

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		令和8年2月18日	
子どもサポートセンターゆうひが丘		利用児童数		9	
回収数		3			
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>これまでの成長過程や行動の様子など学校での様子を比べたり、成長している面の確認ができた。</li> <li>知識の幅も広く、相談もさせてもらえて感謝しています。</li> <li>子どもの状況をよく理解してくださり、取り組みやすい支援をいただけた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>訪問支援員からの助言や説明は、訪問先施設（保育園・幼稚園・学校等）の先生方が現場で実践できる内容を一緒に考え、わかりやすく具体的にお伝えすることを心掛けております。</li> <li>今後も、お子さまの状況に応じた専門性の高い支援を行うとともに、より分かりやすい助言・説明に努めます。</li> </ul>
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>お互いのよい面について話すことができたのではないのでしょうか。</li> <li>事業所での様子など詳しく教えてもらい、アドバイス等も参考にし、保育に活かしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>訪問先施設の方針や意向を尊重しつつ、より専門性の高い支援・アドバイスを提供できるよう、今後も訪問支援員のさらなる資質向上に努めてまいります。</li> </ul>
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所での対応や様子についてお話を伺うことができた。</li> <li>お互いの情報の共有ができるように心掛けている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>訪問先の先生方からのご質問に対し、常に適切かつ的確な回答ができるよう努めております。即答が難しい場合は、一度事業所内で慎重に検討し、後日速やかに回答を行う体制を整えております。</li> </ul>
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>どちらの場面でも課題はありつつ、それぞれの場でできることがあると思います。</li> <li>様々な角度からの子どもの様子を見たり、助言をもらえることで、理解し、見守ることができる。</li> <li>アドバイスいただいた支援を取り入れているが、なかなかうまくいっていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保育所等訪問支援を通して、お子さまの課題や周囲の困りごとが解決・軽減に繋がるよう、実効性のある支援に努めております。</li> <li>事業所と訪問先施設、双方の状況を密に共有し、それぞれの環境において最善の支援・対応ができるよう、連携体制の強化に努めています。</li> <li>課題の早期解決が困難なケースにおきましても、支援実施後の経過観察や、お子さまの様子の継続的な確認を欠かさず、長期的な視点を持ち、支援を行っております。お困りのことがございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。</li> </ul>
5 事業所からの支援に満足していますか。	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>お互いに情報を交換して、子どもや保護者に寄り添った支援ができるようにしたいです。</li> <li>子どもの生き生きとした表情や意欲を感じると、成長し本人らしく過ごしている様子がうかがえる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も、保育所等訪問支援を通して、お子さまと保護者様の意向に寄り添いながら、関係機関との連携を一層深め、より質の高い支援を提供できるよう努めてまいります。</li> </ul>
其他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>こちらの不安や困りごとに寄り添い、じっくりと対応していただきありがとうございます。</li> <li>保護者対応も相談にのっていただき助かっています。</li> <li>訪問支援員の方が、一方的に知識や技術を伝えるとか、支援をするというのではなく、どちらの立場からも情報をもちより、それを元によりよい支援（子どもに対して、保護者に対して）を話し合っていく機会を考えてほしいです。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>訪問先施設の先生方が抱える不安や困りごとに対し、保育所等訪問支援を通じてその解消や軽減に繋がるよう、専門的な視点を持って誠実に対応してまいります。</li> <li>一方的な提案とならないよう、訪問先施設の方針や意向を十分に尊重し、情報を共有しながら、やりとりできるよう努めております。今後も対話や話し合いの機会を重ね、お子さまやご家族、訪問先施設にとってのより良いサポートに繋がるよう努めてまいります。</li> </ul>	