しております。作成にあたっては、本人のストレンクス（強み）に着目し、ご家族が将来に期待を持ち、ワクワクするような計画づくりに努めています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0		・個別支援計画作成については、児童発達支援管理責任者、ケース担当者を中心に、お父さまの将来を見据え、現在、支援に必要な項目、支援内容の検討を行っています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		・毎日のミーティングの場で、活動中、活動前後の支援について、個別支援計画の内容に基づき支援方法を検討し、振り返りを行っています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0		・毎月、指導案作成会議を行い、活動プログラムが固定化しないよう調整しています。また、お父さまの興味・関心のあることを活動内容に取り入れ、楽しさの中に専門性のある療育提供ができるよう努めています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	4	5	・感染症のことを考えると、他の施設との交流ができないことはしかたないと思うので、交流なくても良いと思います。あさひが丘グループ内での交流があるといいなと思います。	・同法人内の他事業所と連携し、夏祭りの開催や運動遊びなどを通じた交流の機会を定期的に設けています。普段とは異なる友だちとの関わりを通じ、お父さまの社会性や豊かな人間性を育む支援に取り組んでいます。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0	<p>・ご利用前の見学や契約の際に運営規定、施設概要、活動プログラム、利用料等についてご説明しています。</p> <p>・質問や問い合わせを頂いた際はその都度、返答を行っている為、ご不明な点がございましたらお知らせください。</p>
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	<p>・放課後等デイサービス計画については、お子さまの良いところに着目した前向きな計画作成を行い、保護者への丁寧な説明に努めています。今後も気になることがありましたらお気軽にご相談ください。</p>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	0	1	<p>・ペアレントトレーニング どうしても参加者は、女性が多くなりそうですが男性も参加しやすい場になればと思います。</p> <p>・年1回のペアレント・トレーニングおよび年2回の保護者会を開催しております。現在は女性の参加者が多い傾向にありますが、男性の保護者にご参加いただいた際も大変ご好評をいただきました。今後はお父様方も気兼ねなく参加できるテーマの設定や雰囲気づくりに努め、ご家族の皆様を多角的にサポートしてまいります。</p>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	0	0	0	<p>・日々の引継ぎ、面談、電話連絡、連絡帳アプリ等を活用し、お子さまの共通理解に努めています。不明点や疑問点がありましたらお知らせください。</p>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0	<p>・個別相談会(年1回)だけでなく、必要に応じて個別相談、電話相談等を実施しております。お子さまは日々成長、変化していきます。気兼ねなくご相談ください。</p>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	0	0	2	<p>・保護者会や職員との懇親会を定期的の実施しております。ご多忙中とは存じますが、情報交換や交流の場としてお一人でも多くの方にご参加いただけるよう、内容の充実と雰囲気づくりに努めてまいります。</p> <p>・ご利用中のお子さまのごきょうだいを対象とした「きょうだい児支援会」を開催しております。きょうだい児の方々の思いに寄り添う貴重な機会として、今後も継続してご案内いたします。皆様のご参加を心よりお待ちしております。</p>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	1	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	<p>・保護者にお伝えする内容に応じて、対面、電話連絡、連絡帳アプリ等を活用しています。</p>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	1	<p>・ホームページやSNSを活用して、活動の様子を発信しております。</p>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0	<p>・個人情報の取り扱いについては、今後も徹底して遵守いたします。</p>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	3	<p>・各種マニュアル等を策定し、非常時に対応できるように体制を整えています。受付に設置しており閲覧可能ですので、不明な点はご遠慮なくお尋ねください。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	3	<p>・年間で計画を立てて避難訓練を実施し、おたよりで保護者にお知らせしています。実施後は訓練状況についてご説明しております。</p>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	2	<p>・安全確保計画を策定し、お子さまが安全に過ごせるよう努めています。</p>
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	1	<p>・事業所内でお子さまに怪我が生じた際には、速やかに保護者に状況説明の連絡を行います。また、怪我の程度から通院が必要と判断した際には、保護者の同意を得た上で職員同行のもと速やかな通院を行います。</p>

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	・ お子さまの悩みや困りごとにじっくりと耳を傾ける時間を大切にし、気持ちを受け止めることで、当事業所が心から安心してありのままの自分を出せる場所となるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	3	0	0	・ 日々の楽しい体験が、そのままお子さまの将来の自立や「生きる力」へと繋がるよう、遊びの中に多様な学びの要素を取り入れた支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	・ アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。いただいた貴重なご意見を真摯に受け止め、これからもお子さまと保護者の皆様に安心してご利用いただけるよう、職員一同、誠心誠意努めてまいります。